

УДК 330.47

ГРНТИ 06.39.02; 82.13.01

Сингатулин Владислав Николаевич, магистрант направления подготовки 38.04.01 «Экономика» направленность (профиль) Экономика фирмы и инновационной деятельности Санкт-Петербургского государственного университета

e-mail: singatulin.vlad@mail.ru

Дудаков Георгий Сергеевич, магистрант направления подготовки 38.04.01 «Экономика» направленность (профиль) Экономика фирмы и инновационной деятельности Санкт-Петербургского государственного университета

e-mail: Zhoraa1999@mail.ru

Научный руководитель: Молчанов Николай Николаевич, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой экономики исследований и разработок Санкт-Петербургского государственного университета

e-mail: n.molchanov@spbu.ru

РОЛЬ ЦИФРОВИЗАЦИИ В РАЗВИТИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Аннотация. В данной статье рассматривается влияние цифровизации на государственное управление Российской Федерации. Данная тема является весьма актуальной, поскольку цифровизация позволяет совершенствовать существующие методологии анализа и систематизации данных в государственных структурах, а также позволяют автоматизировать и облегчить процесс взаимодействия между органами власти и гражданами. При изучении темы использованы методы анализа, сравнения, оценки и систематизации данных.

Ключевые слова: цифровизация, государство, государственное управление, органы власти.

Singatulin Vladislav Nikolaevich, Master's Degree in the field of Training 38.04.01 Economics Orientation (Profile) Economics of company and innovation activity of Saint Petersburg state University

e-mail: singatulin.vlad@mail.ru

Dudakov Georgy Sergeevich, Master's Degree in the field of Training 38.04.01 Economics Orientation (Profile) Economics of company and innovation activity of Saint Petersburg state University

e-mail: Zhoraa1999@mail.ru

Academic adviser: Molchanov Nikolay Nikolaevich, Doctor of Economic Sciences, Professor, Head of the Department of Economics of Research and Development, St. Petersburg State University

e-mail: n.molchanov@spbu.ru

THE ROLE OF DIGITALIZATION IN THE DEVELOPMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION

Annotation. This article examines the impact of digitalization on public administration in the Russian Federation. This topic is very relevant, since digitalization makes it possible to improve existing methodologies for analyzing and systematizing data in public institutions, as well as to automate and facilitate the process of interaction between authorities and citizens. When studying the topic, methods of analysis, comparison, evaluation and systematization of data were used.

Keywords: digitalization, state, public administration, authorities.

На сегодняшний день цифровизация играет важнейшую роль в развитии различных сфер жизни людей. С развитием цифровых технологий перед Россией открылись новые методы для достижения запланированных социально-экономических целей. Для их реализации важное значение играет структурированная и последовательная цифровизация государственного управления. На данный момент в Российской Федерации осуществляется глобальная работа по развитию и совершенствованию базовых цифровых технологий в государственном управлении. Также, происходит и освоение в государственном управлении новейших прорывных цифровых технологий. Они предназначены для применения в сфере совершенствования оказания госуслуг, исполнения контрольно-надзорных функций на основании развития в госуправлении систем идентификации и защиты данных, раскрытия информации, формирования «цифровых двойников».

Изменения, которые происходят и ожидаются в государстве, являются настолько масштабными, что некоторые эксперты утверждают- цифровизация является концепций для создания государственного управления новой эпохи, основанного на цифровизации новых процессов и процедур. Прогнозы результатов цифровизации в гос. управлении указаны в таблице.

Таблица – Прогнозы результатов цифровизации в государственном управлении

Показатель	2017 год	2018 год	2019 год
Количество гос. услуг для бизнеса в электронном виде, млн. шт. в год	2.028	2.253	2.504
Количество освобожденных благодаря цифровизации часов, млн. часов в год	17.01	22.03	34.02
Экономия затрат государства и бизнеса за счет цифровизации услуг, млн.руб. в год	2850	3870	5710
-экономия затрат гос-ва	0,22	0,23	0,24
-экономия затрат бизнеса	2,64	3,66	5,47

Источник: [1].

Сегодня Российская Федерация находится только на начальном этапе развития цифровой трансформации в государственном управлении. Внедрено большое количество элементов электронного правительства, а также запланировано внедрение несколько элементов открытого правительства. Следующий этап зрелости цифрового государственного связан с датацентричностью, т.е. формированием государственного управления, в котором все решения основаны на объективных данных. Также, цифровизация увеличивает возможности

применения самых различных источников таких данных при оценке результатов и принятии управленческих решений.

Источниками «больших данных», которые могли бы быть применены для принятия управленческих решений, являются следующие:

1. Административные данные органов власти, накопленные за большой промежуток времени. Анализ и систематизация такого типа данных открывает возможность для оптимизации сложившихся подходов к исполнению определенных государственных функций, оказанию гос. услуг.

2. Данные, которые размещены в интернете. Основными преимуществами применения автоматизированных инструментов сбора данных на основании информации, которая опубликована в интернете, являются большой охват генеральной совокупности, относительно небольшая себестоимость сбора и обработки данных, а также возможность получения информации в режиме, который близок к режиму реального времени.

3. Данные, собираемые на основе использования технологий интернета вещей, в т.ч. сенсоров, датчиков и систем наблюдения. Например, данные дистанционного мониторинга дают возможность своевременно выявлять пожары и обеспечивать их тушение и локализацию, что снижает издержки, которые связаны с потерями лесов от пожаров и с расходами на тушение лесов.

4. Данные мобильных устройств. На основе такого типа данных существует возможность с высокой точностью оценивать количество туристов, а также направления мобильности населения. Такого рода данные прежде всего могут быть интересны муниципалитетам для необходимой организации работы общественного транспорта. Также, такие данные могут применяться для целей стратегического планирования.

5. ГИС (геоинформационная система) – данные, которые могут быть использованы для целей гос. управления. С помощью такого рода данных возможна предварительная оценка урожая агропромышленных культур, определяться специфика расселения населения и расположения активов [2].

Разнообразие источников данных, которые востребованы при определении решений, динамичное развитие новейших технологий сбора и обработки информации требуют составления гибкой системы регулирования процессов систематизации и управления данными и рамочного определения термина «больших данных», позволяющего использовать со временем в целях государственного управления новые разновидности информации.

Анализ практического применения цифровизации в России и за рубежом показывает, что со стороны людей наблюдается определенное неодобрение относительно перспектив нового государственного управления. Это подтверждается эмпирическими данными, которые свидетельствуют о резервировании практик и методов управления по результатам в странах организации экономического сотрудничества.

Внедрение цифровых технологий в государственное управление улучшает существующую деятельность и управление, ориентированное на конкретные результаты.

Использование «больших данных» при анализе и оценке деятельности правительства и реализации отдельных проектов, в том числе составленных с использованием интернета вещей, позволяет решать проблемы, связанные с манипулированием данными в ходе оценки, а также со значительным временным интервалом между окончанием текущего периода и появлением данных, характеризующих результаты.

Этот тип проблем является одним из важных ограничений при внедрении управления результатами как в российской, так и в зарубежной практике.

Расширение использования данных, генерируемых производственными системами органов исполнительной власти и объектами их регулирования, которые не могут быть искажены и доступны в режиме онлайн, при принятии решений и планировании, а также при систематизации и оценке деятельности, позволяют решить проблему манипулирования данными.

Внедрение цифровых технологий в органы государственного управления решает проблему высокой сложности систем результативности, которым необходим анализ мнений всех заинтересованных сторон [3].

Если в доцифровое время важность учета позиции стейкхолдеров, которые не являются органами гос. власти, обусловлена органами государствами власти, то с созданием новых технологий степень вовлеченности граждан и их влияния на принимаемые решения увеличивается, тогда как возможность формализма при учетывании их позиции снижается.

Проанализированные примеры позволяют сделать вывод о том, что цифровые технологии оказывают значительное влияние на управление не только на уровне государственной политики и органов государственной власти, но и на индивидуальном уровне.

Цифровизация систем управления кадрами, внедрение машинных алгоритмов искусственного интеллекта в кадровую работу уже активно применяются. Данные практики, вероятно, получат дальнейшее распространение в долгосрочной перспективе. Цифровые технологии оказывают положительное влияние на соблюдение целого ряда принципов государственного управления. Внедрение цифрового правительства оказывает положительное влияние на соблюдение баланса интересов всех заинтересованных сторон, а также баланса текущих и ожидаемых ресурсов, баланса персональной ответственности за результат и свободы администрирования.

Список литературы:

1. Южаков В.Н., Талапина Э.В., Ключкова Е.Н., Ефремов А.А. Государственное управление в сфере стимулирования развития информационных технологий: проблемы и направления совершенствования // Журнал юридических исследований. – 2017. – Т. 2. – № 3. – С. 89–100.
2. Barrenechea M. E-Government or Out of Government. / M. Barrenechea, T. Jenkins. – Canada: Open Text, 2014. – 303 p.
3. Benay A. Government Digital: The Quest to Regain Public Trust. – Canada: Dundurn Press, 2018. – 216 p.