

Александр Иванович БАСТРЫКИН,
Председатель Следственного комитета
Российской Федерации
доктор юридических наук, профессор,
генерал юстиции Российской Федерации

ОБЩЕСТВО ПРОСИТ ЗАЩИТЫ У СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, И КАЖДЫЙ ГРАЖДАНИН РОССИИ ЕЁ ПОЛУЧИТ

Citation-индекс в электронной библиотеке НИИОН

Аннотация. В статье освещена проблема взаимодействия сотрудников Следственного комитета с гражданами страны и общественностью, для решения которой в структуре центрального аппарата создано новое подразделение — Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации. Главная задача Приемной — сделать более широким и активным общение граждан с руководством Следственного комитета. Кроме того, акцентирована важность взаимодействия Следственного комитета со средствами массовой информации и пользователями социальных сетей.

Ключевые слова: Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации, восстановление нарушенных права граждан, законность, справедливость.

Annotation. The article highlights the problem of interaction between the employees of the Investigative Committee with the citizens of the country and the public, for the solution of which a new subdivision was created in the structure of the central apparatus - the Reception Public Room of the Chairman of the Investigative Committee of the Russian Federation. The main task of the Reception is to make communication with the leadership of the Investigative Committee more extensive and active. In addition, the importance of interaction of the Investigative Committee with the media and users of social networks is emphasized.

Key words: the Reception Public Room of the Chairman of the Investigative Committee of the Russian Federation, a remedy (restoration of the violated rights of citizens), legality, justice

В обществе нередко звучат заявления, что правоохранительные органы недостаточно хорошо слышат граждан. Некая сложившаяся система профессионального менталитета не позволяет преодолеть эти барьеры. Благодаря усилиям руководителей ведомств, правоохранители постепенно начали выстраивать диалог с общественностью на федеральном уровне, но поступает множество сигналов, что в регионах обычные граждане и «граждане начальники» по-прежнему говорят на разных языках¹.

¹ См. подробно: Куликов В. Бастрыкин слушает. Председатель СКР создал специальную приемную для широкой связи с гражданами // Российская газета. 28 августа 2017 г.

К сожалению, так сложилось, что многими сотрудниками Следственного комитета существующая система отношений с обществом, с людьми воспринимается только как иерархия показателей, статистики и формальностей, а работа — как гонка за ними. Привычная «система» настолько закоренилась, что многим кажется нормой.

В подобной обстановке некоторые руководители подразделений Следственного комитета забывают о главном — о помощи людям, попавшим в тяжелую жизненную и правовую ситуацию. Но в современных условиях такой подход недопустим.

Когда в 1975 году я пришел служить в ленинградскую милицию, то первое, что увидел в вестибюле, — это ленинская цитата, крупно вы-

ложенная на стене: «Главная задача советской милиции верно и преданно служить народу». Органы правопорядка должны быть народными.

Они должны служить народу! Как хорошо сказано! И сейчас нужно стремиться к тому же. Помните известное утверждение «жить в обществе и быть свободным от общества нельзя»? Я убежден, что этот принцип чрезвычайно актуален и сейчас, и сотрудникам Следственного комитета, как и другим правохранителям, в своей деятельности нужно исходить именно из этого.

Сотрудники Следственного комитета должны постоянно оправдывать доверие граждан, поддерживать с ними постоянный диалог. А для того чтобы перестроить работу, многим коллегам для начала надо все-таки признать накопившиеся ошибки. Прежде всего, нужно избавиться от равнодушия к людям, которые обращаются к ним за помощью. Необходимо найти подход к каждому конкретному человеку, вникнуть в его проблемы. Следует отметить, что многие руководители привыкли искать визы подчиненных на процессуальных документах, вместо того чтобы самим досконально разобраться в обстоятельствах преступления, давать законные и профессионально грамотные указания, участвовать в производстве следственных действий.

Крайне важно, чтобы руководители помнили, что мы живем в современном информационном обществе, где необходимо хорошо знать обстановку в регионах, чувствовать настроения людей и понимать, что от них ждут безусловно объективного и принципиального подхода к каждой проблеме. Если же нерешенные проблемы выходят на федеральный уровень, с такими руководителями мы, нередко бывает, разговариваем серьезно, и этот разговор короткий: либо руководитель меняет свой стиль общения с людьми и делает надлежащие выводы, либо ищет себе другое место работы.

В настоящее время в Следственном комитете основательно пересмотрена структура центрального аппарата. Убраны лишние звенья, сокращены дублирующие подразделения. А главное, оптимизирована структура для выполнения основной задачи — оперативного и качественного расследования преступлений. В ходе реорганизации остались только те руководители, для которых инициатива, чуткое отношение к людям, дисциплина и ответственность, поиски объективной истины не отвлеченные понятия, а неразделимые составляющие работы. В структуре центрального аппарата

создано новое подразделение — Приемная Председателя Следственного комитета. Его главная задача — сделать более широким и активным общение граждан с руководством Следственного комитета.

Правоохранительные органы должны решать все проблемы в рамках своих полномочий и быть в курсе наиболее острых тем, которые сегодня тревожат общество. Вместе с тем они поддерживают в обществе ощущение стабильности и спокойствия, уверенности в завтрашнем дне, чтобы люди могли не опасаться, что останутся без зарплаты или что их бизнес приберут к рукам преступники. И Следственному комитету здесь принадлежит весьма ответственная роль. Если следователи не будут проявлять настойчивость и принципиальность, то на различных уровнях будут и дальше приниматься сотни важнейших решений, направленных на защиту прав граждан, но одна часть из них вновь потеряется «по дороге», другая же исказится до неузнаваемости, а многие будут откровенно саботированы, останутся на бумаге.

Поэтому следователи всегда обязаны помнить об исконных российских традициях справедливости и законности, помнить о том, что диктатура закона — это единственная разновидность диктатуры, которой мы обязаны подчиняться. Только тогда управленческие сигналы будут быстро доходить до конкретного адресата. Нет необходимости доказывать, что строгое соблюдение законов не менее значимый ресурс национального подъема, нежели экономическая стратегия или социальные программы. И что они должны идти рядом, вместе, работая как слаженный и совершенный инструмент реформ, как единственно возможный в России путь улучшения жизни людей.

Например, руководство Следственного комитета моментально отреагировало на волокиту со стороны ее сотрудников по факту невыплаты заработной платы на Нижнетагильском заводе теплоизоляционных изделий.

С социальной точки зрения, такое преступление, как невыплата заработной платы — очень опасное явление, которое ведет к серьезным негативным последствиям: начиная серьезными проблемами бытового характера для отдельного человека и заканчивая возможным противоправным поведением с его стороны в адрес того же работодателя или иных лиц. Поэтому здесь надо действовать принципиально

и оперативно, восстанавливая нарушенные права граждан. Это требуется от сотрудников Следственного комитета².

По факту волокиты при расследовании уголовных дел на данном предприятии был принят ряд кадровых решений, в частности, руководитель регионального управления Следственного комитета отстранен от исполнения должностных обязанностей и была начата служебная проверка. При этом активизировано расследование уголовного дела, связанного с данным заводом. Фигурантам было предъявлено обвинение в окончательной редакции.

При этом необходимо акцентировать, что по данной категории дел в приоритет надо ставить именно возмещение ущерба — выплату заработной платы работникам предприятий. Однако не везде это воспринимается на должном уровне.

Например, в Дальневосточном следственном управлении на транспорте за последние полтора года никто не озадачился вопросом о наложении ареста на имущество недобросовестных работодателей для возмещения ущерба. В Тульской области похожая ситуация, в ходе предварительного следствия возмещен ущерб лишь на 5%, что крайне мало. И это несмотря на то, что перед сотрудниками Следственного комитета ставилась задача в максимально сжатые сроки принимать такие меры. Вероятно, некоторым руководителям ряда подразделений Следственного комитета самим надо остаться без зарплаты или работы, чтобы войти в положение людей, которым месяцами не на что жить и кормить семью.

Объективности ради следует акцентировать, что такие примеры исключение для Следственного комитета. Если бы такая практика была повсеместно, то смысл нашей работы свелся бы к нулю. В целом по стране такие преступления расследуются на хорошем уровне.

Кроме того, Следственный комитет заключил соглашения о сотрудничестве с региональными государственными инспекциями труда.

В 2016 году в отношении руководителей предприятий — злостных неплательщиков заработной платы возбуждено 1708 уголовных дел, что почти в 2 раза больше, чем в 2015 году. Окончено производством 1134 дела, что также

вдвое больше, чем за предшествующий год. За первое полугодие 2017 года по России окончено производством почти 800 уголовных дел о невыплате заработной платы.

В ходе процессуальных проверок и предварительного следствия по делам названной категории почти в два раза удалось увеличить размер возмещенного вреда — с 1,6 млрд до 2,7 млрд руб., что составляет уже свыше 80% от размера выявленного ущерба. По ходатайству следователей наложен арест на имущество на сумму в 6 раз больше, чем в 2015 году. В 2017 году такая работа активно продолжена во взаимодействии с органами прокуратуры и территориальными подразделениями Федеральной службы по труду и занятости. Только в 1-м квартале в отношении руководителей предприятий — злостных неплательщиков заработной платы возбуждено 471 уголовное дело.

Возмещение ущерба в ходе расследования преступлений этой категории и есть первостепенная цель для людей, пострадавших от произвола своих работодателей. Именно такую работу ждет общество от Следственного комитета.

Граждане нередко обращаются за помощью к Следственному комитету, когда все иные инстанции безуспешно пройдены. Сотрудники Следственного комитета не имеют никакой права оставлять их один на один со своей бедой. По формальному признаку, конечно, сотрудники Следственного комитета должны реагировать, прежде всего, на те факты, которые относятся к подследственности Следственного комитета. Но исходя из принципа гуманизма, Следственный комитет как минимум может если не помочь, так хотя бы привлечь внимание к проблеме.

В том числе благодаря таким обращениям в уголовном судопроизводстве, по инициативе Следственного комитета, значительно законодательно увеличен объем прав потерпевших, особенно детей; расширена сфера применения конфискации имущества; принят закон о противодействии рейдерским захватам собственности и многое другое.

Ежемесячно я провожу личные приемы граждан, которые позволяют составить объективное мнение о работе подчиненных на местах не на основании цифр и отчетов, а глядя в глаза тем, кто не «достучался» до региональных руководителей. Они проделывают долгий путь, чтобы добиться справедливости. Когда я слышу то, о чем говорят граждане, с какими проблемами приходят, то искренне извиняюсь перед ними за «работу» своих подчиненных. И мне

² См. подробно: *Козлова Н.* Как дела? Александр Бастрыкин о задержках зарплат, подпольных миллиардерах и конфискации имущества // Российская газета, 24 июля. 2017 г.

удивительно слышать, что такие следователи и руководители не удосужились сделать этого раньше.

А после извинений следуют конкретные кадровые решения.

Результаты бывают самыми разными. Бывает, что годами люди добиваются справедливости, результатов так и нет, а я узнаю это только на личном приеме.

Так, жительница Нижегородской области рассказала мне, как сотрудники правоохранительных органов 16 раз отказывали в возбуждении уголовного дела после смерти ее супруга в клинике, и два последних решения выносились в нашем региональном управлении. Я выслушал ее доводы, разобрался в ситуации. Дальнейшее расследование было поручено центральному аппарату, и двое следователей Следственного комитета стали фигурантами уголовного дела о халатности. Я уже не говорю о тех случаях, когда гибнут дети. В таких случаях единственным смыслом жизни родителей остается надежда на торжество справедливости. Здесь не может быть места равнодушию, надо беречь в себе человека, оставаться людьми, не оставлять один на один со своей бедой тех, кто приходит к нам за помощью.

Однозначно, что такие случаи становятся показательными для сотрудников Следственного комитета.

Еще шесть-семь лет назад мне приходилось выслушивать людей, пришедших или приехавших издалека ко мне на личный прием и стоящих в очереди по 10–20 часов. Такие ситуации — это крайне тревожный сигнал, свидетельствующий о том, что региональные власти не слышат людей. Раньше, когда я приезжал в Краснодарский край, на прием ко мне выстраивались нескончаемые очереди. После ротации кадров уже новый руководитель регионального следственного управления по Краснодарскому краю сумел выстроить работу подразделения так, что ситуация в корне изменилась. И это наглядный пример того, что дело вовсе не в специфике региона или криминогенной обстановке, а в том, что кто-то просто не хочет честно и добросовестно делать свою работу. А с такими руководителями, кто не намерен выполнять свой профессиональный и человеческий долг, приходится конкретно разбираться. И результат тут безальтернативен: либо они делают выводы и начинают работать, либо уходят.

Из средств массовой информации (далее — СМИ) и социальных сетей общество черпает информацию, в том числе о фактах противоправ-

ных действий. Следственный комитет обращает на это самое пристальное внимание, и нередко такие материалы становятся основанием для реакции следственных органов. От сотрудников Следственного комитета в регионах требуется внимательно рассматривать сигналы СМИ о преступлениях и правонарушениях.

В 2016 года Следственным комитетом по сигналам прессы возбуждено 218 уголовных дел, а с начала этого года уже 229.

Постоянно просматривается телепередача «Вести. Дежурная часть» и по фактам вопиющей несправедливости, даются поручения о принятии мер там, где сотрудники Следственного комитета не реагируют.

Например, в Орловской области никак не могла сдвинуться с мертвой точки ситуация с нарушением прав женщины с ограниченными возможностями на обеспечение бесплатными медицинскими препаратами. От бездействия властей могли пострадать тысячи людей. По моему поручению возбуждено уголовное дело для выяснения всех обстоятельств.

Еще один пример: в Ленинградской области водителю не понравилось поведение играющих на улице детей, и он совершил наезд на мальчика, затем применил к нему силу. Информация появилась в СМИ. Незамедлительно было возбуждено уголовное дело. Фигуранту предъявлено обвинение по нескольким статьям и сейчас уголовное дело уже слушается в суде.

Постоянный диалог с представителями общественности способствует не только эффективному участию населения в мероприятиях по противодействию коррупции, экстремизму, защите прав детей, но и совершенствованию работы самих следственных органов Следственного комитета и укреплению к ним доверия.

Отчетливо понимая всю значимость этой работы, Следственный комитет использует для этого самые различные организационные формы, включая совещания с членами Общественного и Научно-консультативного советов при Следственном комитете, с участниками Консультативного совета Следственного комитета по вопросам оказания помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также Общественного координационного совета при Следственном комитете по вопросам оказания помощи детям юго-востока Украины.

Продолжают развиваться отношения Следственного комитета с Уполномоченным по правам человека и Уполномоченным по правам

ребенка в Российской Федерации, с которыми заключены соглашения о сотрудничестве.

Кроме того, принимаются целенаправленные меры к положительному восприятию деятельности Следственного комитета в обществе. Все это, несомненно, оказывает самое действенное влияние на профилактику преступности и формирование благоприятного климата доверия ко всем правоохранительным органам страны, так как изобличение опасных преступников и восстановление законных прав и интересов граждан — это общий итог усилий всех сотрудников Следственного комитета, занятых раскрытием преступлений.

Прием граждан основан на взаимном доверии. Приходя в Следственный комитет, люди обращаются за помощью не только относительно процессуальных решений, принятых в следственных подразделениях, но и в случаях, когда все иные инстанции безуспешно пройдены.

Любой руководитель Следственного комитета в своей деятельности должен опираться не только на немые цифры и отчеты, которые стопками ложатся на стол, а лично контролировать исполнение своих поручений. Именно поэтому раз в месяц я провожу личный прием граждан в столице.

Мои приемные организованы и во всех регионах Российской Федерации, где население также имеет возможность обратиться ко мне по любому затрагивающему их права вопросу.

Конечно, это крайняя мера, актуальная в случае, когда заявителя в противовес законным основаниям игнорируют на региональном уровне.

Ко мне нередко приходят матери, потерявшие своих детей, люди, пострадавшие в резуль-

тате врачебных или бюрократических ошибок, от произвола или бездействия правоохранителей. Ни один нормальный человек и тем более, честный офицер, глядя им в глаза, не станет игнорировать очевидное и проявлять равнодушие. И мы обязаны внимательно выслушать их доводы и тщательно проверить их. А тем, кто игнорирует беды людей, — не место в системе правоохранительных органов.

В этом плане я признателен гражданам, благодаря которым удается составить объективное представление о деятельности подчиненных, которые порой в упор не слышат тех, кто обратился к ним с последней надеждой. И могу заверить, что по итогам этих обращений, которые всегда ставятся мной на личный контроль, принимаются вполне конкретные решения, которые позволяют дать ход тому или иному расследованию, а результаты приемов нередко доходят и до радикальных кадровых решений.

Поэтому основное требование к руководителям следственных органов при приеме населения — относиться к чужой беде, как к собственной, вникать в нужды людей, немедленно реагируя на любые факты ущемления прав граждан.

В заключение необходимо акцентировать, что, благодаря активной гражданской позиции пользователей социальных сетей, журналистов, которые помогают нам увидеть проблемы, мы можем решать их оперативнее. Как говорил один известный общественный деятель, «не бояться признавать своих ошибок, не бояться многократного повторного труда исправления их — и мы будем на самой вершине». До вершины, конечно, еще очень далеко, но к вершине надо стремиться...