



СЕВЕРО - КАВКАЗСКИЙ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**Всероссийская научно-практическая конференция  
IX СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЕ СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ЧТЕНИЯ**

**НОВЫЕ КОНТУРЫ  
СОЦИАЛЬНОЙ  
РЕАЛЬНОСТИ**

**МАТЕРИАЛЫ**

Ставрополь  
2020

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт образования и социальных наук  
Кафедра социологии



# НОВЫЕ КОНТУРЫ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАЛЬНОСТИ

МАТЕРИАЛЫ

Всероссийской научно-практической конференции  
(IX Северо-Кавказские социологические чтения)

16 ноября 2020 года

Ставрополь  
2020

УДК 316.6  
ББК 60.5  
Н 73

#### **Редакционная коллегия:**

д-р социол. наук, профессор Д. А. Лушников (гл. редактора),  
д-р социол. наук, профессор Т. И. Барсукова (зам. гл. редактора),  
д-р социол. наук, профессор А. А. Лежебоков (отв. за выпуск),  
канд. пед. наук, доцент О. В. Симен-Северская,  
канд. полит. наук, доцент О. В. Паслер

**Н 73 Новые контуры социальной реальности:** материалы Всероссийской научно-практической конференции (IX Северо-Кавказские социологические чтения, 16 ноября 2020 года, г. Ставрополь, СКФУ). – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2020. – 262 с.

В сборник включены статьи ученых, магистрантов, студентов, отражающие результаты их исследований по различным социальным проблемам, с которыми они выступили на традиционных Северо-Кавказских социологических чтениях, проводимых ежегодно кафедрой социологии СКФУ.

Сборник адресован всем, кто интересуется научным творчеством молодых ученых, в круг научных интересов которых входят представленные в нем проблемы общественного развития.

УДК 316.6  
ББК 60.5

#### **Рецензенты:**

д-р филос. наук, профессор А. П. Федоровский  
(Северо-Кавказский социальный институт),  
д-р социол. наук, профессор Т. Н. Духина  
(Ставропольский аграрный государственный университет)

Авторы опубликованных материалов и их руководители несут полную ответственность за подбор и точность приведённых фактов, цитат, имён собственных и прочих сведений, а также за корректность обосновываемых ими положений и выводов.

© Коллектив авторов, 2020  
© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский  
федеральный университет», 2020

## Содержание

<b>Авдеева И. А.</b> Социально-этические аспекты исторической ответственности . . . . .	7
<b>Андреева Ю. В.</b> Феномен осознанного оптимизма в ситуации успеха/неуспеха (на примере учебной деятельности) . . . . .	12
<b>Афанасов С. В.</b> Проблема интерпретации события на основе печатных источников в контексте патриотического воспитания . . . . .	16
<b>Барсукова Т. И., Шматова А. Н.</b> Роль местного самоуправления в повышении качества жизни населения муниципального образования . . . . .	20
<b>Баязитова М. Р.</b> Теоретическое обоснование условий формирования уверенности личности в себе в период ранней юности . . . . .	24
<b>Берсенин Н. А.</b> Телесные модификации: от традиции к современности . . . . .	27
<b>Бросов А. С.</b> Семантическое поле темы социальных страхов работающих пенсионеров . . . . .	30
<b>Ванян К. Б.</b> Образ правоохранительных органов в современной России . . . . .	32
<b>Ванян К. Б.</b> Экономическое принуждение мексиканских наркокартелей . . . . .	35
<b>Василенко А. В.</b> Роль экологического просвещения в современных социокультурных процессах на примере Швеции . . . . .	37
<b>Васькина А. В., Сергодеева Е. А.</b> Социокультурный статус межпоколенной коммуникации . . . . .	40
<b>Воденко К. В., Дегтярев А. К.</b> Историческая память в контексте этнополитических отношений в Южно-российском регионе . . . . .	43
<b>Волобуев С. С.</b> Общение в виртуальных социальных сетях: коммуниативный аспект . . . . .	48
<b>Гилева И. С.</b> Особенности взаимодействия СМИ и органов государственной власти . . . . .	51
<b>Григорьев И. В.</b> Социально-экономическая дифференциация российского общества как препятствие для формирования модели инновационного экономического роста . . . . .	58
<b>Гриценко Г. Д.</b> Этнополитическая ситуация на Северном Кавказе в интерпретации масс-медиа (на примере республики Ингушетия) . . . . .	61
<b>Джгамадзе К. Б.</b> Принципы формирования образа будущего страны: сравнительный анализ советского и российского периодов . . . . .	64
<b>Долганина В. В., Кольцова И. В.</b> Психологическое просвещение родителей как средство профилактики семейного насилия . . . . .	68

<b>Долгополов К. А.</b> Влияние фактора социального неравенства и расслоения на уголовное наказание с позиции современной радикальной социологии . . . . .	72
<b>Дулин К. А.</b> Влияние процесса глобализации на тенденции в области общественного доверия . . . . .	74
<b>Еншина Д. У.</b> Карьерные ориентации современной молодежи . . . . .	77
<b>Илюшина О. О.</b> СМИ как фактор стереотипизации массового сознания в информационном обществе . . . . .	79
<b>Кабенова М. Ф.</b> Угроза безопасности как фактор общественной радикализации . . . . .	81
<b>Кантемирова И. Б., Кантемирова Н. Г.</b> ЕГЭ как социальный процесс: факторы, влияющие на результаты . . . . .	83
<b>Капустина Н. Н., Иващенко С. А., Лупандина Н. Н.</b> О преимуществах и недостатках внедрения дистанционного формата обучения в общеобразовательные учреждения . . . . .	88
<b>Каширина О. В., Илюшина О. О.</b> Динамическое моделирование информационного поля как адаптирующего механизма культуры в информационном пространстве . . . . .	90
<b>Киракосян Э. Н.</b> Сравнительный анализ пенсионной системы России и Великобритании . . . . .	94
<b>Ковальчук А. А.</b> Феномен бедности или почему люди устали играть в демократию? . . . . .	96
<b>Козуб А. Ю.</b> Электронные СМИ как инструмент мобилизации политического действия . . . . .	98
<b>Колесникова А. П.</b> Характер межличностных отношений между поколениями разного возраста в современной семье . . . . .	100
<b>Колесникова Н. С.</b> Цифровая дипломатия в век глобализации . . . . .	102
<b>Кольцова И. В., Молочцова В. О.</b> Модель психолого-педагогического сопровождения подростков с агрессивным поведением в условиях общеобразовательной школы . . . . .	104
<b>Кривошеева Н. И.</b> Политическая повестка дня как механизм управления медиасферой . . . . .	109
<b>Крикунова О. А.</b> Современные подходы к профилактике агрессивного поведения старших дошкольников . . . . .	111
<b>Кузнецова К. И., Яковлев И. И.</b> Анализ факторов информационного неравенства в современном обществе . . . . .	113
<b>Кумпан Е. Н.</b> Забастовки учителей в США: методики выявления протестного потенциала . . . . .	117
<b>Курбатова К. О., Зимоглядова А. Ю.</b> Техники «SAND-ART»-терапии в работе психолога . . . . .	122

<b>Латина А. А.</b> Влияние дистанционной формы обучения на одиночество студентов педагогического вуза в период пандемии COVID-19 и самоизоляции . . . . .	125
<b>Лежебоков А. А.</b> Влияние эпидемии COVID-19 на социокультурное развитие Карачаево-Черкесской Республики . . . . .	128
<b>Лобода Д. Н.</b> Потребители: новаторы и консерваторы . . . . .	131
<b>Лушников Д. А.</b> Концепция деконструкции Ж. Деррида как методика деконструирования образа врага . . . . .	133
<b>Макарова Д. А.</b> Культурные ценности и их значение в жизни современной молодёжи . . . . .	136
<b>Манжуева О. М.</b> Социальное регулирование в сфере информационной безопасности . . . . .	139
<b>Маслова Т. Ф., Смагина М. В.</b> Конфликтное взаимодействие как рискогенное явление в среде студенческой молодежи (по результатам социологических исследований) . . . . .	143
<b>Матюсова А. И.</b> Особенности отбора в губернаторский корпус в современной России . . . . .	148
<b>Миллер Е. А.</b> Социологический опрос несовершеннолетних членов семей инкурабельных больных об информированности относительно системы паллиативной помощи в Ставропольском крае . . . . .	152
<b>Миронова М. В., Кириллова А.</b> Социальные сети как инструмент коммуникации НКО с внешней средой в современных условиях . . . . .	156
<b>Нурирмаметова Л. К., Стомба А. В.</b> Современные проблемы инновационного развития дистанционного образования . . . . .	159
<b>Палитай И. С.</b> Динамика основных социально-демографических показателей российской политической элиты . . . . .	163
<b>Паслер О. В., Мирошников И. И.</b> Социологический анализ управления отношениями в трудовом коллективе предприятия малого бизнеса . . . . .	168
<b>Паслер О. В., Киракосян Э. Н.</b> Привлечение публичных людей как прием коммуникативного воздействия коммерческой телерекламы на целевую аудиторию . . . . .	176
<b>Пачин А. В.</b> Северный Кавказ глазами современных россиян: результаты опроса . . . . .	181
<b>Петросян Д. С.</b> Социальные проблемы в футурологических сценариях массовой культуры . . . . .	183
<b>Проскуряков И. В.</b> Виды и формы частно-государственного партнерства . . . . .	188
<b>Рощина Н. М.</b> Конфликтологическая культура преподавателя вуза в процессе воспитания студенческой молодежи: социологический дискурс . . . . .	193
<b>Руденкин Д. В.</b> Протестные настроения российской городской молодежи в условиях пандемии: кейс Екатеринбурга . . . . .	196

<b>Сапрыкина Е. В.</b> Особенности популяризации региональной науки в процессе социальной коммуникации . . . . .	201
<b>Севостьянов Д. А., Павленко Т. В.</b> «Мягкие» и «твердые» навыки: сущность и психофизиологическое понимание . . . . .	204
<b>Сергодеева Е. А.</b> Социокультурные факторы эффективности управления региональными научно-образовательными сообществами . .	208
<b>Сергодеева Е. А., Ткаченко К. В.</b> Социальная безопасность в региональном информационном пространстве . . . . .	210
<b>Сидорова В. С.</b> Социальные сети как мультифункциональный элемент современной социокультурной среды . . . . .	214
<b>Сосина И. Е.</b> Найм репетитора в образовательных стратегиях российских семей (на материалах эмпирического исследования) . . . . .	217
<b>Соханева И. В.</b> Стратегия имиджевого маркетинга города Ставрополя . .	221
<b>Сулиманова А. М.</b> Влияние глобальной сети Интернет на девиантное поведение подростков . . . . .	223
<b>Сурнева А. Е.</b> Гендерные образы как объект исследования современных социально-гуманитарных наук . . . . .	226
<b>Татаренко В. А.</b> Инновации в социальной сфере как базовые предпосылки модернизации отечественной экономики . . . . .	229
<b>Труфанов Г. А.</b> Анализ аспекта конфликтогенности наложения ценностей в рамках российской действительности . . . . .	231
<b>Храмкова К. А.</b> Роль государственной молодежной политики Российской Федерации в становлении современной молодежи . . . . .	235
<b>Цесельская Д. А.</b> Эффективность использования искусственного интеллекта в современном маркетинге . . . . .	238
<b>Чешковская Е. В.</b> Видеоигры в аниме-культуре: особенности распространения и развития в российском обществе . . . . .	240
<b>Шарко Т. В.</b> Трудовые мигранты в современной России . . . . .	242
<b>Шиляева В. В.</b> Маркетинговое исследование потребительских предпочтений товаров по уходу за детьми . . . . .	244
<b>Шубная Т. В.</b> Формирование умений безопасного поведения как условие социальной адаптации воспитанников специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации . . .	246
<b>Шубный В. С.</b> Реабилитация – важный фактор в воспитании подростков .	250
<b>Шумкова К. М.</b> Роль организационной культуры в предупреждении конфликтов . . . . .	253
<b>Щекотуров А. В.</b> Возрастные особенности оценки ситуации в мире, России и эксклавному регионе (результаты опроса населения Калининградской области) . . . . .	256
<b>Яковенко Ю. А.</b> Социальные сети и новая социальность (феномен эмодзи)	260

занятого свободного времени, появляются новые отношения, знания, изменения во внутригрупповой лестнице.

Вывод. Пребывание в походах для каждого ребенка – время получения новых знаний, приобретения навыков и жизненного опыта. Возможно, благодаря продуманной организованной системе планирования региональных туристских походов дети станут более самостоятельными и адаптированными к современным условиям жизни. По своей направленности туристические походы являются комплексными, т. е. включают в себя разноплановую деятельность, объединяют различные направления оздоровления, отдыха, реабилитации и воспитания детей в условиях автономного выживания.

Ожидаемые результаты: снижение уровня тревожности и агрессивности; формирование адекватной самооценки; повышение ответственности подростков за собственные поступки; приобретение навыков приготовления пищи и выживание в автономных условиях; стремление помочь ближнему, воспитание коллективизма, саморазвитие личности; развитие способности контроля своего поведения; формирование позитивных жизненных целей и повышение мотивации и способности к их достижению.

## РОЛЬ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ В ПРЕДУПРЕЖДЕНИИ КОНФЛИКТОВ

*Шумкова К. М., студент СПбГУ  
Научный руководитель – Крюкова Т. В.,  
доцент кафедры конфликтологии СПбГУ*

*Статья посвящена влиянию организационной культуры на предупреждение конфликтов в организации. Рассмотрены методы развития организационной культуры, а также условия и принципы, которые могут способствовать снижению конфликтности и предупреждению конфликтов в организации.*

**Ключевые слова:** организационная культура, конфликт, конфликты в организации, управление конфликтами, предупреждение конфликтов.

Организация – это сложная социальная система, элементами которой являются люди со своими целями, ценностями, представлениями и особенностями, поэтому конфликты в ней неизбежны. Управление конфликтами в организации нужно для того, чтобы возникало минимальное количество конфликтов в организации, и они были преимущественно конструктивными. Для этого можно развивать организационную культуру таким образом, чтобы она способствовала предупреждению конфликтов. И хотя культура развивается сама по себе, при необходимости её можно направить в ту сторону, которая позволила бы организации оставаться успешной и эффективной.

Организационная культура представляет собой «систему материальных и духовных ценностей, проявлений, взаимодействующих между собой, присущих данной компании, отражающих ее индивидуальность и восприятие себя и других в социальной и вещественной среде, проявляющаяся в поведении, взаимодействии, восприятии себя и окружающей среды» [6, с. 112]. Культура охватывает все стороны деятельности организации и обладает большим потенциалом. Она влияет не только на эффективность компании и отдельных работников, их мотивацию, преданность и лояльности компании, но и играет заметную роль в управлении конфликтами в организации.

Целью данной работы является исследование взаимосвязи организационной культуры и конфликтов в организации на этапе их предупреждения.

Предупреждение – это один из этапов управления конфликтом, наряду с прогнозированием, регулированием и разрешением. Под управлением понимается «процесс контролирования конфликта самими участниками или внешними силами» [3, с. 335]. В свою очередь, предупреждение конфликтов предполагает создание таких условий в организации, которые сводят к минимуму вероятность возникновения конфликтов и их деструктивного развития. Оно может осуществляться как самими участниками конфликта и руководителями, так и третьей стороной – специалистами-конфликтологами.

Касательно влияния организационной культуры на возникновение и протекание организационных конфликтов, М. А. Бушмелева пишет, что культура организации определяет её отношение к конфликтам и решению проблем и обладает значительным влиянием на поведение членов организации [2]. Также в организациях существуют свои принятые способы управления конфликтом, инструменты воздействия, анализа конфликта и нормы поведения в нём, которые задаются организационной культурой. Это происходит поскольку конфликты не развиваются изолированно, а являются частью социальной системы.

Для предупреждения конфликтов в организации можно применять предложенные М. А. Бушмелевой методы развития организационной культуры, предполагающие мягкую интеграцию нового сотрудника в коллектив с уже сформированной организационной культурой. Она выделяет семь методов, успешное применение которых помогает предупреждать ошибки и нежелательные конфликты: 1) подбор такого персонала, личные нормы и ценности которого были бы близки организационным; 2) развитая система HR, способная привлекать таких работников; 3) система наставничества, когда к новым структурным единицам прикрепляется человек, на собственном примере показывающий, как устроена работа в организации; 4) интеграция, подразумевающая единство норм, ценностей и целей всех отделов организации; 5) преемственность, предполагающая назначение на руководящие должности опытных сотрудников из самой компании, а не «со стороны»; 6) единая система ценностей, предполагающая совпадение провозглашаемых и реальных принципов и ценностей организации; 7) лидер, своим примером вдохновляющий на принятие норм и ценностей организации [2].

Также поддержание благоприятной для жизнедеятельности рабочей среды и забота о сотрудниках способны существенным образом снизить конфликтность в организации, поскольку влияют на психическое состояние лю-

дей и их конфликтность. Речь о поддержании достойной заработной платы и своевременной её выплате, социальном и медицинском страховании, безопасности труда, инвестировании в образование и повышение квалификации сотрудников, возможностях самореализации и др. [1]. Забота компании о своих сотрудниках и поддержание благоприятной рабочей среды указывает на соответствующие ценностные ориентации, присущие культуре данной организации так же, как и отсутствие данной ориентации.

Не следует преуменьшать и значение материальной среды при предупреждении конфликтов, так как такие факторы, как неудобная планировка рабочего помещения, отсутствие личного пространства, назойливые шумы, отсутствие каких-то минимальных удобств и др., могут значительно повлиять на конфликтность сотрудников в организации [1]. В материальной среде организации также отражается её организационная культура. В качестве примера можно вспомнить, как Э. Шейн описывал своё посещение компании Action Company [7, с. 47-49].

Для предупреждения конфликтов в организации, вызванных неэффективной коммуникацией и её дефицитом, важно организовывать эффективную коммуникацию, поскольку коммуникации являются важнейшим элементом любой организации и организационной культуры. Эффективная коммуникация идёт рука об руку с эффективностью в достижении целей организации, слаженной работой и доверием. Она предполагает передачу и потребление качественной, достоверной, полной и актуальной информации о том, что происходит внутри организации и за её пределами.

Американские учёные Р. Куинн и его коллега, Anjan V. Thakor, пишут, что у организации должно быть нечто большее, чем просто направленность на получение прибыли, – у неё должна быть высшая цель. Причём эту цель не нужно придумывать она уже существует – её нужно открыть [8]. Осознание работником, что его организация приносит пользу миру и её волнует не только собственная прибыль, а его личная работа имеет смысл, также снижает возможность возникновения конфликтных ситуаций, а также укрепляет приверженность сотрудников компании и сотрудничество между ними.

Так, на сайте шведской компании ИКЕА написано о её миссии: «Миссия ИКЕА – изменить к лучшему повседневную жизнь многих людей по всему миру». Также важной целью компании является забота об экологии и стремление вдохновлять как можно больше людей вести более экологичный образ жизни [4]. То есть одной из ценностей данной компании является также социальная ответственность.

Социальная ответственность становится корпоративной ценностью многих крупных компаний в наше время (примером может служить российская нефтяная компания «Роснефть»). Под корпоративной социальной ответственностью понимается выполнение социальных обязательств перед сотрудниками, партнёрами, клиентами и потребителями, местным населением и обществом в глобальном смысле. Под ней может какой-либо вклад в решение каких-либо социальных проблем, например, благотворительность, спонсорство, какие-то экологические инициативы и др.

А. И. Пригожин относит социальную ответственность к социальным ценностям организации, наряду с пользой обществу, равенством и справедли-

востью [5]. Справедливость может выражаться в справедливом и гласном распределении материальных благ в коллективе, что может служить предупреждению конфликтов распределения в организации.

Таким образом, конфликты в организации неизбежны, что обусловлено тем, что её элементами являются люди, а также противоречиями, заложенными в самой структуре организации. Через развитие организационной культуры можно добиться снижения вероятности возникновения новых конфликтов, а также деструктивного развития уже возникших конфликтов. Чтобы этого добиться, можно применять методы развития организационной культуры, предложенные М. А. Бушмелевой, а также устанавливать комфортные социально-психологические условия и ценностные ориентации.

### Примечания

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для вузов. М.: «ЮНИТИ», 2000. 551 с.
2. Бушмелева М. А. Развитие корпоративной культуры как мера предупреждения организационных конфликтов // Конфликтология. 2017. №1. С.143-158.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта. 2-е изд. СПб.: «Питер», 2008. 544 с.
4. О компании ИКЕА – миссия и бизнес-идея / [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.ikea.com/ru/ru/this-is-ikea/about-us/missiya-i-biznes-ideya-pub25f05283>.
5. Пригожин А. И. Цели и ценности. М.: «Дело», 2010. 432 с.
6. Управление персоналом / Под ред. Т. Ю. Базарова, Б. Л. Еремина. М.: «ЮНИТИ», 2007. 560 с.
7. Шейн Э. Х. Организационная культура и лидерство / Пер. с англ. под ред. В. А. Спивака. СПб.: «Питер», 2002. 336 с.
8. Quinn R. E., Thakor A. V. Creating a Purpose-Driven Organization // Harvard Business Review. 2018. № 4. P. 78-85.

## ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ОЦЕНКИ СИТУАЦИИ В МИРЕ, РОССИИ И ЭКСКЛАВНОМ РЕГИОНЕ (РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА НАСЕЛЕНИЯ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ)

*Щекотуров А. В., канд. соц. наук,  
заведующий социологической лабораторией БФУ им. И. Канта*

*В статье рассматривается влияние возраста респондента на оценку сложившейся ситуации в мире, России и Калининградской области. Метод исследования – социологический опрос населения Калининградской области, проведенный в сентябре 2020 года (n=977).*

**Ключевые слова:** региональная проблематика, социально-политические настроения, Калининградская область.

Текущий 2020 год войдет в мировую историю беспрецедентной трансформацией уклада повседневной жизни человека и функционирования целого