

ВОВЛЕЧЕНИЕ В ВОЛОНТЕРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ СПОСОБ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖИ

Устелёмов В.А., Студент 1 курса магистратуры Высшей школы журналистики и массовых коммуникаций ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»

Россия, 199034, Санкт-Петербург, Университетская наб., д. 7–9

выпускник ФГБОУ Санкт-Петербургский государственный экономический университет (бакалавр экономики).

В научной статье рассматриваются способы привлечения и организация эффективного труда волонтеров как драйвера профессионального развития молодежи.

Ключевые слова: волонтер, добровольчество, социальная активность, профессиональное развитие, мотивация, труд.

В данной научной статье рассматриваются способы привлечения и организация эффективного труда волонтеров как драйвера профессионального развития молодежи. В рамках исследования обоснована социальная значимость добровольчества. Проведен обзор действующих волонтерских практик, которые призваны повысить эффективность созидательной работы волонтеров. Описаны способы нематериального поощрения активных добровольцев. Выявлен социальный эффект, получаемый волонтерами в процессе созидательной деятельности. Определены возможности профессионального развития потенциальных волонтеров и установлены барьеры, препятствующие вовлечению граждан в добровольческую деятельность. Рассмотрены существующие меры поддержки волонтерской деятельности и предложены новые практики, реализация которых укрепит престиж добровольчества.

Ключевые слова: волонтер, добровольчество, социальная активность, профессиональное развитие, мотивация, труд.

Введение

Развитие волонтерского движения — одно из приоритетных направлений государственной молодежной политики¹. Стремительный рост численности добровольческих движений и социальной значимости исполняемых ими функций фактически превращает волонтерскую деятельность в мощный социальный лифт. Возрастающая специализация волонтерского труда и закрепление определенного функционала за каждым из добровольцев увеличивает необходимость повышения качества волонтерской деятельности и поиска новых способов мотивации волонтеров на долговременной основе.

В последнее время добровольчеству уделяется много внимания со стороны видных ученых и практикующих специалистов. Среди них можно отметить работы Е. С. Азаровой [1], С. У. Алексеевой, А. Б. Бархаева [2,3], К. Беляевой [4], Е. В. Богдановой [5], Л. В. Вандышевой [6], И. Н. Григорьева [7], Кудринской Л.А. [8]., Л. П. Конвисаровой [9], И. В. Мерсияновой [10, 11, 12], Т. А. Садчиковой [13], А. Ю. Сунгурова [14], Л. Е. Сикорской [15], М. В. Шакуровой [16], В. В. Щербина [17], М. Флямера, В. Н. Якимца [18], Л. И. Якобсона [19], М. С. Яницкого [20] и др. В них подробно отмечается влияние добровольческой деятельности на развитие активности молодежи. Опираясь на существующие научные труды, автор проводит собственное исследование, посвященное выявлению условий эффективного труда и перспективных способов вовлечения волонтеров в социально значимую деятельность.

Описание методики исследования

При подготовке научной статьи использовалась следующая методологическая база: системный анализ, классификация, дедукция, научное обобщение, социологические опросы, изучение тематических и справочных источников информации, а также личные наблюдения автора, основанные на практическом опыте добровольчества. Чтобы определить наиболее действенные

способы мотивации волонтерской деятельности, воспользуемся результатами социологических опросов. По данным ВЦИОМ, 48 % опрошенных занимаются волонтерством с целью досуга и получения нового опыта, 47 % — с целью профессионального развития и развития карьеры. Для 26 % мотивацией выступает возможность решить общие проблемы, для 26% — потребность в общении и солидаризации, для 17% — желание реализовать свои убеждения и ценности¹. Кроме того, при определении способов мотивации важно учитывать профессионально-возрастной состав волонтеров.

Результаты исследования

Эффективные способы вовлечения добровольцев

По информации Роспатриотцентра, подведомственной организации Росмолодежи, в стране насчитывается около 5,3 млн волонтеров (около 3% населения России). Результаты проведенных опросов ВЦИОМ показали, что 22 % среди них составляют молодые люди 18–24 лет²². Как правило, это студенты, а также работающая молодежь, желающая иметь возможность для развития новых навыков. Подходящим стимулом для осуществления ими регулярной волонтерской деятельности станет обеспечение возможности для бесплатного повышения квалификации, участия в профессиональных тренингах, посещения лекций известных спикеров, льготного доступа на тематические форумы и конференции [21].

Более трети молодых волонтеров — учащиеся. Этим добровольцам часто требуется подтверждать свою волонтерскую деятельность для получения льгот при поступлении в учебные заведения, начислении повышенной стипендии,

¹ Востребованность мер нематериального поощрения волонтерства / ВЦИОМ. М., 2017. С. 6. URL: <https://docplayer.ru/61822249-Vostrebovannost-mer-nematerialnogo-pooshchreniya-volonterstva-moskva-2017.html> (дата обращения: 15.01.2020).

² Инициативный всероссийский опрос ВЦИОМ проведён 18-19 июня 2011 г. Опрошено 1600 человек в 138 населенных пунктах в 46 областях, краях и республиках России. Статистическая погрешность не превышает 3,4%. URL: <http://wciom.ru/index.php?id=459&uid=111713> (дата обращения 15.01.2020)

сбора портфолио для участия в конкурсах, составления резюме и поиске первого места работы. Значит, отличным стимулом их удержания в добровольческой сфере будет учет достижений и регулярная выдача документов, которые смогли бы подтвердить их социально значимую деятельность на благо общества. В связи с этим предстоит регулярно фиксировать достижения и работу добровольцев в волонтерских книжках и специализированных системах (например, АИС «Молодежь России») [22].

Немало среди волонтеров и людей, стремящихся заявить о себе, найти работу в некоммерческой сфере, получить профессиональные награды или личные рекомендации экспертов. Поэтому необходимо периодически поощрять наиболее отличившихся добровольцев и предоставлять им возможности для профессионального роста. Эффективным стимулом стало учреждение медали за добровольческую деятельность в Петербурге, а также чествования лучших добровольцев на ежегодных форумах (Международный форум добровольцев, «Доброфорум», «Форма добра»). Впоследствии стоит также предусмотреть выдачу индивидуальных премий и специальных благодарностей от высшего руководства страны / профильных органов власти, ответственных за развитие добровольчества в стране. Указанные меры позволят определить лучших представителей добровольчества, которые могут быть рекомендованы в кадровый резерв [23].

Отдельное внимание следует обратить на серебряных волонтеров старше 50 лет. Эти люди еще сохраняют бодрость и энергию, хотя уже не всегда имеют возможность трудиться по избранной профессии. Как правило, это опытные специалисты, умеющие общаться с людьми, преподавать и выполнять специальные задачи. И для них очень важно не терять социальной активности, иметь возможность участвовать в жизни страны и продолжать приносить пользу людям. Помочь реализовать их трудовые навыки помогут программы мобильности, благодаря которым пенсионеры смогут отправиться в другой регион или страну, попробовать себя в новых сферах.

Среди людей всех возрастов найдется немало любителей ярких впечатлений и бесплатных развлечений. Привлечь эту категорию в волонтерство и сотрудничать с ними на регулярной основе поможет разработка мотивационной программы — бонусов, включающих подведение итогов, по результатам которых проводится розыгрыш подарков, выдачу бесплатных билетов в театр, на концерты или спортивные матчи. Также волонтеры будут рады продолжать свой труд в обмен на брендированную экипировку и сувенирную продукцию, которую часто могут предоставить партнеры и организаторы мероприятия. Главное, чтобы система бонусов работала постоянно и учитывала реальные достижения, активность и затраченное время добровольцев [24]..

Конечно, в добровольчестве всегда найдутся альтруисты, готовые работать за «спасибо» или добрую улыбку. Для них очень важно видеть результат своей работы, получать живой отклик и чувствовать, что они работают на благо людей. Именно поэтому координаторам мероприятий так важно отчитываться об оказанной помощи, говорить о полученных результатах и подчеркивать их связь с непосредственной работой волонтеров. Осознание собственной значимости и эффективности позволят добровольцам получать искреннее удовлетворение от проделанной работы, а значит, стремиться как можно чаще совершать добрые дела.

Кроме того, эффективность работы волонтеров и их дальнейшая мотивация регулярно трудиться на определенной позиции зависит от увлекательности выполняемой деятельности, соответствия интересам и позитивной атмосферы в команде. Поэтому, подбирая функционал, важно учитывать интересы и способности добровольцев, их профессиональные навыки, потребность в общении и новых знакомствах. При этом следует отмечать отдельных добровольцев и закреплять за ними конкретные задачи, которые они выполняют наиболее успешно. Другим же, наоборот, эффективнее постоянно менять круг задач, осуществлять ротацию локаций и отделов, перемещаться между командами, тщательно отслуживая их деятельность и собирая обратную связь с каждого мероприятия. Получение честных отзывов об условиях труда и сервисах

устранит неизбежно возникающие в процессе работы проблемы и обеспечит достойные условия труда волонтеров, что позволит им получать максимальное удовлетворение от своей работы, а значит, и помогать на регулярной основе [25].

Формирование единой системы государственной поддержки добровольчества

В последнее время вводятся новые меры поддержки волонтерской деятельности. Растут суммы грантовой поддержки волонтерских инициатив, проводятся конкурсы социальных практик некоммерческих организаций и центров добровольчества, открываются коворкинги, где люди с добрым сердцем могут обсудить свои идеи в кругу единомышленников. К сожалению, в стране до сих пор отсутствует слаженная законодательная база, регламентирующая деятельность добровольцев. Это затрудняет поиск возможностей для профессионального роста и развития добровольцев, вносит сложности в процесс отбора, обучения и мобильности волонтеров. Остаются открытыми и вопросы создания инфраструктуры, позволяющей осуществлять волонтерскую деятельность в регионах на постоянной основе³.

В сложившейся ситуации наиболее перспективным решением мне видится формирование единой информационной и законодательной системы, слаженная работа которой позволит создать необходимые предпосылки для дальнейшего развития волонтерства. Так, одним из главнейших шагов может стать учет волонтерского опыта в трудовых книжках при приеме на работу, а также внедрение федеральных льгот при поступлении в учебные заведения. Указанные способы поддержки уже активно используются многими университетами и работодателями, но нет единой системы, которая позволила бы гарантировать преимущества за подтвержденную волонтерскую деятельность. Внедрение

³ Распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 № 2403-р <Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года> // СПС КонсультантПлюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171835/ (дата обращения: 15.01.2020)

подобной практики во всех регионах и на единых условиях для всех учебных заведений могло бы существенно укрепить престиж добровольчества и сделать его регулярным не только среди людей с социально ориентированным мышлением, но и всех категорий граждан, независимо от региона проживания и местного законодательства.

Заключение

Волонтерская деятельность все чаще становится драйвером социально значимых изменений в современном обществе. Это обусловило необходимость в созидательной активности молодых добровольцев, которые заинтересованы в получении нового профессионального опыта.

Для эффективной организации труда и определения позиций волонтеров важно учитывать несколько аспектов: возраст, интересы, профессиональные навыки, индивидуальные ожидания. Развивать регулярные партнерские отношения с активистами помогут различные способы нематериального поощрения: оценка социальной значимости деятельности волонтеров, учет их индивидуальных достижений и поддержка личных инициатив, получение нового практического опыта и исполнение ответственных поручений, бесплатное обеспечение досуга, предоставление доступа на закрытые мероприятия и льгот при поступлении в вузы, учреждение государственных наград в сфере добровольчества, выдача кадровых рекомендаций.

Чтобы обеспечить дальнейшее развитие добровольчества, России предстоит сформировать развитую инфраструктуру и единую информационную и законодательную систему поддержки волонтерской деятельности. Реализация федеральных государственных программ, утвержденных в Концепции развития добровольчества в Российской Федерации до 2025 г.⁴ и расширение продуктивного сотрудничества с образовательными учреждениями и крупными

⁴ Распоряжение Правительства РФ от 27 декабря 2018г. № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 г.». URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72039562/> (дата обращения: 16.01.2020)

работодателями мотивирует молодежь активнее вступать в ряды добровольцев и позволит им получить дополнительные возможности для профессионального роста. А содействие в реализации волонтерских инициатив поможет использовать прогрессивные идеи молодых активистов на благо общества, что заложит благоприятные условия для подготовки эффективных специалистов, умеющих решать актуальные задачи XXI века.

Литература

1. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности : автореферат дис. ... кандидата психологических наук : 19.00.01 / Азарова Елена Станиславовна; [Место защиты: Дальневост. гос. ун-т путей сообщ.]. - Хабаровск, 2008. - 20 с.
2. Бархаев А.Б. Социально-психологические условия вовлечения волонтеров в деятельность общественных организаций: автореф. дис. ... канд. психол. наук. – Москва: Российский гос. соц. ун-т, 2010. – 24 с.
3. Бархаев А. Б. Отношение студенческой молодежи к участию в волонтерском движении // Социология образования. - 2008 - N 12 - С. 85-97.
4. Добровольческая (волонтерская) деятельность в библиотеке / Н. Е. Беляева // Культура, наука и искусство - современные векторы развития вуза культуры: материалы Международной научно-практической конференции, г. Орел, 15-16 марта 2018 г.. - Орел: Орловский гос. ин-т культуры, 2018. - С. 45-47. - [3] с.
5. Формирование субъектной позиции студентов в волонтерской деятельности : автореферат дис. ... кандидата педагогических наук : 13.00.02 / Богданова Елена Владимировна; [Место защиты: Костром. гос. ун-т им. Н.А. Некрасова]. - Кострома, 2010. - 21 с.
6. Волонтерская деятельность как средство организации работы с ресурсами социальной поддержки людей с ограниченными возможностями в общественной организации [Текст] / Л. В. Вандышева // Вестник Самарского государственного университета. - 2009. - N 5. - С. 130-134. - Библиогр.: с. 134 . - ISSN 1810-5378 СОУНБ им. Белинского, зал ЭИ.
7. Волонтерская деятельность как основа формирования гражданской активности молодежи [Текст] : монография / И. Н. Григорьев ; М-во образования и науки РФ, Гос. образовательное учреждение высш. проф.

образования "Тамбовский гос. ун-т им. Г. Р. Державина". - Тамбов : Изд-во ТРОО "Бизнес-Наука-Общество", 2011. - 191 с. : ил., табл.; 21 см.; ISBN 978-5-89016-716-3

8. Добровольческий труд : опыт теоретической реконструкции : автореферат дис. ... доктора социологических наук : 22.00.03 / Кудринская Людмила Александровна; [Место защиты: Моск. гос. ун-т им. М.В. Ломоносова]. - Москва, 2006. - 29 с.
9. Конвисарева Л. П. Волонтерское движение как фактор развития социальной активности молодежи: автореферат дис. ... кандидата педагогических наук : 13.00.02 / Костром. гос. ун-т им. Н.А. Некрасова. - Кострома, 2006. - 22 с.
10. Мерсиянова И. В. Факторы вовлеченности россиян в добровольческую деятельность / И. В. Мерсиянова // Эмпирические исследования гражданского общества. 2011. № 2. С. 39-45.
11. Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации: учеб. пособие / под ред. И. В. Мерсияновой. — М.: Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», 2018. — 198, [2] с. — 1000 экз. (доп. тираж) — ISBN 978-5-7598-1554-9 (в обл.).
12. Участие россиян в волонтерской деятельности. И.В. Мерсиянова, директор центра исследований гражданского общества и некоммерческого Сектора НИУ ВШЭ. Москва, 2019. Информационная база.

URL: https://blagosfera.ru/wp-content/uploads/2019/05/И.Мерсиянова_Волонтерство.pdf (дата обращения: 15.01.2020)

13. Формирование гражданской ответственности старшеклассников в процессе волонтерской деятельности : автореферат дис. ... кандидата педагогических наук : 13.00.02 / Садчикова Татьяна Анатольевна;

[Место защиты: Тамб. гос. ун-т им. Г.Р. Державина]. - Тамбов, 2009. - 26 с.

- 14.А. Ю. Сунгуров Модели взаимодействия структур гражданского общества и органов власти: российский опыт. Основы, принципы и механизмы межсекторного социального партнерства в России. Автореф. дисс. доктора социологических наук. СПб., 2002
- 15.Сикорская Л.Е. Добровольческая деятельность как сфера социализации молодёжи / Под ред. В.А. Ситарова. – М., 2009. – 312 с.
- 16.Шакурова, М.В. Методика и технология работы социального педагога / М. В. Шакурова.- 4-е изд.- М., 2007.- 272с.
- 17.Социолого-психологическое обеспечение работы с кадрами : (Подбор, расстановка, рацион. использ.) / В. В. Щербина, Л. Б. Садовникова; Отв. ред. Н. А. Победа; АН МССР, Отд. философии и права. - Кишинев : Штиинца, 1989. - 148,[2] с.; 22 см.; ISBN 5-376-00284-5 : 1 р. 90 к.
- 18.Социальное партнерство : Заметки о формировании гражд. о-ва в России / Марина Либоракина, Михаил Флямер, Владимир Якимец. - М. : Шк. культур. политики, 1996. - 115 с. : ил.; 20 см.; ISBN 5-88969-004-3 : Б. ц.
19. Мерсиянова, И. В. Общественная активность населения и восприятие гражданами условий развития гражданского общества / И. В. Мерсиянова, Л. И. Якобсон ; предисл. . Я.И. Кузьмина. — М. : Изд. дом ГУ ВШЭ, 2007. — 220 с. — (Сер. «Мониторинг гражданского общества». Вып. I). — 1000 экз. — ISBN 978-5-7598-0557-1 (в обл.).
20. Яницкий О. Н. Волонтеры: гражданские и государственные // Социологическая наука и социальная практика. 2014. Том. 0. № 1. С. 71-89.
21. Красавина Е. В., Горлова Н. И. Мотивационные аспекты участия молодежи в волонтерской деятельности // Инновационное развитие: потенциал науки и современного образования: сб. ст. междунар. науч.-

- практ. конф. В 2 частях Ч. 3. Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение», 2018 —С. 224–227.
- 22.3. А. Хуснутдинова, Сафина Э.Н., Гареева Г.Р., Кабиров Т.Р. Молодежное добровольческое движение: факторы развития, условия привлечения и удержания волонтеров// Педагогический журнал Башкортостана. 2017. № 3 (70). С. 118–124.
23. *Бабина Т. В.* Методы оценки социальной и экономической эффективности добровольческой деятельности // Проблемы эффективного использования научного потенциала общества: сб. ст. по итогам междунар. науч.-практ. конф. В 3 частях. Уфа, ООО "Агентство международных исследований"., 2018. Ч. 3. С. 43–45.
24. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : [монография] / М. В. Певная ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал, федер. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Урал, ун-та, 2016. - 434 с
25. Методические рекомендации по работе с волонтерами (добровольцами) для руководителя организации / авт.-сост. А. В. Ковтун, А. А. Соколов, А. П. Метелев; под ред. Т. Н. Арсеньевой. М., 2017. 53 с. URL: <https://depos.admhmao.ru/upload/iblock/b4d/Methodicheskie-rekomendatsii-po-rabote-s-volontyerami-dobrovoltzami-dlya-rukovoditelya-organizatsii.pdf> (дата обращения: 15.01.2020).

Ustelemov V. A.

1st year student of the Graduate School of Journalism and Mass Communication

FGBOU VO Saint Petersburg State University

Russia, 199034, St. Petersburg, Universitetskaya seafront., 7-9

Graduate of St. Petersburg State University of Economics (Bachelor of Economics).

INVOLVEMENT IN VOLUNTEERING AS AN EFFECTIVE WAY OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF YOUTH

This scientific article discusses ways to attract and organize the effective work of volunteers as drivers of the professional development of youth. The social significance of volunteering is substantiated in the framework of the study. A review of volunteer practices that are designed to increase the effectiveness of the creative work of volunteers. Methods of intangible promotion of active volunteers are described. The social effect obtained by volunteers in the process of creative activity is revealed. The possibilities of professional development of potential volunteers are identified and barriers are established that impede the involvement in volunteer activities. Existing measures of supporting volunteer work are reviewed and new practices are proposed that will enhance the prestige of volunteering.

Keywords: volunteer, social activity, professional development, motivation, youth, labor.

References

1. Psychological determinants and effects of volunteerism: abstract dis. ... candidate of psychological sciences: 19.00.01 / Azarova Elena Stanislavovna; [Place of protection: Dalnevost. state un-t ways of communication]. - Khabarovsk, 2008 .-- 20 p.
2. Barkhaev A.B. Socio-psychological conditions for the involvement of volunteers in the activities of public organizations: author. dis. ... Cand. psychol. sciences. - Moscow: Russian state. social un-t, 2010 .-- 24 p.
3. Barkhaev AB The attitude of student youth to participation in the volunteer movement // Sociology of education. - 2008 - N 12 - S. 85-97.
4. Volunteer (volunteer) activities in the library / N. E. Belyaeva // Culture, science and art - modern vectors of development of the university of culture: materials of the International scientific and practical conference, Orel, March 15-16, 2018 - Oryol : Oryol state. Institute of Culture, 2018 .-- P. 45-47. - [3] c.

5. Formation of the subjective position of students in volunteer activities: abstract dis. ... candidate of pedagogical sciences: 13.00.02 / Bogdanova Elena Vladimirovna; [Place of protection: Kostroma. state un-t them. ON. Nekrasov]. - Kostroma, 2010 .-- 21 p.
6. Volunteering as a means of organizing work with resources of social support for people with disabilities in a public organization [Text] / L. V. Vandysheva // Bulletin of the Samara State University. - 2009. - N 5. - S. 130-134. - Bibliography: p. 134. - ISSN 1810-5378 SOUNB them. Belinsky, hall of EI.
7. Volunteer activity as the basis for the formation of civic engagement of youth [Text]: monograph / IN Grigoriev; Ministry of Education and Science of the Russian Federation, State educational institution higher. prof. education "Tambov State University named after GR Derzhavin". - Tambov: Publishing house TPOO "Business-Science-Society", 2011. - 191 p. : ill., table; 21 cm; ISBN 978-5-89016-716-3
8. Volunteer work: the experience of theoretical reconstruction: abstract dis. ... doctors of sociological sciences: 22.00.03 / Kudrinskaya Lyudmila Aleksandrovna; [Place of protection: Mosk. state un-t them. M.V. Lomonosov]. - Moscow, 2006 .-- 29 p.
9. Konvisareva LP Volunteer movement as a factor in the development of social activity of youth: abstract dis. ... candidate of pedagogical sciences: 13.00.02 / Kostroma. state un-t them. ON. Nekrasov. - Kostroma, 2006 .-- 22 p.
10. Mersiyanova IV Factors of Russians' involvement in volunteerism / IV Mersiyanova // Empirical studies of civil society. 2011. No. 2. S. 39-45.
11. Assessment of the economic and social efficiency of volunteerism: methodological approaches and problems of implementation: textbook. manual / ed. I. V. Mersiyanova. - M .: Nat. issled. University Higher School of Economics, 2018. - 198, [2] p. - 1000 copies. (additional circulation) - ISBN 978-5-7598-1554-9 (in the region).
12. Participation of Russians in volunteer activities. I.V. Mersiyanova, Director of the Center for Civil Society Research and the Non-Profit Sector, Higher School of Economics. Moscow, 2019. Information base.

URL: https://blagosfera.ru/wp-content/uploads/2019/05/I.Mersiyanova_Volunteering.pdf (date accessed: 15.01.2020)

13. Formation of civic responsibility of high school students in the process of volunteering: abstract of thesis. ... candidate of pedagogical sciences: 13.00.02 / Sadchikova Tatyana Anatolyevna; [Place of protection: Tamb. state un-t them. G.R. Derzhavin]. - Tambov, 2009 .-- 26 p.
14. A. Yu. Sungurov Models of Interaction between Civil Society Structures and Authorities: Russian Experience. Foundations, principles and mechanisms of intersectoral social partnership in Russia. Author's abstract. diss. Doctor of Sociological Sciences. SPb., 2002
15. Sikorskaya L.E. Volunteering as a sphere of youth socialization / Ed. V.A. Sitarova. - M., 2009 .-- 312 p.
16. Shakurova, M.V. Methodology and technology of work of a social teacher / M.V.Shakurova.- 4th ed .- M., 2007.- 272p.
17. Sociological and psychological support for work with personnel: (Selection, placement, ration. Use) / V. V. Shcherbina, L. B. Sadovnikova; Resp. ed. N. A. Victory; AN MSSR, Dept. philosophy and law. - Chisinau: Shtiintsa, 1989. - 148, [2] p .; 22 cm; ISBN 5-376-00284-5: 1 p. 90 r.
18. Social partnership: Notes on the formation of citizens. islands in Russia / Marina Liborakina, Mikhail Flamer, Vladimir Yakimets. - M.: Shk. cultures. politicians, 1996 .-- 115 p. : ill .; 20 cm; ISBN 5-88969-004-3: B. c.
19. Mersiyanova, IV Public activity of the population and citizens' perception of the conditions for the development of civil society / IV Mersiyanova, LI Yakobson; foreword ... ME AND. Kuzminov. - M.: Ed. House of the State University Higher School of Economics, 2007 .-- 220 p. - (Ser. "Monitoring of Civil Society". Issue I). - 1000 copies. - ISBN 978-5-7598-0557-1 (in the region).
20. Yanitskiy ON Volunteers: civil and state // Sociological science and social practice. 2014. Vol. 0. No. 1. S. 71-89.P.
21. Krasavina EV, Gorlova NI Motivational aspects of youth participation in volunteer activities // Innovative development: the potential of science and modern education: collection of articles. Art. int. scientific-practical conf. In 2 parts, P. 3. Penza: ICNS "Science and Education"., 2018 p. 224-227.

22. Z. A. Khusnutdinova, Safina E.N., Gareeva G.R., Kabirov T.R. Youth volunteer movement: development factors, conditions for attracting and retaining volunteers // Pedagogical journal of Bashkortostan. 2017. No. 3 (70). S. 118-124.
23. Babina TV Methods for assessing the social and economic efficiency of volunteerism // Problems of effective use of the scientific potential of society: collection of articles. Art. according to the results of the international scientific-practical conf. In 3 parts. Ufa, International Research Agency LLC., 2018. Part 3. P. 43–45.
24. Volunteering management: international experience and local practices: [monograph] / MV Pevnaya; Ministry of Education and Science Ros. Federation, Ural, Feder. un-t. - Yekaterinburg: Publishing house Ural, university, 2016 .-- 434 p.
25. Methodical recommendations for working with volunteers (volunteers) for the head of the organization / author-comp. A. V. Kovtun, A. A. Sokolov, A. P. Metelev; ed. T.N. Arsenyeva. M., 2017.53 p. URL: https://depos.admhmao.ru/upload/iblock/b4d/Metodicheskie-rekomendatsii-po-rabote-s-volontyerami-_dobrovoltsami_-dlya-rukovoditelya-organizatsii.pdf (date accessed: 15.01.2020).