

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Правительство  
Правительство  
Санкт-Петербурга



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ



Евразийская ассоци-  
ация университетов

## СОВРЕМЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

### *СБОРНИК СТАТЕЙ*

*по итогам XVI международной научно-практической конференции  
«Современный менеджмент: проблемы и перспективы»*

*Под редакцией*

*доктора экономических наук, профессора Е.А. Горбашко  
доктора экономических наук, профессора И.В. Федосеева*

ИЗДАТЕЛЬСТВО  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

2021

**ББК 65.291.2**  
**С56**

**С56**        **Современный менеджмент: проблемы и перспективы** : Сборник статей по итогам XVI международной научно-практической конференции «Современный менеджмент: проблемы и перспективы» / под ред. д-ра экон. наук, проф. Е.А. Горбашко, д-ра экон. наук, проф. И.В. Федосеева. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2021. – 933 с.

ISBN 978-5-7310-5326-6

Сборник сформирован по материалам XVI Международной научно-практической конференции «Современный менеджмент: проблемы и перспективы», проводившейся под эгидой Евразийской ассоциации университетов в Санкт-Петербургском государственном экономическом университете 29–30 апреля 2021 года. Издание предназначено для преподавателей высшей школы, аспирантов, руководителей, специалистов в области управления.

The formed collection is adapted from the XV International scientific-practical conference «Modern Management: Problems and Prospects», held under the auspices of the Eurasian Association of Universities in the Saint Petersburg State University of Economics on 29–30 April 2021. The publication is intended to high school teachers, post-graduate students, managers, experts in the field of management.

**ББК 65.291.2**

***Редакционная коллегия:***

доктор экономических наук, профессор *Е.А. Горбашко* (отв. ред.); доктор экономических наук, профессор *И.В. Федосеев* (отв. ред.); доктор экономических наук, профессор *А.Г. Бездудная*; доктор экономических наук, профессор *А.Е. Карлик*; доктор экономических наук, профессор *В.К. Потемкин*; кандидат экономических наук, доцент *Н.В. Трифонова*; кандидат экономических наук, доцент *Д.С. Юдин*.

***Рецензенты:***

*А.В. Трачук*, доктор экономических наук, декан факультета «Высшая школа управления» «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»;  
*Р.А. Долженко*, доктор экономических наук, директор Уральского института управления – филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (УИУ РАНХиГС)

ISBN 978-5-7310-5326-6

## Содержание

<b>Раздел 1. Качество государственного управления: реалии и перспективы обеспечения.....</b>	<b>3</b>
Азими́на Екатерина Валерьевна, Веденяпина Полина Александровна	
Внутреннее предпринимательство как механизм инновационного развития в условиях цифровой трансформации бизнеса.....	3
Айрапетова Ануш Генриховна, Морозова Вера Даниловна	
Меры государственной поддержки предпринимательства в кризисных ситуациях .....	9
Балабейкина Ольга Александровна, Кузнецова Юлия Антоновна	
Особенности взаимодействия религиозных институтов и органов государственной власти (на примере Римско-Католической Церкви Филиппин).....	13
Бурылов Василий Сергеевич, Виноградов Леонид Викторович	
Использование элементов системного анализа при выработке оптимального управляющего решения.....	18
Бурылов Василий Сергеевич, Леонова Татьяна Иннокентьевна	
Индикативный анализ уровня качества государственного управления.....	22
Головцова Ирина Геннадьевна, Терентьева Ксения Дмитриевна	
Эффективность государственного управления как инструмент повышения качества жизни населения .....	26
Горбашко Елена Анатольевна	
Цифровые технологии в обеспечении качества образования.....	32
Гусева Елена Алексеевна, Майзель Александр Исаакович	
Изменяющаяся философия изменяющейся экономики.....	36
Димитриченко Оксана Дмитриевна	
Проблемы и перспективы развития качества услуг ЖКХ.....	39
Дубовец Татьяна Анатольевна, Дятлов Сергей Алексеевич	
Инновации институционального регулирования цифровой экономики России .....	43
Игнатьева Татьяна Александровна	
Региональные особенности управления туризмом в СЗФО РФ.....	47
Калязина Елена Геннадьевна	
Нормативные подходы к внедрению проектного менеджмента в органах государственной власти ..	51
Кирсанов Сергей Алексеевич, Сафонов Евгений Николаевич	
Предоставление публичных услуг в России и Канаде .....	55
Королев Виктор Иванович	
Цифровизация в системе повышения качества государственного управления .....	60
Куганов Виктор Германович, Проваторова Алина Александровна	
Бирюзовы организации как основная модель будущего развития менеджмента .....	64
Лю Нань	
Инновационный потенциал логистики государственных закупок в Китае .....	68
Любимова Екатерина Витальевна, Николихина Светлана Анатольевна	
Роль технологий информационного обеспечения в системах менеджмента качества .....	72
Розанова Стелла Константиновна, Стефанова Татьяна Геннадьевна	
Особенности качества государственного управления в условиях Четвертой промышленной революции.....	77
Румянцева Елена Евгеньевна	
Проблема оценки достоверности информации как критерия качества государственного управления .....	81
Русаков Илья Львович	
Повышение качества государственного управления в электроэнергетике через внедрение международных стандартов ИСО .....	84

Сироткина Надежда Геннадьевна	
Мошенничество и коррупция в системе государственных и муниципальных закупок .....	88
Смирнов Михаил Алексеевич, Сущева Наталья Вячеславовна	
Управление качеством проекта на основе процессного подхода .....	93
Франгулян Мгер Сейранович	
Необходимость в концепции оценки функции налоговой системы как предпосылка формирования эффективной налоговой системы в Республике Армения .....	98
Фу Юаньюань	
Совершенствование деятельности Комитета по контролю и управлению государственным имуществом Китая.....	102
Четыркина Наталья Юрьевна	
Электронная экономика: особенности и признаки .....	106
<b>Раздел 2. Власть, наука, бизнес: опыт, проблемы и перспективы взаимодействия.....</b>	<b>111</b>
Антонова Алёна Александровна, Саулин Александр Дмитриевич	
Методические аспекты оценки конкурентоспособности предприятий .....	111
Ахтырский Андрей Александрович	
Проблемы и перспективы социального партнерства сиротских учреждений и бизнеса.....	117
Бачуринская Ирина Анатольевна	
Цифровая трансформация промышленности как основа эффективного взаимодействия власти и бизнеса .....	121
Белостоцкая Анна Александровна	
Тренды и стратегии на рынке доставки еды и продуктов .....	126
Беляев Евгений Александрович, Симченко Наталия Александровна	
К вопросу о сетевом взаимодействии в сфере образовательных услуг .....	131
Бессарабов Владислав Олегович	
Модели государственно-частного партнерства по обеспечению экономической безопасности предпринимательской деятельности .....	134
Божко Леся Михайловна, Самохин Дмитрий Андреевич	
Оказание государственной поддержки предпринимательству в период пандемии .....	139
Васильева Наталья Владимировна	
Государство и бизнес в условиях пандемии: новые грани взаимодействия .....	145
Воронина Елена Владимировна, Сахарова Ольга Вадимовна	
Прямая демократия в системе местного самоуправления: да или нет .....	150
Гончарова Маргарита Сергеевна, Салов Александр Александрович	
Проблемные аспекты современного инструментария территориального планирования в бизнесе ....	155
Давыдов Сергей Анатольевич	
Легитимность института частной собственности в современной России: к некоторым результатам эмпирического исследования .....	160
Демидова Людмила Геннадьевна, Ермакова Наталья Александровна	
Особенности поддержки малого инновационного предпринимательства в Германии .....	164
Добрусина Маргарита Ефимовна, Семириков Андрей Борисович	
Презентация проекта «Жизнь замечательных ученых города Томска».....	168
Ермакова Мария Юрьевна, Чекалин Вадим Сергеевич	
Проблемы повышения энергоэффективности в сфере инженерно-энергетической инфраструктуры крупного города.....	174
Завадская Анна Игоревна, Ким Ольга Леонидовна	
Молодежная политика: проблемы управления.....	179
Иванова Марина Вячеславовна, Яковлева Татьяна Анатольевна	
К вопросу о роли «зеленых» государственных закупок как инструмента экологической политики современного государства.....	182

Ионова Екатерина Сергеевна Проблемы и перспективы взаимодействия региональных и муниципальных органов власти (на примере Краснодарского края).....	185
Кавтарадзе Дмитрий Николаевич, Ямова Екатерина Андреевна Разработка интерактивных методов обучения на примере преподавания курса “Urban Ecology” MSU-BIT University, Shenzhen, China .....	190
Ковалевская Ольга Сергеевна Институциональные риски проектов девелопмента .....	195
Колмогоров Олег Игоревич Перспективы «регуляторной гильотины» в контексте применения дистанционных технологий контрольно-надзорными органами .....	199
Лежнёв Алексей Сергеевич Анализ рынка дополнительного профессионального образования в сфере физической культуры и спорта в Ленинградской области .....	204
Леонов Александр Иванович К вопросу формирования клиенто-ориентированного контекста для исследования потребителей в цифровой среде .....	209
Макаров Дмитрий Александрович Влияние институционального равновесия на развитие бизнеса .....	214
Максимов Сергей Николаевич Эффективность управления земельно-имущественным комплексом Санкт-Петербурга .....	218
Маслюк Анастасия Владимировна, Первова Ольга Михайловна Интеграция системы «E-government» в Санкт-Петербурге.....	223
Мац Любовь Викторовна Менеджмент библиотеки в условиях дистанционного обучения .....	228
Моисеенко Владислав Александрович, Симченко Наталия Александровна Формы организации реабилитационных центров по оказанию услуг замкнутого цикла .....	236
Николихина Светлана Анатольевна, Половникова Надежда Анатольевна Изменения на рынке недвижимости в России в современных условиях .....	240
Петров Александр Николаевич, Петрова Ирина Ивановна Портфельное управление проектами как механизм реализации стратегии.....	243
Разумей Валентина Юрьевна Fee-development как направление диверсификации бизнеса строительных предприятий .....	253
Тагорская Ирина Соломоновна Влияние инновационного развития на результат экономической деятельности региона.....	256
Хоффрен Юри Юкка Йоханнес Роль социальных сетей как инструмента коммуникации с целевой аудиторией устойчивой продукции .....	262
<b>Раздел 3. Актуальные вопросы технологического предпринимательства и инновационного развития бизнеса в условиях цифровой трансформации экономики .....</b>	<b>267</b>
Антошков Андрей Владимирович, Бабсков Сергей Викторович Взаимосвязь системы менеджмента качества и концепции бережливого производства .....	267
Бездудная Анна Герольдовна, Трейман Марина Геннадьевна Современные методы управления в сфере природопользования: отечественный и зарубежный опыт.....	272
Беркович Виктория Михайловна Проблемы и перспективы развития современного российского рынка инжиниринговых услуг .....	276
Божко Леся Михайловна Инновационная платформа для роста организаций среднего бизнеса: обзор успешного опыта .....	280

Буровцев Владимир Анатольевич, Степаненко Дарья Александровна Развитие организационных инноваций в условиях цифровой трансформации предприятий.....	285
Бушенева Юлия Ивановна, Смирнов Даниил Юрьевич Трансформация управления банком в контексте цифровизации .....	291
Васяйчева Вера Ансаровна Моделирование параметров цифровой трансформации процесса управления инновационной деятельностью промышленного предприятия .....	295
Гасанов Гейдар Сайдарович Алгоритм влияния корпоративного управления на конкурентоспособность бизнес-организации ....	300
Герасимов Борис Никифорович Онтология науки управления на основе основных типологических атрибутов .....	304
Герасимов Кирилл Борисович Предпосылки использования акторно-сетевой теории для изучения цифровых инноваций .....	309
Гиренко Вероника Леонидовна Инновационно-промышленный потенциал арктической зоны Российской Федерации .....	313
Горобцова Любовь Петровна, Цыганков Игорь Сергеевич Инновационные бизнес-концепции: нетрадиционные стратегии (управление денежной кривой инновации) .....	316
Горохова Анна Евгеньевна, Секерин Владимир Дмитриевич Риски цифровой трансформации экономики .....	321
Давиденко Людмила Михайловна, Миллер Александр Емельянович Механизмы развития технологического предпринимательства и инноваций в промышленном секторе экономики.....	326
Жокабине Наталья Федоровна, Родионов Александр Владимирович Стратегическое планирование системы управления финансовыми ресурсами предприятия в условиях цифровой трансформации экономики .....	330
Замков Данил Вадимович Банковский сектор как элемент инфраструктуры рынка инжиниринга .....	335
Зарембо Владлена Евгеньевна Проблемы и перспективы российских инновационных МСП в условиях пандемии .....	338
Зарипова Аина Альбертовна, Каримова Светлана Анатольевна Разработка сбалансированной системы показателей эффективности деятельности туристических кластеров.....	343
Зинчик Наталья Сергеевна, Синцова Елена Алексеевна Опыт и перспективы внедрения технологии цифровых двойников в России .....	348
Изотова Марина Сергеевна, Левизов Владислав Александрович Совершенствование инновационной деятельности предприятий в условиях цифровой трансформации .....	352
Кантор Владимир Евгеньевич, Сметанина Татьяна Владимировна Влияние теории проникновения международных стандартов менеджмента качества на общую теорию менеджмента .....	356
Карпова Татьяна Петровна Компетентностный подход к оценке человеческого капитала для инновационного развития организации .....	361
Корнукова Виктория Валерьевна Направления использования анализа потребительского контента в маркетинге .....	367
Кравченко Любовь Алексеевна, Осьмушкина Арина Сергеевна Изменение тенденций потребительского спроса в условиях цифровой трансформации экономики и пандемии .....	372

Ксенофонтова Татьяна Юрьевна, Смирнов Никита Сергеевич К вопросу о создании единого инфо-телекоммуникационного пространства в рамках комплексного управления логистическими цепями .....	375
Лукашевич Михаил Леонидович, Рачков Сергей Андреевич Трансформация мировой автомобильной индустрии под влиянием инноваций.....	379
Миллер Максим Александрович Исследование факторов рискованных ситуаций участников технологической интеграции .....	384
Музалева Екатерина Олеговна Рынки и инфраструктура аддитивного производства.....	389
Мясоедова Дарья Александровна Анализ современных тенденций развития интеллектуальной собственности .....	393
Новоселов Илья Андреевич Управление организацией в условиях цифровизации экономики .....	397
Пачин Максим Андреевич, Синцова Елена Алексеевна Инновационные методы использования ресурсов на производстве в условиях цифровой трансформации экономики.....	401
Погорельцев Александр Сергеевич Характеристика больших данных в цифровой экономике .....	404
Растова Юлия Ивановна Метрики и индикаторы результативности.....	410
Салимьянова Индира Гаязовна Феномен развития инновационной системы Китая.....	414
Саулин Александр Дмитриевич Стратегия сбалансированного развития экономической системы .....	419
Силкина Галина Юрьевна, Шевченко Светлана Юрьевна Цифровые тренды инновационного развития моделей бизнеса .....	426
Титов Алексей Константинович Автоматизация бизнес-процессов как необходимое условие эффективного функционирования бизнеса в современных условиях .....	431
Фирсанова Ольга Владимировна Модели жизненного цикла организаций в маркетинге инноваций.....	436
Цыплаков Никита Владимирович Управленческие барьеры в цифровизации маркетинга .....	441
Шакалова Вероника Николаевна Регулирование социальных процессов предприятия в условиях цифровизации .....	445
Яковлева Дарья Олеговна Инфраструктурное обеспечение потоков данных в международных логистических системах: принципы формирования .....	448
Яковлева Елена Владимировна Теоретические аспекты организации управления интеллектуальными ресурсами персонала в условиях цифровой трансформации экономики .....	455
Яновская Анна Анатольевна Цифровое развитие территорий Крыма на основе медико-рекреационного развития как экосистемы .....	461
<b>Раздел 4. International issue of industrial complex management: cluster approach .....</b>	<b>467</b>
Дышекова Оксана Викторовна, Загребельная Нина Павловна Выбор налогового режима для предприятия .....	467
Ковалева Анна Сергеевна, Митрофанов Владимир Александрович Особенности продвижения изделий из японского сырья на российском рынке .....	471

Малахова Елена Сергеевна, Плотникова Ирина Михайловна	
Кадровые угрозы и HR-стратегии: как талант-менеджмент может обеспечить непотопляемость организации в рамках Индустрии 4.0.....	475
Мистрин Лариса Ион	
Взаимодействие банков с клиентами под влиянием новых информационных технологий.....	483
Мунтиян Валерий Иванович	
Стратегическое планирование как фактор повышения качества государственного управления .....	490
Озен Эрджан	
Цифровая трансформация финансовой экономики: взаимоотношения между биткойном и некоторыми инвестиционными инструментами.....	498
Родионова Елена Александровна, Эпштейн Михаил Залманович	
Моделирование конкурентного поведения предприятий инновационного индустриального кластера.....	503
<b>Раздел 5. Государственная промышленная политика в реализации национальных проектов.....</b>	<b>507</b>
Альгина Татьяна Борисовна, Власова Марина Сергеевна	
Ключевые направления развития предприятий на этапе четвертой промышленной революции.....	507
Бобров Виталий Александрович, Шевченко Светлана Юрьевна	
Проблема идентификации рисков нефтегазовых компаний: инструментальный аспект.....	511
Виноградов Леонид Викторович, Максимов Никита Игоревич	
Улучшение качества процесса переработки углеводородного сырья на предприятии ООО «Газпром переработка» за счет использования искусственных нейронных сетей.....	516
Жун И, Корчагина Елена Викторовна	
Государственная поддержка инновационного бизнеса: опыт Китая .....	519
Куганов Виктор Германович, Лобанов Михаил Артемович	
Обеспечение конкурентоспособности малого бизнеса в условиях цифровизации экономики.....	523
Лукашевич Михаил Леонидович, Малеванная Татьяна Сергеевна	
Контрактное производство как стратегия развития российской электронной промышленности .....	527
Магомедов Гаджимурад Хадисович	
Проблемы реализации региональных проектов в сфере промышленности на примере Республики Дагестан.....	532
Николихина Светлана Анатольевна	
Тенденции рынка лизинга в России на текущий год.....	536
Овсипян Марина Владимировна	
Государственная промышленная политика на современном этапе .....	540
Платонов Владимир Владимирович	
Уточнение системы показателей анализа предприятий промышленности и нематериального производства в информационном обществе.....	543
Плешиц Степан Григорьевич, Плоткин Борис Кальманович	
Философские и методологические основы планирования в системе управления предприятием.....	549
Родионова Наталья Дмитриевна, Тяглов Сергей Гаврилович	
Особенности управления промышленным сектором экономики России на основе наилучших доступных технологий.....	553
Сологубова Галина Сергеевна, Сологубов Семен Игоревич	
Векторы развития государственной промышленной политики России.....	558
Степнов Игорь Михайлович	
Экономическая политика в экосистемной экономике.....	563
Стецюнич Юлия Николаевна	
Состояние и перспективы развития жилищного строительства в Российской Федерации.....	568



Толочко Иван Андреевич, Яковлева Елена Анатольевна	
Цифровая трансформация предприятий ОПК и государственная промышленная политика .....	573
Трофимова Людмила Афанасьевна, Трофимов Валерий Владимирович	
Особенности формирования стратегии цифровой трансформации в рамках национальной программы «Цифровая экономика РФ» .....	579
<b>Раздел 6. Современные модели управления и социальные практики в системе управления персоналом .....</b>	<b>584</b>
Авдеева Влада Сергеевна, Пирогова Оксана Евгеньевна	
Инвестирование в человеческий капитал .....	584
Алейник Валерий Эдуардович, Рассказова Ольга Анатольевна	
Факторы возникновения конфликтов в организации и методы управления ими .....	588
Алексеева Ирина Александровна	
Развитие человеческих ресурсов вуза как основного фактора повышения его конкурентоспособности .....	593
Антипина Ольга Владимировна	
Подходы к реализации процесса обучения персонала в условиях цифровизации .....	598
Арзамасова Галина Сергеевна, Эсаулова Ирэна Александровна	
«Зеленое» управление персоналом для целей экологического развития компаний .....	603
Бутко Галина Павловна, Зотов Федор Павлович	
Менеджмент HR: потоковый подход .....	608
Былков Владимир Георгиевич	
Методы оценки трудового потенциала персонала организации .....	612
Варламов Алексей Николаевич	
Управление человеческими ресурсами в условиях удаленной работы .....	616
Вельмисова Дарья Владимировна	
Самоменеджмент руководителя как фактор повышения эффективности управленческого труда .....	620
Верна Вероника Валериевна, Лизунова Виктория Эдуардовна	
Цифровизация подбора и отбора персонала в организациях .....	625
Гзогян Ани, Ермолаева Светлана Георгиевна	
Применение НЛП в оказании цивилизованного и нецивилизованного влияния .....	630
Гильдингерш Марина Григорьевна, Тестова Вера Сергеевна	
Внедрение профессиональных стандартов в деятельность организаций социального обслуживания .....	634
Десфонтейнес Лариса Григорьевна, Мухина Екатерина Дмитриевна	
Проблемы гендерного неравенства в трудовых коллективах .....	642
Е Лю, Калинина Ольга Владимировна	
Применение математических моделей в системе управления персоналом предприятия .....	646
Иванова Мария Олеговна, Пяткова Наталья Викторовна	
Концептуальные и прикладные подходы к оценке качества высшего образования .....	652
Кирильчук Светлана Петровна, Наливайченко Екатерина Владимировна	
Анализ показателей функционирования рынка труда в Республике Крым .....	657
Киселева Марина Владимировна, Скрипко Лариса Евгеньевна	
Влияние нормирования труда на качество продукции промышленных предприятий .....	661
Коваленко Елена Ивановна	
Система мотивации персонала сферы сервиса .....	663
Коробова Ольга Олеговна, Яковлева Ирина Игоревна	
Теоретико-прикладные аспекты изучения удовлетворенности трудом персонала в организации .....	668
Кочнева Диана Николаевна	
Мотивация персонала как главный фактор преодоления сопротивления обучению .....	673

Кудрявцева Екатерина Александровна	
Пережить локдаун: позиция первого лица в условиях замораживания бизнеса .....	676
Кудрявцева Елена Игоревна	
COVID-19 как индикатор корпоративной культуры: опыт малых предприятий.....	680
Молодкова Элеонора Борисовна	
Современное состояние городской среды: основные понятия, проблемы и особенности управления .....	684
Нестеренко Евгения Сергеевна	
Перспективы развития персонала предприятий на основе эффективного управления мотивацией ..	689
Панченко Андрей Александрович, Попазова Ольга Анатольевна	
Возникновение прекариата как класса.....	694
Полищук Елена Анатольевна	
Управление талантами в организациях сферы гостеприимства.....	702
Потемкин Валерий Константинович	
Сложный путь к социальной эффективности деятельности промышленных предприятий (по материалам социологических исследований).....	706
Потемкин Максим Сергеевич	
Рекламная деятельность как социальный потенциал взаимодействия людей в процессе развития общественных отношений.....	714
Прозоровская Камилла Александровна	
Девиантные практики в системе управления персоналом .....	719
Рогова Мария Ильинична	
Современные тенденции управления персоналом в инжиниринговых стартап компаниях .....	725
Родичева Алла Федоровна	
Преподаватель в системе ценностей обучающихся .....	728
Рычихина Наталья Сергеевна	
Организация охраны труда сотрудников на промышленном предприятии в условиях распространения коронавируса.....	732
Скрипко Лариса Евгеньевна	
Изменение взглядов на понятие компетентности персонала в международных стандартах и его влияние на подготовку специалистов .....	735
Соснило Андрей Игоревич	
Инструменты машинного обучения и иммерсивные технологии в управлении здоровьем сотрудников .....	739
Сотников Никита Захарович	
Карьерный риск как экономическая категория: сущность и функции.....	744
Сотникова Светлана Ивановна	
Профессиональная ориентация молодежи: новый контур в условиях модернизации российской высшей школы .....	750
Степанова Наталья Романовна, Шалина Дарья Сергеевна	
Трансформация обучения будущих менеджеров в соответствии с современными трендами .....	755
Федоров Петр Михайлович	
Социальная практика дистанционного формата работы и ее влияние на управление персоналом организации .....	761
Филясова Юлия Анатольевна	
Социальные предпосылки перфекционизма и обсессивно-компульсивного расстройства личности.....	766
Цёхла Светлана Юрьевна	
Эффекты трудового участия при платформенном взаимодействии в промышленности.....	772

Шамина Ольга Алексеевна Особенности мотивации в системе стратегий малого предприятия печатных средств массовой информации .....	775
<b>Раздел 7. Актуальные вопросы управления на пространстве ЕАЭС.....</b>	<b>780</b>
Антипова Лидия Григорьевна, Кантарович Алла Александровна Совершенствование механизма представления сведений о происхождении товаров в условиях цифровизации на пространстве ЕАЭС .....	780
Борисова Вера Викторовна Государственное регулирование цепей поставок .....	785
Ван Сюин, Смирнова Елена Александровна Управление логистическими процессами международных цепей поставок на рынке энергоресурсов.....	789
Гетман Анастасия Геннадьевна Ключевые ориентиры стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года: облегчение международной торговли и повышение безопасности международных цепей поставок.....	792
Горбова Ксения Николаевна, Лузгина Юлия Владимировна Основные проблемы и перспективы систем управления рисками в таможенных органах.....	797
Дмитриев Александр Викторович Развитие цифрового логистического сервиса в формате транспортно-грузовых бирж .....	802
Ермакова Евгения Владимировна, Малевич Юлия Валерьевна Понятие и сущность таможенных рисков в международных цепях поставок: взгляд с противоположной стороны .....	808
Кан Хао, Коль Ольга Дмитриевна Проблемы развития трансграничной электронной торговли в рамках проекта «Один пояс, один путь».....	814
Ксенофонтова Екатерина Михайловна, Пластунок Ирина Александровна Совершенствование механизма антимонопольного регулирования в сфере таможенного дела .....	819
Кураксина Варвара Игоревна, Сафина Сажид Сарваровна Внедрение общемировых стандартов в обеспечение устойчивого управления городами КНР .....	824
Курицына Наталья Игоревна Развитие персонала в рамках трансформации таможенного администрирования.....	829
Левкович Анна Павловна Влияние интеграционных процессов на устойчивость платежного баланса Республики Беларусь ..	833
Личман Елена Александровна К вопросу об использовании блокчейн технологий в таможенной логистике .....	839
Мартынюк Василий Филиппович COVID-19: контринтуитивное поведение системы и проблемы управления.....	843
Наумов Владимир Николаевич Организация взаимодействия стратегического менеджмента и стратегического маркетинга в цепи поставок на пространстве ЕАЭС .....	848
Сверлов Алексей Сергеевич Республика Беларусь и Российская Федерация в ЕАЭС: проблемы разработки теории и методологические подходы развития межстрановых отношений на общем рынке.....	853
Селищева Тамара Алексеевна Новая модернизация экономик стран – членов ЕАЭС как драйвер евразийской интеграции .....	858
Тимофеева Елена Юрьевна Формирование условий для развития экспорта транспортных услуг на территории Евразийского экономического союза .....	864

**Иванова Мария Олеговна**  
**Пяткова Наталья Викторовна**  
Санкт-Петербургский государственный  
университет гражданской авиации,  
Санкт-Петербург, Российская Федерация

## **КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ И ПРИКЛАДНЫЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*Аннотация.* В статье рассмотрены концептуальные подходы к оценке качества высшего образования, закрепленные в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» и в международных документах. Концептуально качество образования зиждется на трех элементах: качество персонала, качество подготовки студентов и качество инфраструктуры и среды образовательной организации. Концептуально качество высшего образования представляет собой многомерную концепцию, которая должна охватывать все его функции и виды деятельности. Прикладной подход к оценке качества высшего образования проявляется в формализованных процедурах государственной аккредитации образовательных программ и мониторинге высшего учебного заведения.

*Ключевые слова:* высшее образование, качество образования, подготовка персонала, образовательные программы, образовательные стандарты.

**Ivanova Maria, O.**  
**Pyatkova Natalia, V.**  
Saint-Petersburg State University of Civil Aviation,  
Saint-Petersburg, Russian Federation

## **CONCEPTUAL AND APPLIED APPROACHES TO ASSESSING THE QUALITY OF HIGHER EDUCATION**

*Abstract.* The article considers the conceptual approaches to the assessment of the quality of higher education, enshrined in the Federal Law «On Education in the Russian Federation» and in international documents. Conceptually, the quality of education is based on three elements: the quality of staff, the quality of student training, and the quality of the infrastructure and environment of the educational organization. Conceptually, the quality of higher education is a multidimensional concept that should cover all its functions and activities. The applied approach to assessing the quality of higher education is manifested in the formalized procedures for state accreditation of educational programs and monitoring of higher education institutions.

*Keywords:* higher education, quality of education, personnel training, educational programs, educational standards.

Вопросам повышения качества высшего образования последние годы уделяется особое внимание. Авторы раскрывают различные аспекты, связанные с качеством образовательных технологий, профессионализмом преподавателей, рыночными позициями университета, связью академического сообщества с производством и некоторые другие [1; 2]. Следует заметить, что вопросы каче-

ства образования регламентируются нормативными правовыми актами, а также программами, политиками, инструкциями и т.п. документами. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» в статье 2 дает официальное определение качества образования. В законе заложен комплексный характер проверки подготовки обучающихся и соответствие образовательной деятельности государственным стандартам или требованиям заинтересованных лиц [3].

Существует также ряд международных документов, дающих свою трактовку понятию «качества образования». Одним из основных является программный документ «Реформа и развитие высшего образования» (ЮНЕСКО), разработанный в 1995 году. Согласно данному документу, «есть три аспекта образовательной деятельности, наиболее существенно влияющие на качество высшего образования: качество персонала, выраженное в высокой академической квалификации и качество образовательных программ; качество подготовки студентов; качество инфраструктуры и «физической учебной среды» высших учебных заведений [4].

Всемирная декларация о высшем образовании для XXI вв. (далее – Декларация), принятая в 1998 г. в статье 11 «Оценка качества» описывает качество в сфере высшего образования как «многомерную концепцию, которая должна охватывать все его функции и виды деятельности: учебные и академические программы, научные исследования и стипендии, укомплектование кадрами, учащихся, здания, материально-техническую базу, оборудование, работу на благо общества и академическую среду». Декларация делает акцент на проведение не только оценки высшего образования внешними экспертами, но и на внутреннюю самооценку образовательной организации. Данный документ предписывает «учредить независимые национальные инстанции и определить сравнительные нормы качества, пользующиеся международным признанием. Заинтересованные стороны должны быть непременно участниками процесса институциональной оценки» [5].

В свете рассматриваемой проблемы интересным является документ «Стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG)», который нацелен на гарантию качества обучения и преподавания в высшем образовании, включая образовательную среду и необходимую связь с научными исследованиями и инновациями.

Стандарты для гарантии качества состоят из трех частей: внутренняя, внешняя и агентская гарантия качества [6].

Таким образом, рассмотрев ключевые нормативные и концептуальных документы, можно перейти к практической составляющей оценки качества подготовки в системе высшего образования, которая осуществляется на основании образовательных стандартов. Здесь следует заменить, что федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС), в соответствии с которыми реализуются программы высшего образования в Российской Федерации, в полном объеме соответствуют международным документам, описанным выше, однако носят конкретный характер и раскрывают те принципы и концептуальные подходы, которые прописаны в Декларации и в документах ЮНЕСКО и ESG.

Образовательные стандарты включают требования к объему образовательных программ, соотношению различных частей (обязательной и формируемой образовательной организацией самостоятельно), к наличию элективных дисциплин, приводят универсальные и общепрофессиональные компетенции, диктуют принципы формулирования профессиональных компетенций, а также требования по кадровому и материальному обеспечению.

Формально в Российской Федерации качество подготовки определяется с помощью процедуры государственной аккредитации образовательных программ, реализуемых в высших учебных заведениях. Аккредитация основных профессиональных образовательных программ (ОПОП) осуществляется Росаккредагентством, эксперты которого проверяют ОПОП на их соответствие ФГОС соответствующего уровня образования [7]. Таким образом, Росаккредагентство является «независимой национальной инстанцией» по терминологии Декларации и «агентской гарантией качества» по терминологии ESG и вписывается в доктрину обеспечения качества высшего образования не только на национальном, но и на международном уровне.

Все высшие учебные заведения должны проходить процедуру государственной аккредитации, это дает возможность выдавать выпускникам диплом государственного образца. Аккредитация проходит один раз в шесть лет, однако это не исключает возможности внеочередной межаккредитационной проверки. Подготовка к процедуре государственной аккредитации может занимать более года, поскольку необходимо подготовить значительный объем документов по всем реализуемым образовательным программам в соответствии с требованиями ФГОС и различных актов министерств и ведомств. Работа по подготовке к государственной аккредитации планируется заранее, как правило, цель прохождения аккредитации является стратегической. В плане работы учебного заведения и его структурных подразделений прописывается поэтапная подготовка, ключевые даты и ответственные лица.

Оценка качества подготовки по аккредитуемым ОПОП осуществляется, в том числе, посредством проверки полноты сформированности компетенций. Как правило, эксперт выбирает одну или несколько компетенций, просит предоставить фонд оценочных средств для этой компетенции и проводит тестирование студентов, однако он может воспользоваться собственными тестовыми заданиями, что затрудняет прохождение теста студентами, которые, как правило, лучше справляются с внутренними, уже знакомыми, заданиями. Выбирается одна учебная группа, как правило, завершающая обучение. По матрице компетенций можно определить на каком семестре происходит завершение формирования каждой компетенции. Для оценки выбирается та компетенция, формирование которой уже завершено или находится на стадии завершения. В связи с этим на процедуру тестирования обычно приглашают студентов старшего курса, а при их отсутствии по уважительной причине (например, выездная практика) – студентов предшествующего курса. Группа должна представлять не менее 90% от обучающихся, в идеальном варианте – 100%. Это нужно для того, чтобы в тестировании участвовали студенты разного уровня

подготовки. Таким образом, можно получить усредненное значение оценки качества сформированности выбранной компетенции.

Как было показано выше, в международных документах уделяется особое внимание квалификационному уровню преподавателей высшей школы. Требования к персоналу закреплены как в квалификационных справочниках, так и во внутренних документах образовательной организации. Сейчас вузы при объявлении о конкурсе или выборах уточняют те параметры, которые они рассматривают в качестве обязательных для претендентов. Качественная составляющая данных параметров в отдельных учебных заведениях может быть значительно выше, чем тот минимум квалификационных требований, который прописан в нормативных документах. И это объясняется как престижем вуза и его рыночными позициями, так и необходимостью соответствовать образовательным стандартам при аккредитации. ФГОС выдвигают требования о процентном соотношении лиц, участвующих в реализации ОПОП, имеющих базовое образование, соответствующее читаемым дисциплинам, имеющим ученую степень и ученое звание, а также процент лиц из числа руководителей и работников организаций, соответствующих профилю образовательной программы [7]. Кроме того, в ФГОС и приказах Минобрнауки устанавливаются требования о повышении квалификации научно-педагогических работников. В настоящее время есть требования о прохождении курсов повышения квалификации по специальности, по информационно-коммуникационным технологиям, а также по оказанию первой помощи.

Немаловажным требованием к качеству подготовки и реализации ОПОП является материально-техническое обеспечение, которое, в числе прочего, предусматривает достаточный аудиторный фонд, необходимое оснащение учебного процесса, наличие технических средств, используемых для качественного образовательного процесса. Кроме того, оценивается полнота литературного и информационного обеспечения учебного процесса, в ФГОС могут быть указаны информационные ресурсы и количество литературы, а также их года издания, и периодические издания, которые должны быть доступны обучающимся в библиотеке или в информационной образовательной среде [8, с. 205].

Таким образом, проанализировав практические подходы к оценке качества при помощи формализованной процедуры прохождения государственной аккредитации, можно сделать вывод, что они соответствуют концептуальным подходам, закрепленным в международных актах и национальном законодательстве Российской Федерации. Здесь необходимо отметить, что оценка качества подготовки с помощью аккредитационной процедуры несет вполне реальные административные последствия для образовательной организации. При выявлении несоответствия образовательных программ каким-либо требованиям образовательного стандарта направления подготовки, к которым относятся данные программы, могут не пройти аккредитацию и будут закрыты.

Однако практические подходы к оценке качества высшего образования не ограничиваются только аккредитацией образовательных программ. Другим формализованным способом оценки качества подготовки может быть мониторинг эффективности деятельности образовательной организации. Отчеты по

мониторингу каждая образовательная организация подает один раз в год, как правило, в апреле. Существуют регламентированные формы СПО и ВО мониторинг, в которых отражаются показатели по образовательной деятельности. В показатели мониторинга входят следующие: средний балл студентов, принятых в образовательную организацию; научно-исследовательская деятельность; международная деятельность; финансово-экономическая деятельность; заработная плата профессорско-преподавательского состава; трудоустройство выпускников, контингент студентов [9]. Данные показатели характеризуют качество высшего учебного заведения и отдельные сферы его деятельности.

Таким образом, можно сделать вывод, что в формализованных процедурах оценки высшего образования заложены концептуальные основы многофакторного анализа, предусматривающего оценку всех функций и видов деятельности учебного заведения, а также результатов освоения обучающимися образовательных программ.

### Список литературы

1. Мищенко Е.С., Пономарев С.В., Мищенко С.В. Прикладные аспекты систем менеджмента качества в учреждениях высшего образования: Монография. Тамбов: Изд-во ТГТУ, 2016.
2. Управление качеством образования в высшей школе / Под ред. Е.А. Горбашко. СПб.: Изд-во СПбГУЭиФ, 2005.
3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения: 28.02.2021).
4. Реформа и развитие высшего образования. Программный документ. Париж: Изд-во ЮНЕСКО, 1995.
5. Всемирная декларация о высшем образовании для XXI века: подходы и практические меры [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.conventions.ru/view\\_base.php?id=1496](http://www.conventions.ru/view_base.php?id=1496) (дата обращения: 28.02.2021).
6. Стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования [Электронный ресурс]. Режим доступа: ([https://enqa.eu/indirme/esg/ESG%20in%20Russian\\_by%20NCPA.pdf](https://enqa.eu/indirme/esg/ESG%20in%20Russian_by%20NCPA.pdf)) (дата обращения: 28.02.2021).
7. Национальное аккредитационное агентство в сфере образования. Официальный сайт [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.nisca.ru/ru> (дата обращения: 28.02.2021).
8. Иванова М.О. Оценка качества подготовки авиационного персонала / Сб. тр. IV Национ. науч.-метод. конф. с междунар. участием «Архитектура университетского образования: построение единого пространства знаний»; Под ред. И.А. Максимцева, В.Г. Шубаевой, Л.А. Миэринь. СПб., 2020. С. 202–209.
9. Мониторинг эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://indicators.miccedu.ru/monitoring/> (дата обращения: 28.02.2021).