

УДК. 372.881

Петрова Е.Е.

Санкт-Петербург, Россия

petrova.marina@pharminnotech.com

ПРЕИМУЩЕСТВА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

Аннотация: в статье анализируются содержательные, организационные и психологические преимущества онлайн формата обучения иностранному языку на основании опыта преподавания английского языка студентам и аспирантам СПбГУ на платформах

ZOOM и MsTeams в течение двух семестров. Дистанционное обучение с использованием современных технологий является важным фактором модернизации вузовского образования.

Ключевые слова: иностранный язык, дистанционное обучение, цифровая платформа, электронные ресурсы, геймификация, поколение Z.

Petrova E.E.

Saint- Petersburg, Russia

petrova.marina@pharminnotech.com

THE ADVANTAGES OF DISTANCE LEARNING FOREIGN LANGUAGES IN HIGHER EDUCATION

Abstract: The article focuses on the content-related, organizational and psychological advantages of the online format of teaching a foreign language based on the experience of teaching English to students of St. Petersburg State University on the ZOOM and MsTeams platforms for two semesters. Distance learning using modern technologies is an important factor of the modernization of higher education.

Key words: foreign language, distance learning, digital platform, electronic resources, gamification, generation Z.

В настоящее время наблюдается глобальная тенденция к расширению дистанционных форм в высшем образовании, что делает образование более доступным и гибким [3; 185]. Эпидемия коронавируса в 2020 году заставила многие вузы перейти с традиционного на дистанционный формат обучения в предельно короткие сроки. Первоначальный скептицизм отступает по мере того, как накапливается опыт и повышается качество онлайн обучения; всё больше становится очевидным, что во многих случаях такая форма образования может быть не менее эффективной, чем традиционная очная форма.

Наиболее популярными и удобными на сегодняшний день платформами для дистанционного обучения являются: веб-платформы Moodle и Blackboard, платформы видеоконференцсвязи Zoom, Microsoft Teams, Google Meet, Discord, Skype, социальная сеть «В контакте».

Дистанционное занятие по иностранному языку, организованное в форме видеоконференции в режиме реального времени, создаёт эффект очного занятия, при котором студенты непрерывно взаимодействуют с преподавателем и друг с другом, осуществляя такое взаимодействие с помощью компьютера или смартфона в комфортных для себя условиях.

Преимущества дистанционной формы обучения иностранному языку в высшей школе можно разделить на четыре группы:

1. Содержательные.

Дистанционное обучение основано на широком использовании современных информационных технологий [3; 187]. Большинство студентов бакалавриата принадлежат поколению Z (рождённые в 2000 году и позже) [4; 25], так называемых «цифровых аборигенов», с детства знакомых с электронной образовательной средой. Молодые люди этого поколения получают информацию из Интернета, не выходя из дома, многие из них предпочитают виртуальное общение реальному. Они способны выполнять несколько задач одновременно, быстро переключаясь с одной на другую, одновременно использовать несколько экранов. Для них обучение с использованием мультимедийных технологий более интересно и привычно, а потому во многих случаях более эффективно, поскольку они лучше усваивают динамичную визуальную информацию [3; 189]. Привлечение таких инструментов визуализации, как видео, подкасты, мультимедийные презентации, изображения и графики делают обучение иностранному языку более интересным, наглядным и эффективным. Использование современных мультимедийных средств помогает развивать творческий потенциал, навыки самостоятельной и командной работы, поисковую деятельность обучающихся [2; 75].

Благодаря онлайн формату в учебный процесс активно внедряются самые передовые и перспективные технологии обучения, такие как:

- Геймификация, т.е. использование игровых элементов, что повышает мотивацию студентов, стимулирует нестандартное мышление и создаёт положительный эмоциональный настрой. На занятиях по английскому языку в СПбГУ используются такие ресурсы, как Kahoot!, Quizlet, LearningApps, British Council Games, Words with Friends, Penny Dell crosswords, GameZone, Duolingo и др.

- широкое использование видеоматериалов сайтов Youtube, TED Talks, TedEd, ESL video, BBC Learning English, British Council video и др.;

- использование электронных словарей, таких как Merriam-Webster Dictionary and Thesauri; Cambridge Dictionaries; Macmillan Dictionary; The Longman Dictionary of Contemporary English и др.;

- Презентации PowerPoint, SlideDog;

- Флэш-карты (сайт www.mes-english.com/flashcards.php).

Цифровые платформы дают возможность представлять презентационный, аудио и видеоматериал более чётко и наглядно.

В СПбГУ в 2020/21 учебном году дистанционное обучение осуществляется через платформу MsTeams, которая в ходе её использования продемонстрировала множество преимуществ. Преподаватели и студенты отчётливо видят и слышат друг друга, обратная

связь осуществляется практически без задержек. Функция «демонстрация экрана» позволяет преподавателю демонстрировать студентам презентации, методические пособия, аутентичные аудио и видео материалы даже более наглядно, чем в оффлайн-классе. Интерактивная доска, на которой могут писать и преподаватель, и студенты, позволяет наглядно представлять текст, рисунки и схемы, быстро переключаясь на демонстрацию экрана и чат. Чат даёт возможность писать сообщения, передавать файлы и осуществлять обратную связь, платформа MsTeams позволяет сохранять чат. Другие инструменты обратной связи – опросы и тесты, интегрированы в систему. Платформа даёт возможность производить запись занятия, доступную в любой момент [5; 2]; использовать множество приложений, таких как Forms, Youtube, календарь, Miro, Kahoot и многие другие.

Методически грамотное занятие по иностранному языку невозможно без организации парной и групповой работы студентов. Каналы и переговорные комнаты MsTeams позволяют организовывать этот вид работы даже более эффективно, чем в живом классе, где студенты сидят в одной аудитории и мешают друг другу, либо вынуждены разговаривать шёпотом. При этом преподаватель может заходить в виртуальные комнаты по очереди без шумовых помех. Эти комнаты можно использовать также в процессе экзаменов и защиты ВКР.

Ещё одно важное преимущество – доступность учебных материалов для студентов в любое время. В MsTeams все необходимые для занятий материалы хранятся в электронном виде в папке «Учебные материалы». Учебно-методические материалы для дистанционного обучения, как правило, отличаются высоким качеством, поскольку преподавателю требуется много времени на более тщательную их подготовку, они систематизируют как структуру занятий и все методическое обеспечение учебного процесса [3; 190].

Онлайн обучение иностранному языку позволяет более эффективно решать ряд дидактических задач. Отношения между педагогом и обучающимися строятся на принципе совместного сотрудничества. Роль преподавателя меняется: он перестаёт быть источником информации, но помогает студенту находить, анализировать нужную информацию и составлять собственное мнение. Взаимодействие с преподавателем осуществляется в режиме 24/7. Как правило, педагоги предоставляют несколько возможностей для связи – платформа MsTeams, электронная почта, мессенджер whatsapp, группа в социальных сетях и т.д.

При обучении онлайн увеличивается объем самостоятельной работы, а также количество заданий поискового и исследовательского характера,

которые пользуются популярностью среди студентов всех уровней подготовки.

Дистанционное обучение требует высокой квалификации преподавателей, развития цифровой компетенции, что побуждает преподавателя повышать свою цифровую грамотность, овладевать новыми технологиями.

Безусловным преимуществом является расширение возможностей получения образования студентами с ограниченными возможностями.

2. Организационные.

Одним из самых важных преимуществ дистанционной формы обучения, отмечаемой даже её противниками, является экономия времени, средств и сил, затрачиваемых на дорогу [6; 47, 1, 7]. Это особенно важно в таких крупных городах, как Москва и Санкт-Петербург, в которых студентам и преподавателям приходится затрачивать до двух часов на дорогу в один конец, испытывать стресс в дорожных пробках и переполненном транспорте в часы пик. Кроме того, участники образовательного процесса не привязаны к определённому месту и могут заниматься в любом удобном для них месте – в университете, дома, в офисе, в общежитии или в гостях.

Практически все аспиранты и магистры совмещают учёбу с работой и зачастую не находят времени на то, чтобы приезжать в университет. Удобство дистанционного обучения привело к увеличению посещаемости занятий в магистратуре и аспирантуре в 2020/21 учебном году.

Другой не менее важный аспект – повышение дисциплины на онлайн занятиях по сравнению с традиционной аудиторной формой. Опоздавшие студенты нарушают ход занятий, привлекая к себе внимание, а в виртуальном классе опоздавших бывает гораздо меньше, они незаметно подключаются, не производя шума и не отвлекая остальных. Опыт проведения кандидатского экзамена весной 2020 года в режиме онлайн наглядно продемонстрировал более высокую организованность и дисциплину: опоздавших не было совсем (на очный экзамен опоздавших, к сожалению, каждый год бывает очень много, что нарушает ход экзамена, мешает аспирантам сосредоточиться на письменном задании). Экзамены прошли без стрессов: аспиранты работали в спокойной обстановке с включёнными камерами, что позволяло экзаменаторам контролировать процесс.

Дисциплина в онлайн-классе намного выше: студенты не шумят и не разговаривают друг с другом. Смартфоны, которые являются основным отвлекающим фактором на очных занятиях, используются как дополнительный учебный инструмент (например, для игр Kahoot). Студенты поколения Z привыкли использовать сразу несколько экранов.

Некоторые студенты часто выходят из аудитории во время очных занятий, что создаёт шум и отвлекает остальных, в виртуальных классах это происходит незаметно и бесшумно.

При дистанционной форме срывы занятий происходят исключительно редко, поскольку преподаватель, неспособный приехать в университет из-за плохого самочувствия или других форс-мажорных обстоятельств (травма, коммунальная авария, пробка, перебои с транспортом и т.п.) вполне может провести занятие онлайн, то же касается и студентов.

3. Психологические.

Многие исследователи отмечают психологический комфорт онлайн занятий. Некоторые студенты испытывают дискомфорт во время сдачи зачёта или экзамена, поэтому возможность делать это дистанционно повышает уровень психологического самочувствия студента [3; 189].

Дистанционная форма обучения позволяет успешно реализовать индивидуальный подход, учитывающий способности, возможности и особенности каждого студента [7].

Среди студентов поколения Z немало интровертов, предпочитающих виртуальное общение реальному [4; 26]. Застенчивые, неуверенные в себе студенты чувствуют себя психологически комфортнее в онлайн классе.

4. Экологический фактор.

Немаловажно отметить экономию ресурсов и пользу для окружающей среды. Во-первых, электронные материалы заменяют бумажные, которые стоят дороже, отпадает необходимость ксерокопирования большого количества тестов и дополнительных материалов, используемых преподавателями. Во-вторых, уменьшается загрязнение воздуха в городах, поскольку реже используется общественный и личный транспорт.

В качестве недостатков данной формы обучения обычно называют отсутствие необходимых технических средств у студентов и сложности освоения новых платформ. Однако практика показывает, что все студенты СПбГУ имеют компьютеры, смартфоны и вход в интернет. Цифровая компетенция в XXI веке стала жизненной необходимостью, поэтому и преподаватели, и студенты достаточно быстро освоили новые технологии.

На основании опыта преподавания английского языка студентам и аспирантам СПбГУ в течение двух семестров на платформах Zoom, MsTeams, можно сделать вывод, что дистанционное обучение не уступает по качеству традиционному. Несмотря на определённые недостатки, главными из которых являются нехватка живого общения, технические проблемы и ослабление контроля, дистанционное обучение иностранным языкам отвечает требованиям современной системы образования и нуждам молодого поколения («цифровых аборигенов»). Оно имеет целый ряд

важных содержательных, организационных и психологических преимуществ. Безусловно, дистанционный формат обучения должен гармонично сочетаться с традиционным офлайн форматом и стать важной вехой модернизации системы высшего образования.

Литература

1. Васильев К. Суть дистанционного обучения в вузах: плюсы и минусы: блог. Электронный ресурс. URL: <https://disshelp.ru/blog/sut-distantcionnogo-obucheniya-v-vuzah-plyusy-i-minusy/> (дата обращения: 13.02.2021).
2. Должич Е. А., Дмитриченкова С. В., Санчес Посуэло Й. Использование мультимедийных средств в обучении иностранному языку // ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов». 2020 № 3. С.75
3. Орусова О.В. Как коронавирус изменил систему высшего образования: анализ перехода вузов на дистанционное обучение // Scientific review. Series 1. Economics and law. 2020. No. 3 (COVID-19 and mobility), June. С.184-195.
4. Сапа А.В. Поколение Z — поколение эпохи ФГОС // Инновационные проекты и программы в образовании. 2014. №2. Электронный ресурс. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pokolenie-z-pokolenie-epohi-fgos> (дата обращения 14.02.2021).
5. Соколова Н.И. Цифровые ресурсы для организации дистанционного обучения английскому языку // Издательский дом «Среда». 2020 Электронный ресурс. URL: <https://phsreda.com/e-articles/188/Action188-86018.pdf> (дата обращения: 14.02.2021).
6. Drokina K.V. Distance education in universities: advantages and disadvantages // International Journal of Humanities and Natural Sciences, vol. 9-2 (48), 2020. P.46-47.
7. Fox A. What Are The Advantages And Disadvantages That Distance Education Can Offer You? //E-learning industry 2020. URL: <https://elearningindustry.com/advantages-and-disadvantages-distance-education-offer> (date accessed: 14.02.2021).