

**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**



Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
Санкт-Петербургская академия
постдипломного педагогического образования

Институт развития образования
Кафедра психологии

Учреждение образования "Витебский государственный
университет им. П.М. Машерова" Витебск, Беларусь

СЛУЖБА ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ
Practical Psychological Assistance in Education System

**«Служба практической психологии
в системе образования:
Современные тенденции и вызовы»**

Сборник материалов международной научно-практической конференции

Выпуск XXII

Санкт-Петербург
2018

Общая редакция:

С.М. Шингаев, доктор психологических наук, профессор,
заведующий кафедрой психологии СПб АППО

Редакционная коллегия сборника:

С.А. Кирилова, к.п.н., доцент кафедры психологии СПб АППО

А.Г. Думчева, к.п.н., доцент кафедры психологии СПб АППО

С.А. Черняева, к.п.н., доцент кафедры психологии СПб АППО

Статьи публикуются в авторской редакции

Рецензенты:

А.Н. Николаев, доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры
прикладной медицины, клинической психологии и дефектологии ФГБОУ ВПО
«Псковский государственный университет» (ПсковГУ)

Ю.М. Якимов, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры социологии и пси-
хологии Санкт-Петербургского государственного экономического университета

И.А. Ульянова, кандидат психологических наук, директор ГБУ ДО ЦППМСП Невского
района Санкт-Петербурга

ББК 88. 8

С86

Служба практической психологии в системе образования: Современные тенденции и вызовы: Сборник материалов XXII международной научно-практической конференции / Под общ. ред. С.М. Шингаева. – СПб.: СПб АППО, 2018. – 414 с.

В сборнике представлены материалы XXII международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования». Центральной темой конференции являются разные аспекты деятельности педагогов-психологов (психологов) системы образования. В материалах, подготовленных научными работниками и практиками, обсуждаются: психологическое сопровождение обучающихся; психологическое обеспечение профессионального здоровья педагогов; психологическое сопровождение семьи; инклюзия в образовании; профессиональное развитие психолога в системе образования. Материалы конференции отражают роль службы практической психологии в качестве одного из существенных факторов поддержки развития российского образования и его модернизации.

Сборник адресован педагогам-психологам (психологам) системы образования, педагогам, руководителям образовательных учреждений, слушателям системы повышения квалификации, студентам вузов и всем, кто интересуется вопросами психологии в системе образования.

СОДЕРЖАНИЕ

ЧАСТЬ 1. НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ СТАТЬИ	9
<i>С.М. Шингаев.</i> Развитие психологической службы в системе образования	9
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ МАСТЕРСТВО ПСИХОЛОГА В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ	11
<i>Т.Ю. Балакина, Ю.Б. Ильина.</i> Психолого-педагогическая поддержка мотивации саморазвития учащихся	11
<i>Н.В. Белозубова, А.Н. Орлова, Л.А. Унру.</i> Конкурс как инструмент развития профессиональной компетентности педагога-психолога	14
<i>Т.Л. Демидова.</i> Игры на песке: психолого-педагогический подход	18
<i>Т.Г. Зайченко.</i> Использование настольных игр в коррекционной работе педагога-психолога	23
<i>О.А. Кулешова, О.В. Щербакова.</i> Использование глины в работе с детьми	26
<i>А.И. Копытин.</i> Педагогические, социальные и клинические аспекты арт-терапии и арт-педагогики и задачи последипломного образования педагога-психолога	30
<i>С.В. Лактионова, Н.И. Звягин, В.М. Куклина.</i> Приемы формирования мотивации к учебно-трудовой деятельности	36
<i>М.А. Маркушева, Н.А. Соснина, Т.С. Пискарева.</i> Методическое объединение педагогов-психологов Выборгского района: из опыта работы	40
<i>В.В. Мелетичев.</i> Мотивационная основа профессиональной компетентности педагога	45
<i>Л.В. Митяева.</i> Использование элементов танцевально-двигательной терапии в работе с подростками в условиях школы	49
<i>О.Г. Моисеенко.</i> Игровые занятия педагога-психолога как средство социализации детей раннего возраста в ДОУ	54
<i>А.В. Мордовский.</i> Экспериментальная методика исследования уровня обучаемости детей 6-12 лет	58
<i>А.Ю. Пименов.</i> О поисках «новых» смыслов в организации эффективного взаимодействия между педагогами, детьми и родителями	67
<i>Н.И. Распопова.</i> Подвижные игры как способ формирования зоны актуального развития	71
<i>О.В. Самойлюк.</i> Наблюдения за уровнем самооценки учащихся и возможности ее коррекции	74
<i>Ч. Сойер, Д. Виллис.</i> Внедрение дигитальных историй в качестве средства воздействия на поведение детей и подростков	78
<i>Е.Е. Смирнова, В.А. Негинская.</i> Использование арт-терапевтических методов в развитии эмоционально-личностной сферы младших подростков	83

<i>Э.Г. Счастливая, Г.Г. Казакова, А.В. Олегина.</i> Работа с одаренными детьми. Так ли это просто? Так ли это сложно? Пути взаимодействия с одаренными детьми	87
<i>Т.В. Тупахина.</i> Применение сказкотерапии в работе педагога-психолога дошкольного учреждения	92
<i>Л.Г. Хаев.</i> Использование кукольного театра в работе с мигрантами	96
<i>Д.В. Шевяков.</i> «Урок будущего» - как новая дисциплина в системе образования	101
<i>С.М. Шингаев, Е.Н. Верстукова.</i> Психолого-педагогические условия, способствующие повышению значимости непрерывного образования для педагогов	105

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Т.В. Алексеева, А.В. Полярина.</i> Ежедневник школьника	112
<i>Д.Л. Афанасьева, Р.Н. Мишарина, Е.В. Сванидзе.</i> Психологическое сопровождение детей дошкольного возраста с ОВЗ с использованием возможностей арт-педагогике и арт-терапии	116
<i>Н.С. Балахнина, А.Е. Нечаева, М.О. Савко.</i> Формирование коммуникативной компетентности средствами программы «Азбука общения»	120
<i>Д.В. Березина.</i> Проблемы профессионального самоопределения старшеклассников в связи с подготовкой к ГИА	123
<i>Т.В. Ветвицкая, А.А. Звягина, В.В. Гречухина.</i> Профессиональное самоопределение учащихся с нарушением опорно-двигательного аппарата	129
<i>А.Ю. Гириная.</i> Когнитивные ошибки учащихся, занимающихся спортом	131
<i>Д.С. Гнедых.</i> Служба психологического сопровождения виртуальной образовательной среды вуза: быть или не быть?	136
<i>И.И. Иванова.</i> Кино и интернет в помощь профессиональному самоопределению подростка	141
<i>О.Л. Камакина, М.Н. Каштанова.</i> Воспитать человека: создаём будущее сегодня	144
<i>И.М. Ковалева, А.А. Щербова.</i> Психологическое сопровождение ФГОС: диагностика в начальной школе	149
<i>Е.В. Марасина М.А. Купцова, П.В. Хлебникова.</i> Рекомендации по смягчению условий адаптации в начальной школе для учителей и родителей учащихся первых классов (на основе мониторинга)	153
<i>Е.С. Наумова.</i> Опыт экспресс-диагностики школьной готовности	159
<i>Н.С. Пушкарёва.</i> Ресурсы фото-арт-терапии в процессе профессионального самоопределения подростков	161
<i>М.В. Розет, М.П. Максимова.</i> Социальный приют для детей «Транзит» - опыт сопровождения	166
<i>А.Ю. Скорик.</i> Использование бумажной куклы для коррекции эмоционально-волевой сферы ребёнка	171

<i>А.С. Турчин.</i> Особенности вхождения психолога в образовательное пространство современного ребенка-дошкольника	176
<i>Е.С. Фурсова, А.В. Андреева.</i> Программа психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса классов, обучающиеся которых имеют трудности саморегуляции и межличностного взаимодействия	179
<i>Е.В. Черкасова, Е.В. Лыскова, Г.Г. Чичикина, С.К. Панина.</i> Внеурочная деятельность как средство адаптации младших школьников	184
<i>Е.В. Шалбанова.</i> «Психологическое сопровождение студентов в образовательном учреждении (на примере «ТСиГХ»)»	189
<i>С.М. Шингаев, С. Шериун.</i> Развивающая беседа как инновационный метод работы с учащимися	193
<i>С.М. Шингаев, И.К. Симагина.</i> Эмоциональный интеллект школьников как фактор успешной социализации	198
<i>И.А. Шумилова.</i> Школьная тревожность как одна из причин трудностей в обучении младших школьников	201

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЬИ

<i>Н.В. Афанасьева, М.Н. Овечкина, И.Е. Козачек.</i> Взаимодействие педагога-психолога с родителями кадетов в условиях довузовского образовательного учреждения закрытого типа	206
<i>Е.А. Воронич, И.В. Аллахвердиева.</i> Изучение родительских представлений об особенностях развития коммуникативных умений дошкольников	210
<i>Т.В. Голубева, Т.А. Гришанова, Л.В. Кисилёва.</i> Методическое объединение педагогов-психологов Выборгского района: реализация проекта «Школа Успешного Родителя» как одно из средств эффективного психолого-педагогического сопровождения семьи	215
<i>И.А. Горбунова, Т.В. Беликова.</i> Психологическое сопровождение семьи в целях оптимизации психоэмоционального состояния дошкольников с учетом ФГОС ДО	218
<i>Н.Е. Ильина, И.А. Рунева.</i> Работа по снижению тревоги у родителей детей раннего дошкольного возраста, начавших посещать дошкольное образовательное учреждение	222
<i>А.Р. Копосова, Е.Б. Сагитов.</i> Идеальный образ мужа и жены в представлении старшеклассников	227
<i>Н.В. Кухтова, А.И. Чаченко.</i> Современная характеристика детско-родительских отношений	231
<i>Т.В. Марушкина.</i> Социально-психолого-педагогическое сопровождение семьи	237
<i>А.А. Минина.</i> Современные представления о родительской компетентности	241
<i>Ю.В. Стряпухина.</i> Предпосылки изучения отношения родителей к компьютерной зависимости подростков	250

ИНКЛЮЗИЯ В ОБРАЗОВАНИИ	254
<i>О.П. Афанасьева.</i> Психологическое сопровождение подростков с заболеванием опорно-двигательного аппарата в условиях оздоровительной образовательной организации	254
<i>Т.В. Ветвицкая, Е.В. Истомина.</i> Психологическое сопровождение спортсменов игры в бочча с множественными нарушениями в развитии	257
<i>А.А. Воробей.</i> Сопровождение обучающихся с СДВГ в Выборгском районе Санкт-Петербурга	261
<i>М.А. Герасимова, Л.В. Гаранина.</i> Использование кинетического песка в работе с детьми с речевыми нарушениями и трудностями формирования эмоционально-волевой сферы	264
<i>Н.А. Горлач, С.А. Масленникова.</i> Методическая разработка научно-практического семинара для родителей детей с тяжелыми множественными нарушениями развития	267
<i>Н.Д. Иванова, О.К. Муравьева.</i> Психолого-педагогическое сопровождение детей дошкольного возраста с ТНР и СДВГ в ДОУ компенсирующего вида	273
<i>М.Н. Леонова.</i> Особенности адаптации слепых и слабовидящих детей к средней школе	277
<i>Т.Е. Мазурчак.</i> Рекомендации родителям детей с СДВГ	280
<i>Т.Н. Марусенко, Л.Е. Трушталевская.</i> Работа с детьми с ОВЗ в рамках инклюзивного обучения и сетевого взаимодействия (из опыта работы ГБУ ДО ДДТ Калининского района СПб)	283
<i>В.И. Морозова.</i> Особенности родительского принятия ребенка с проявлениями аутизма в отличие от детей других нозологических групп	286
<i>А.Н. Орлова, Л.А. Уткина.</i> Вариативность форм работы педагога-психолога с семьями воспитанников с ОВЗ	291
<i>М.В. Стоумова, М.Б. Кузнецова.</i> Взаимодействие специалистов в коррекционно-развивающей работе с детьми старшего дошкольного возраста с ОВЗ (тяжелое нарушение речи)	295
<i>Т.В. Черникова.</i> Деятельность психологической службы школы в условиях формирования инклюзивных возможностей образовательной организации	299
<i>М.А. Шабурова.</i> Социально-психологическая готовность нормально видящих школьников к принятию незрячих сверстников	305
ШКОЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ И МЕДИАЦИЯ	308
<i>М.Е. Бураго, Г.А. Карловская.</i> Школьная медиация: пути интеграции в систему воспитания образовательных учреждений Московского района	308
<i>А.Ю. Буткевич.</i> Превенция эскалации конфликтных ситуаций и девиантного поведения учащихся как одно из направлений деятельности школьной службы медиации	315
<i>С.А. Кириллова.</i> Конфликтоустойчивость как условие предупре-	

ждения и конструктивного поведения в конфликтах	318
<i>Г.С. Кузьмин.</i> Конфликтная среда школы в свете внедрения служб медиации	322
<i>К.А. Лебедева.</i> Восстановительная медиация как психологический паттерн конструктивного взаимодействия подростков	327
<i>Е.В. Матуа.</i> Особенности работы службы медиации в школе для обучающихся с интеллектуальными нарушениями	331
<i>А.В. Микляева.</i> Педагог-психолог и школьная служба медиации: риски и возможности	334
<i>М.В. Орлова.</i> Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Медиативные технологии в формировании позитивной социализации личности»	338
<i>Е.В. Ракова, В.В. Шершнев.</i> Скрытый механизм манипулирования как способ взаимодействия в современном обществе	342
<i>Г.В. Солдатова, Г.С. Кузьмин.</i> Особенности развития школьных служб медиации на современном этапе	347
<i>С.А. Черняева.</i> Псевдорелигиозность личности, как потенциальный источник экстремистского поведения	352

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ УЧАЩИХСЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ ПЕДАГОГОВ

<i>У.С. Алиев.</i> Посттравматические стрессовые расстройства у военнослужащих в современных условиях и их реабилитации	357
<i>Л.В. Берзина.</i> Профилактика синдрома эмоционального выгорания: поиск новых подходов	362
<i>Н.А. Воробьева, Т.А. Черноситова.</i> Арт-терапевтическая студия для педагогов	365
<i>Е.В. Захарова.</i> К успеху через осознанность	368
<i>Е.П. Климова.</i> Теоретические подходы к изучению вовлеченности в образовательную организацию педагогов и уровня их профессионального здоровья	372
<i>Н.А. Макарова.</i> Совершенствование коммуникативных качеств педагога посредством техники самоанализа с использованием видеотехнологий	377
<i>М.В. Розет.</i> Влияние психоактивных веществ на психическое и соматическое здоровье подростков и молодых людей	382
<i>В.В. Рудник.</i> Актуальные вопросы профессионального развития педагога-библиотекаря	386
<i>А.А. Скородумов.</i> О предотвращении невротических реакций обучающихся на контрольных занятиях	390
<i>Г.В. Смирнова, А.Н. Горюшина, Е.В. Зиброва.</i> Арт-терапия как средство сохранения психологического здоровья дошкольника	393
<i>Н.Л. Сомова, Н.Д. Новицкая.</i> Диагностика психологической безопасности образовательной среды гимназии	397

<i>Л.Г. Упакова.</i> Хатха-йога - инновационное направление в системе дополнительного образования	401
<i>С.М. Шингаев, Н.В. Кухтова.</i> Исследование профессионального здоровья российских и белорусских специалистов с просоциальной направленностью	403
<i>Е.Ф. Яценко.</i> Психологическая реабилитация обучающихся на уроках по специальности в музыкальной школе и колледже	407

ЧАСТЬ 2. ПРОГРАММЫ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, РЕКОМЕНДОВАННЫЕ К РАБОТЕ ПЕДАГОГАМ-ПСИХОЛОГАМ

Название программы/ продукта	Авторы-составители
1 Программа психологического сопровождения «Развитие самосознания и индивидуальности» <i>ГБОУ гимназия № 107 Выборгского района</i>	Ширяева Т.А.
2 Учебная общеобразовательная общеразвивающая программа занятий с учащимися 8-9 классов по мотивации к учебной деятельности «Надо учиться!» <i>ГБУ ДО ЦППМСП Калининского р-на</i>	Шворак С.А.
3 Программа «Родительский клуб» <i>ГБУ ДО ЦППМСП Невского района</i>	Матузова Н.Н.
4 Программа здоровьесбережения «Здоровье – это жизнь» <i>ГБОУ СОШ № 89 Калининского района</i>	Стецкевич А.М., Нырова И.В., Алексина Н.С. Борщева Л.В. Шингаев С.М. Куценко В.А.
5 Интерактивный практикум для родителей (1-5 классов) <i>ГБОУ лицей № 408 Пушкинского района</i>	Куценко В.А.
6 Методическая разработка «Психолого-педагогическая работа по преодолению сквернословия учащихся» <i>ГБОУ СОШ № 5 Центрального района</i>	Волошенко Т.П., Руднева В.М.
7 Занятие по профориентации для учащихся 7-9 классов «Как правильно выбирать профессию» <i>ГБУ ДО ЦППМСП Калининского района</i>	Соркина М.Б.
8 Методическая разработка «Развитие эмоционального интеллекта у детей старшего дошкольного возраста с использованием мнемотаблиц» <i>ГБДОУ № 41, ГБДОУ № 93 Фрунзенского района</i>	Зюзина Н.А., Джумагазиева Л.М.

Д.С. Гнедых
кандидат психологических наук
старший преподаватель
ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский
государственный университет»
Санкт-Петербург

СЛУЖБА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ВУЗА: БЫТЬ ИЛИ НЕ БЫТЬ?

Технологии виртуальной или дополненной реальности в обучении, с одной стороны, расширяют его возможности, с другой – бросают новые вызовы службе практической психологии в системе образования.

Большинством исследователей подчеркивается специфичность виртуальной образовательной среды по отношению к традиционной, физической среде [1, 4, 6, 7, 8, 9]. Анализ отечественных научных источников, посвященных данной проблеме, позволил выявить отсутствие достаточного количества исследований по реальному внедрению и оценке эффективности психологической службы в виртуальный образовательный процесс высшей школы. В основном публикации посвящены общим вопросам отличия работы психолога в сопровождении традиционного процесса обучения от таковой в дистанционном обучении, и носят обобщающий, рекомендательный характер.

Например, Муниципальным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой №7 имени Г.К. Жукова (г. Армавир) были разработаны методические рекомендации психолого-педагогического сопровождения процесса дистанционного обучения (ДО) учащихся, их родителей и педагогов, куда входят индивидуальное консультирование в чате или по переписке, групповые тренинги онлайн, психологическое интернет-тестирование и т.п. Большинство работ в этой области посещено психолого-педагогическому сопровождению ДО относительно детей с ограниченными возможностями здоровья (Л.А. Александрова, А.Ф. Головач, Е.Ю. Журавлева, И.Н. Зимонин, Н.В. Кохан, И.В. Лихопуд, О.А. Мизина, Н.А. Плонина, В.А. Сорока и др.).

Во многих российских вузах имеется психологическая служба, ориентированная преимущественно на очную консультацию обучающихся и педагогов. Тем не менее, обучающиеся и педагоги регулярно сталкиваются с рядом проблем, обусловленных спецификой ДО [3]. Насколько такая служба включена в осуществление дистанционного или онлайн обучения вуза? Входят ли психологи в составы рабочих групп, которые обеспечивают реализацию дистанционных образовательных курсов?

Для того, чтобы это выявить, был проведен опрос сотрудников высшей школы г. СПб. В анкетировании приняли участие 19 человек (методисты, педагоги, сотрудники отдела информационных технологий; 7 мужчин и 12 женщин; средний возраст – 47 лет), которые непосредственно принимают

участие в реализации дистанционных образовательных технологий вуза. Участникам исследования был предложен список из 20 форм психологического сопровождения, которые должны оказываться субъектам образовательного процесса в дистанционном обучении (на основе рекомендаций «Психолого-педагогическое сопровождение дистанционного обучения», разработанных Муниципальным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой №7 им. Г.К.Жукова [5]). Нужно было оценить каждую из представленных форм психологического сопровождения по 10-ти бальной шкале: 1) насколько они реализуются в вузе в настоящий момент; 2) если какие-то из них не реализуются, то оценить по степени важности, насколько они необходимы для обеспечения качественного дистанционного образования в вузе. Формы психологического сопровождения были разбиты на три группы: по отношению к обучающимся, педагогам и родителям.

На рисунках 1, 2 и 3 представлены средние баллы по каждой форме психологического сопровождения, иллюстрирующие степень их реализации в настоящий момент и степень их необходимости (важности) наличия в процессе дистанционного обучения в вузе.

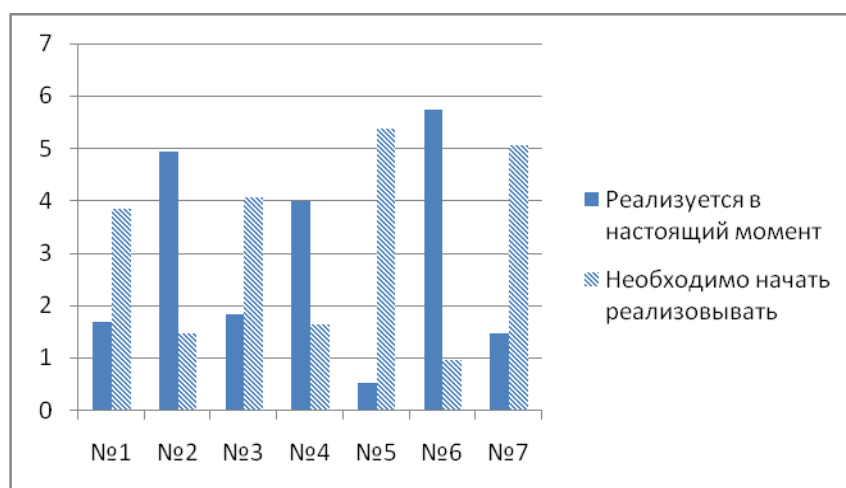


Рис. 1. Формы психологического сопровождения по отношению к обучающимся в процессе дистанционного обучения.

Примечание: №1 - определение условий эффективности ДО; №2 - изучение особенностей протекания когнитивных процессов в ДО; №3 - диагностика личностной, интеллектуальной и мотивационной сфер; №4 - индивидуальное консультирование; №5 - помощь в преодолении трудностей, связанных с отношением к компьютерной форме общения; №6 - помощь в овладении навыками виртуального общения; №7 - помощь в разрешении конфликтных ситуаций.

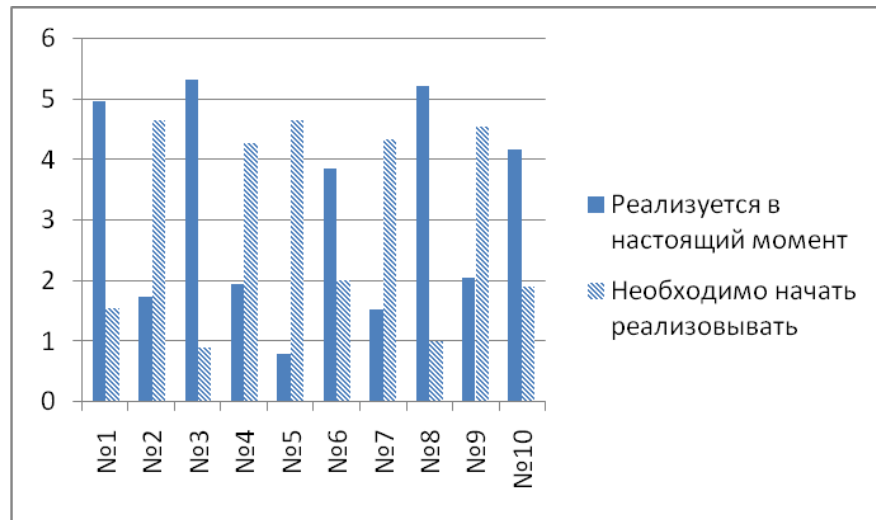


Рис. 2. Формы психологического сопровождения по отношению к педагогам в процессе дистанционного обучения.

Примечание: №1 - разработка рекомендаций по психологической поддержке участников ДО; №2 - помощь в решении индивидуальных проблем; №3 - поддержка собственной мотивации; №4 - помощь в поддержке мотивации учения; №5 - помощь в формировании учебных групп; №6 - помощь в отслеживании групповой динамики; №7 - помощь в организации и осуществлении прямых и обратных связей; №8 - помощь в формировании содержательных модулей (с учетом индивидуальных особенностей учащихся); №9 - консультирование по способам и форме представления и передачи информации; №10 - консультирование по организации и проведению контрольных мероприятий.

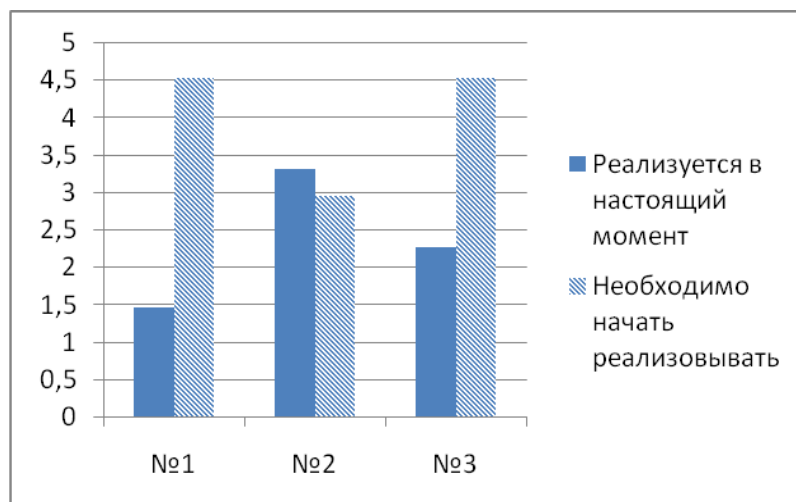


Рис. 3. Формы психологического сопровождения по отношению к родителям обучающихся в процессе дистанционного обучения.

Примечание: виды психологической помощи для родителей обучающихся: №1 - помощь в овладении навыками виртуального общения; №2 - помощь в отслеживании и поддержке мотивации учения у обучающихся; №3 -

разработка рекомендаций для родителей по вопросам психологической поддержки обучающихся.

Результаты опроса показывают, *каких форм психологического сопровождения при организации ДО недостает* в настоящий момент в вузе, и насколько выражена потребность в них у сотрудников, конструирующих и реализующих данный процесс. В данную категорию попадает работа психолога, касающаяся: определения условий эффективности ДО, диагностики психологических особенностей обучающихся, оказания помощи в преодолении трудностей, связанных со спецификой общения в ДО, разрешении конфликтных ситуаций, решении индивидуальных проблем педагогического состава, консультирования педагогов по вопросам поддержки мотивации учения в ДО. Сотрудникам системы ДО также не хватает помощи психолога при формировании учебных групп, консультирования педагогов касательно способов и форм передачи и представления информации, обусловленной спецификой использования ИКТ. Также отмечается необходимость в оказании следующей психологической помощи родителям обучающихся: разработка рекомендаций по вопросам психологической поддержки своих детей в образовательном процессе и обучение навыкам виртуального общения. Да и остальные формы работы, которые уже реализуются в вузе, не набирают высоких оценок (в среднем около 5 баллов из 10), что говорит об их недостаточно качественном уровне.

Таким образом, на примере хоть и не масштабного исследования, все же можно проследить наиболее слабо развитые направления психологического сопровождения в организации процесса дистанционного обучения в высшей школе. Несмотря на то, что дистанционные формы обучения в вузе, включающие виртуальное пространство, существуют достаточно давно, до сих пор остается не проработанной составляющая психологического сопровождения такой формы обучения.

Очевидно, перечисленные виды и формы работы требуют от психологов, обеспечивающих сопровождение образовательного процесса, проходящего в виртуальном пространстве, не только освоения дополнительных навыков, но и понимания специфики психологических механизмов учебной деятельности и социализации обучающихся в виртуальном образовательном пространстве. В связи с этим возникают следующие вопросы: необходимо ли создание «отдельного вида» службы психологического сопровождения для виртуальной образовательной среды? Нужно ли организовывать специальное обучение психологов? Кто, как и чему должен обучать таких специалистов?

На наш взгляд, подготовка и переориентация специалистов службы психологического сопровождения вуза могут быть организованы в двух направлениях:

1. Адаптация традиционных форм работы психолога в образовании к условиям виртуальной образовательной среды. Тренинги в аудитории переходят в онлайн тренинги, психологическое тестирование при непосредственном контакте психолога и обучающегося – в опосредованный, с помощью

интернета и т.д. Специфика подобного контакта может влиять на процесс и результат работы психолога (налаживание контакта, мотивацию, эмоциональное состояние и др.). Каким образом? Для ответа на этот вопрос необходима систематизация уже проделанных в данной области исследований, а также проведение дополнительных, позволяющих выявить эту специфику и разработать соответствующие рекомендации для психологов.

2. Учет особенностей влияния виртуальных, дистанционных компьютерных технологий на процесс обучения. Проведено достаточное количество исследований, указывающих на то, что когнитивные способности и эмоциональное взаимодействие и другие личностные особенности обучающихся в виртуальной образовательной среде проявляются не так, как в традиционной [2 и др.]. Для разработки содержательных рекомендаций относительно психологического сопровождения виртуальной образовательной среды также необходимо обобщение уже известных данных, в которых бы описывалась специфика психологии учения и воспитания студентов, вовлеченных в образовательный процесс с помощью компьютерных технологий.

Также для ответа на поставленные в тексте вопросы необходимо проведение дополнительных исследований функционирования служб психологического сопровождения субъектов виртуальной образовательной среды вузов с целью выявления «слабых мест» и перспектив развития для повышения качества обучения, организованного на основе ИКТ.

Литература:

1. Алисов Е.А., Куракина Е.С. Влияние виртуализации образовательного пространства на современного студента // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус, Т.15, №4, 2016. С. 15-19.
2. Балашова Ю.В. Когнитивные и личностные особенности студентов очного и дистанционного обучения: дис. ...канд. псих.наук: 19.00.01. М., 2011.
3. Денисова Т.Л. Педагогическое сопровождение дистанционного обучения студентов вуза // Вестник Бурятского государственного университета, №1, 2013. С. 173-177.
4. Graetz K.A. The psychology of learning environments // EDUCAUSE Review, vol. 41, № 6, 2006. 60–75 pp.
5. <http://www.armseven.com/wp-content/uploads/2013/10/Психолого-педагогическое-сопровождение.pdf>/Психолого-педагогическое сопровождение дистанционного обучения
6. Messinis I., Saltaouras D., Pintelas P., Mikropoulos T. A. Investigation of the relation between interaction and sense of presence in educational virtual environments // Proceedings of International Conference on e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning, JAN 22-24, 2010, Sanya, CHINA. - 428-431 pp.
7. Moisil I.I. A model of the student behaviour in a virtual educational environment. International Journal of Computers Communications and Control, V.3, 2008. - 108-115 pp.
8. Tsiatsos T., Andreas K., & Pomportsis A. Evaluation framework for collaborative educational virtual environments // Educational Technology & Society, 13(2), 2010. - 65–77 pp.
9. Zorica B., Lujanac A. Education in virtual environment // INFUTURE2009: «Digital Resources and Knowledge Sharing», 557-564 pp. - http://bib.irb.hr/datoteka/458632.6-06_Banek_Zorica_Lujanac_Education_in_Virtual_Environment.pdf