

## СУЩНОСТЬ И ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ УЛИЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**Андриевская Ангелина Михайловна**

Бакалавр социальной работы «Санкт-Петербургский государственный университет»

В статье исследована сущность и особенности организации уличной социальной работы. Особое внимание уделено рассмотрению исторических аспектов развития уличной социальной работы. Определены основные целевые группы, для которых применимы методы уличной социальной работы. Рассмотрены задачи и принципы уличной социальной работы.

**Ключевые слова:** уличная социальная работа, аутрич-работа, срочная социальная помощь, социальная помощь вне учреждения, маргинализованные социальные группы.

\*\*\*\*\*

Социальная работа, которая проводится не в медицинских и социальных учреждениях, а на улицах, в привычной для целевой аудитории обстановке и включает в себя профилактическую работу и консультирование называется уличной социальной работой. Группы людей, с которыми проводится уличная работа, чаще всего отличаются закрытым поведением, замкнутостью, характер их деятельности зачастую нелегален [1, с. 213-217].

Необходимо отметить, что определение термина «уличная социальная работа» имеет разную трактовку в каждой европейской стране. В Германии существуют термины «уличной работой» (strassen sozialarbeit) и «мобильной работой с молодежью» (mobile Jugend Arbeit), в Великобритании «уличная работа с молодежью» (detached youth work). Во Франции термин известен как «travailleurs de la rue», в Нидерландах – «street corner work», в Швейцарии – «gassenarbeit» [2].

Существует также термин аутрич-работа (англ. достижение во вне) — это метод социальной работы вне офиса, вне больничного учреждения — непосредственно в месте «обитания» целевой группы, «на улице».

Нелидкин А. М., Родионова К.С. разделяют аутрич-работу на 3 основных направления: адресная работа, внештатная и уличная.

Особенностью адресной работы является то, что сотрудники проводят консультации в жилище (квартира иное место его пребывания) или неподалеку от дома. Внештатная работа заключается в оказании помощи в стенах тюрем, центров адаптации,

больниц и т.д. Прицельная или же уличная работа ведётся на самих улицах, парках, заброшенных постройках, вокзалах [3, с. 143-150].

Н. А. Большакова считает, что на территории РФ чаще всего употребляется понятие «уличная социальная работа», тогда как термин «аутрич-работа» имеет международное значение. В России данные определения имеют практически одинаковый смысл [4, с. 244-247].

Одной из идей, развивающей теоретические основы уличной социальной работы, является концепция бюрократии на уровне улиц, которая была впервые предложена Майклом Липски в 1969 году. Он утверждал, что «реализация политики в конечном итоге зависит от людей (уличных бюрократов), которые на самом деле ее реализуют». М. Липски описывает бюрократов с улицы как «человеческое лицо» политики, поскольку эти люди напрямую взаимодействуют с гражданами. М. Липски выводит общее следствие, которое характерно для всех уличных бюрократов. Каждый из них решает одну и ту же проблему: как с помощью ограниченных ресурсов, предоставляемых государством, решать уникальные проблемы и ситуации своих подопечных [5].

Для понимания сущности явления необходимо рассмотреть исторические аспекты развития уличной социальной работы.

В 20-х годах прошлого века в США отмечался небывалый рост преступности среди детей и подростков. Были созданы особые социально-педагогические методики, которые и легли в основу уличной социальной работы. Принято считать, что социальная работа с беспризорными детьми впервые появилась именно в США, как разновидность профессиональной социальной работы [6, с. 171-172].

В 80-х годах XX века появилась «наркотическая волна», которая значительно увеличила численность молодёжи группы риска. Привычные социальные работники не имели возможности работать с данными группами лиц, именно поэтому появилась амбулаторные виды социальной помощи. Позднее их стали называть «street work» или по-другому социальной работой на улице [7, с. 796].

В Европе активное развитие уличной социальной работы проявлялась в Нидерландах, Австрии и Германии. Приблизительно в 80-х годах XX века появляются первые программы по проведению уличной социальной работы среди потребителей инъекционных наркотиков (ПИН). Первый уличный проект возник в 1981 году в Голландии [8]. Его осуществляли члены «Junkie Bond», которые стали распространять стерильные шприцы в Роттердаме в ответ на отказ аптек продавать их потребителям наркотиков, несмотря на эпидемию гепатита В в среде потребителей инъекционных наркотиков. В 1984 году «Junkie Bond» развернул масштабную деятельность по обмену шприцев путём уличной социальной работы в среде ПИН в городах Амстердам, Роттердам и Гаага. С этого периода уличная работа ведёт свой отсчёт, как метод социальной работы в среде потребителей инъекционных наркотиков [8].

С начала 90-х гг. XX века уличная социальная деятельность активно развивается в странах Азии и Африки, а также в восточноевропейских странах. Россия также не стала исключением, поскольку метод «street work» оказывал необходимую помощь и поддержку там, куда был закрыт вход для медицинских и социальных работников. Особенно стала актуальна уличная социальная работа в

90-е годы прошлого века, когда проблема детской беспризорности и безнадзорности исключительно обострилась.

Любое лицо, относящееся к группе риска, может получить помощь от сотрудника по уличной социальной работе. Чаще всего уличные социальные работники работают среди маргинализованных групп (уязвимых, социально исключенных) и групп с различными социальными и медицинскими рисками (например, с потребителями наркотиков). Социальная работа выстраивается, ориентируясь на целевую аудиторию, поддержку могут оказывать как дома, так и в тюрьмах, больницах, иных заведениях или на улице [9].

Как правило, основными целевыми группами, для которых применимы методы уличной социальной работы, являются: потребители уличных наркотиков (в частности, потребители инъекционных наркотиков – ПИН); работники коммерческого секса (РКС) и их клиенты; дети-беспризорники и дети-безнадзорники; лица, без определённого места жительства (БОМЖ); делинквентные уличные подростки; неформальные молодёжные группировки и сообщества; мужчины, практикующие секс с мужчинами [10, с. 66-76].

Основная цель уличной социальной работы – восстановление социального статуса «маргинала» (уличного, безнадзорного и т.д.) в обществе [11, с. 148-153]. Однако на практике есть ряд ограничений: длительный срок маргинального существования, негативно-агрессивное отношение человека к любым инициативам социальных служб, физическое состояние клиента и т.д. В связи с этим, часто на первый план выходит решение проблемы профилактики возможного усиления дезадаптации клиента, ухудшения его физического и психоэмоционального состояния через сохранение постоянного контроля над членами той или иной маргинальной группы и оказание им актуальной для них и общества помощи [12].

Селиванова О. А выделяет задачи уличной социальной работы:

1. Мониторинг территории района, позволяющий собрать полную информацию о конкретной целевой группе, выявить неформальные места времяпровождения и др.

2. Установление контакта и налаживание нормального общения с клиентом или группой клиентов. Цель данного этапа – формирование доверительных отношений, установление сотрудничества с клиентом для отслеживания ситуации, постоянного информирования о возможностях социальной поддержки, срочной помощи в экстренных ситуациях.

3. Выполнение роли проводника между клиентами, исключёнными из институциональной сферы социума, и социальными службами города. Сотрудничество с различными социальными структурами района и города, а также обеспечение контакта «клиент – референтная личностно значимая сфера».

4. Разработка и реализация конкретных реабилитационных программ для групп клиентов в месте их постоянного пребывания. Целями данного этапа являются попытки реализации конкретной последовательности реабилитационных мероприятий по отношению к конкретному клиенту и попытки сформировать у клиента навыки самопомощи и самостоятельной активности в наиболее значимых для него областях.

5. Профилактика рецидива. Цель на данном этапе – опосредованное сопровождение клиента (наблюдение, оказание консультативной помощи и др.). Клиенту постепенно передается инициатива в самостоятельном получении различных видов помощи. В дальнейшем, обычно клиент передается специалистом по уличной социальной работе специалисту другого профиля [13, с. 48-50].

Уличная социальная работа подразумевает привлечение экспертов из среды, в которой ведется работа. Их называют «равными консультантами» и они оказывают помощь совместно с профессионалами, обычно на безвозмездной основе. Использование в работе самих членов среды является одной из отличительных черт сегодняшней уличной социальной работы. Тот факт, что есть человек знающий целевую аудиторию изнутри позволяет выстроить более эффективную и располагающую модель взаимодействия сотрудника с клиентами, ведь доверие играет основополагающую роль в данной работе [14].

Модель взаимодействия уличного сотрудника с целевой группой строится на базе образа жизни и потребностей маргинальной группы. Для работника является важным добиться их расположения, ведь работа проводится на чужой территории, и работник должен учитывать условия, на которых данная группа готова взаимодействовать [15, с. 25-26]. Нужно отметить основные принципы, на которых строится взаимодействие: приоритетность интересов клиента, дружеское и толерантное отношение уличного специалиста к клиенту, соблюдение анонимности и конфиденциальности информации, получаемой от клиента, гибкость в решении актуальных проблем клиента, близость к среде целевой группы, безопасность предоставляемой информации уличным сотрудником, ориентация на ресурсы клиента. Деятельность специалистов уличной социальной работы должна поддерживать, развивать те позитивные типы поведения и стратегии, которые являются уже частью образа жизни конкретной целевой группы [16].

Таким образом, уличная социальная работа – это вид социальной деятельности, суть которой заключается в установлении контактов с представителями «закрытых» социальных групп в обычных для них условиях (в местах сбора/проживания целевых групп) с целью донесения необходимой информации и предоставления услуг (консультирование, информирование, профилактика, снижение рискованного поведения).

Факторами, которые являются предпосылками для внедрения уличной социальной работы, могут выступать: закрытость групп, недоверие/недоступность к учреждениям социальной защиты и здравоохранения, незаинтересованность представителей целевых групп в собственном благополучии, несоответствие предоставляемых услуг потребностям целевой группы.

Основной характеристикой уличной социальной работы является работа с закрытыми и труднодоступными целевыми группами (с потребителями наркотиков, с больными ВИЧ-инфекцией, с освободившимися из мест лишения свободы, с коммерческими секс-работниками, с лицами без определённого места жительства, с молодёжью группы риска).

В рамках уличной социальной работы услуги социального или медицинского работника предоставляются в условиях привычного для них окружения в зависимости от целевой группы. Главными задачами уличной социальной работы является оказание срочной социальной, медицинской, правовой, психологической помощи, предоставление индивидуальных консультаций, информирование о услугах социальных служб и медицинских учреждений, установление взаимосвязи между социальными службами и труднодоступными группами населения.

### Список использованных источников

1. Приступа, Е. Н. Технологии социальной работы со случаем – 2015. – С. 213-217.
2. Глебова Е. А. Сравнительный анализ отечественного и зарубежного педагогического опыта работы с молодежными субкультурами // Известия ВГПУ. 2013. №7 (82). [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sravnitelnyy-analiz-otchestvennogo-i-zarubezhnogo-pedagogicheskogo-opyta-raboty-s-molodezhnymi-subkulturami-1> (24.04.2021).
3. Нелидкин, А. М. Аутич-работа как эффективная технология социальной работы с молодежью группы риска. – 2014. – С. 143-150.
4. Большакова, Н. Л. Аутич-работа как метод профилактики наркомании среди молодежи / Н. Л. Большакова // Экономика и социум. – 2016. – № 11-1(30). – С. 244-247.
5. Lipsky, M., *Street-level Bureaucracy; Dilemmas of the Individual in Public Services*, New-York, 1980. 255pages. [Электронный ресурс] - Режим доступа: [http://books.google.ru/books?id=WjUBulsr2O0C&printsec=frontcover&hl=r u&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](http://books.google.ru/books?id=WjUBulsr2O0C&printsec=frontcover&hl=r u&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false) (26.06.21).
6. Федулова, А. Б. Семьеведение и социальная работа с семьей — Архангельск: САФУ, 2018. — С. 171-172 — [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/161817> (24.04.2021).
7. Российская энциклопедия социальной работы: Энциклопедия / Под ред. Холостова Е.И., - 3-е изд. –2018.– С.796.
8. Большакова Н.Л. Зарубежный опыт аутич-работы с наркозависимой молодежью // IN SITU. 2016. №12. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/zarubezhnyy-opyt-autrich-raboty-s-narkozavisimoy-molodezhyu> (22.12.2020).
9. Mikkonen, Mika and Kauppinen, Jaana and Huovinen, Minna and Aalto, Erja, eds. *Outreach work among marginalised populations in Europe: guidelines on providing integrated outreach services*. Amsterdam: Foundation Regenboog AMOC, 2007. [Электронный ресурс] - Режим доступа:[https://www.drugsandalcohol.ie/11925/1/outreach\\_work\\_among\\_marginalised.pdf](https://www.drugsandalcohol.ie/11925/1/outreach_work_among_marginalised.pdf) (17.11.2020)
10. Широбокова А. Практический опыт иркутской области. – 2011. – С. 66-76.
11. Войку Е. И. Мобильная уличная работа как актуальное направление социальной работы – 2020. – С. 148-153.
12. Чусова Ю.А., Сташкова М.В. Уличная социальная работа (аутич-работа) с беспризорными детьми // Baikal Research Journal.

2014. №3. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ulichnaya-sotsialnaya-rabota-autrich-rabota-s-besprizornymi-detmi> (24.04.2021).

13. Селиванова О. А. Уличная социальная работа: теория и практика / О. А. Селиванова. – 2008. – С. 48-50.

14. Российская энциклопедия социальной работы: энциклопедия / под общ. ред. д.и.н., проф. Е. И. Холостовой. — 4-е изд. — Москва, 2019. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://proxu.library.spbu.ru:7813/catalog/product/1091112> (24.04.2021)

15. Бельгинина, Е. С. Аутрич - работа / Е. С. Бельгинина // Вестник научных конференций. – 2015. – № 3-5(3). – С. 25-26.

16. Свенссон Н.П. Аутрич-работа с молодежью: наркозависимой молодежью и молодежью группы риска//Осло. Центр компетенции. Служба алкогольной и наркозависимости. Группа Помпиду. - Страсбург, 2003. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://rm.coe.int/1680746054> (20.11.2020)

\*\*\*\*\*

### **ESSENCE AND FEATURES OF THE ORGANIZATION OF STREET SOCIAL WORK**

The article examines the essence and features of the organization of street social work. Particular attention is paid to the consideration of the historical aspects of the development of street social work. The main target groups for which the methods of street social work are applicable have been identified. The tasks and principles of street social work are considered.

**Keywords:** street social work, outreach work, urgent social assistance, social assistance outside the institution, marginalized social groups.

***Андриевская Ангелина Михайловна. 2021***