

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ОТЦОВ-УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ИХ СЕМЕЙ: ПРОБЛЕМЫ И ПРИНЦИПЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ*

Анализируются актуальные проблемы социальной поддержки отцов-участников специальной военной операции и членов их семей. На основе статистических данных, социологических опросов, нормативно-правовой базы, результатов интервью с отцами-участниками СВО и их женами, фокус-групп со специалистами социальных служб раскрываются ключевые проблемы, препятствующие эффективному оказанию помощи. Выделены правовые, кадровые, информационные, социокультурные, профессионально-культурные, организационные барьеры. Сформулированы принципы комплексного социального сопровождения семей участников СВО, направленные на оптимизацию системы поддержки.

Ключевые слова:

барьеры поддержки, отцы, семьи военнослужащих, социальная поддержка, специальная военная операция, участники СВО.

Безрукова О.Н., Филимонов Р.М. Социальная поддержка отцов-участников специальной военной операции и их семей: проблемы и принципы сопровождения // Общество. Среда. Развитие. – 2025, № 4. – С. 37–40 | DOI 10.53115/19975996_2025_04_003_007

© Безрукова Ольга Николаевна – кандидат социологических наук, доцент, и.о. заведующей кафедры социологии молодежи и молодежной политики, Санкт-Петербургский государственный университет, Санкт-Петербург; e-mail: o.bezrukova@spbu.ru

© Филимонов Руслан Максимович – лаборант-исследователь, Санкт-Петербургский государственный университет, Санкт-Петербург; e-mail: st110697@student.spbu.ru

В 2025 году число военнослужащих, находящихся в зоне специальной военной операции (СВО), превысило 700 тыс. человек¹. В рамках мобилизационных мероприятий было призвано свыше 300 тыс. человек, при этом более половины из них (57%) состояли в браке и имели детей (56,3%)². Возвращающиеся к мирной жизни военнослужащие, находящиеся в зоне боевых действий, мобилизованные, ветераны и инвалиды, их семьи,

в т.ч. семьи пропавших без вести и погибших, родители, жены и дети, нуждаются в системе сопровождения и адресной поддержки.

Исследования ВЦИОМ показывают высокий уровень общественной поддержки и готовности российских граждан оказывать помощь военнослужащим и их семьям³. Наблюдается консолидация общества вокруг идей взаимопомощи и поддержки защитников Отечества⁴, что создает благо-

* Исследование выполнено за счет гранта Российского научного фонда № 23 18–00770, <https://rscf.ru/project/23-18-00770/>

¹ Встреча президента с лидерами парламентских фракций. – Интернет-ресурс. Режим доступа: <http://kremlin.ru/events/president/news/78025> (27.10.2025).

² Минобороны РФ: более половины мобилизованных россиян женаты и имеют детей. Lenta.ru. – Интернет-ресурс. Режим доступа: <https://lenta.ru/news/2023/12/27/minoborony-raskrylo-statistiku-po-mobilizovannym-grossiyanam-bylo-prizvano-bolshe-300-tysyach-muzhchin/> (27.10.2025).

³ Специальная военная операция на Украине: мониторинг. ВЦИОМ. – Интернет-ресурс. Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/specialnaja-voennaja-operacija-na-ukraine-monitoring> (27.10.2025).

⁴ Соцфонд: расходы на поддержку семей удвоились за девять месяцев. Объясняем.рф. – Интернет-ресурс. Режим доступа: <https://объясняем.рф/articles/news/sotsfond-raskhody-na-podderzku-semej-udvoilis-za-devyat-mesyatsev/> (25.10.2025).

4 | приятный социальный фон для развития системы поддержки.

Государством предпринимаются значительные усилия по формированию системы мер поддержки участников СВО и их семей. В ежегодных посланиях Президента РФ Федеральному Собранию подчеркивается необходимость всесторонней помощи семьям участников СВО. Учрежден Государственный фонд поддержки участников СВО «Защитники Отечества», функционирует Парламентская координационная группа по вопросам СВО, активно действуют общественные организации (Комитет семей воинов Отечества, Временная рабочая группа Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека по вопросам СВО, предоставляющий выплаты и льготы Фонд пенсионного и социального страхования). Существенно возросли бюджетные расходы на поддержку семей, предлагаются новые программы и льготы для участников СВО и их семей¹, развиваются гражданские инициативы. Тем не менее, наблюдается рост числа обращений к Уполномоченному по правам человека в РФ, депутатам ГД РФ, отмечаются недостатки в поддержке на региональном и муниципальном уровнях. Противоречивые оценки реальной эффективности мер поддержки требуют анализа потребностей целевой группы и существующих барьеров в ее получении. Запущенный мониторинг удовлетворенности ветеранов качеством получаемых мер подтверждает актуальность изучения данной проблемы².

Цель статьи состоит в анализе специфических потребностей отцов-участников СВО и членов их семей, определении барьеров, препятствующих получению помощи, разработке принципов, способствующих эффективному социальному сопровождению.

Методология исследования

Социальная поддержка участников военных действий и их семей понимается нами как система комплексных мер, способствующих удовлетворению их потребностей и решению актуальных проблем. Полагаем, что система социальной поддержки должна реализовываться как на основе общих подходов к социальному сопровождению, так и диффе-

ренцированных, учитывающих особенности жизненной ситуации [2], проблемы, с которыми сталкиваются ветераны войн при переходе от военной к гражданской жизни, специфику семейных проблем военнослужащих [4; 8]. При организации сопровождения также важно принимать во внимание психологическое состояние жен и детей участников СВО [3; 9], влияние посттравматического стресса (ПТСР) [5; 6], специфику работы с мужчинами, основные направления и принципы развития услуг для отцов [1]. Успешность совладания с кризисами, семейными проблемами во многом зависит и от институциональной поддержки, наличия достаточного количества программ реабилитации и адаптации к мирной жизни [5; 7; 8].

Эмпирическая основа статьи – материалы глубинных интервью и фокус-групп, проведенных в 2024–2025 гг. в Санкт-Петербурге. Выборку качественного исследования составили 27 молодых мужчин – участников военных действий, имеющих семью и детей, а также 20 матерей из семей отцов-участников СВО. Проведены 4 фокус-группы с 45 социальными кураторами, сопровождающими семьи отцов-участников СВО в центрах социального обслуживания населения и в центрах социальной помощи семье и детям Санкт-Петербурга.

Потребности отцов-участников СВО и их семей

Анализ полученных данных показал, что участники СВО нуждаются в комплексной системе социальной поддержки: от финансовой до психологической. Призыв на воинскую службу обостряет потребности военнослужащих в финансовой стабильности в семье, включая как своевременные выплаты, компенсации за ранения, увеличение размера ветеранских выплат. Отмечались и вопросы улучшения жилищных условий, доступность льготной ипотеки, жилищных сертификатов. Высока потребность военнослужащих в качественной медицинской помощи, упрощении процедур военно-врачебных комиссий (ВВК), получении технических средств, доступности комплексной реабилитации. Многие участники СВО и их жены нуждаются в юридической помощи, в т.ч. консультациях и сопровождении по вопросам оформления статуса, выплат, льгот, решения семейных (развод, алименты, опека) и трудовых споров. Необходимо содействие в трудоустройстве, поиске работы или переобучении после демобилизации. Наблюдается дефицит информации о правах и льготах, алгоритмах действий, контактных данных ответственных лиц, а также информации о возможностях реабили-

¹ Выплаты и льготы семьям участников СВО: какие меры поддержки положены в 2025 году. – Интернет-ресурс. Режим доступа: <https://www.gazeta.ru/social/21425264/vyplaty-i-igoty-semyam-uchastnikov-svo.shtml> (25.10.2025).

² В регионах РФ стартовал мониторинг удовлетворенности ветеранов СВО соцподдержкой. ТАСС. – Интернет-ресурс. Режим доступа: <https://tass.ru/obschestvo/22328001> (25.10.2025).

литации, трудоустройства, адаптации к мирной жизни. Признание и уважение со стороны государства, общества и семьи будут способствовать подтверждению значимости их как защитников и героев, удовлетворять потребность в признании боевых заслуг.

Вследствие долгого отсутствия наблюдается ослабление родственных связей, а иногда и разрыв отношений с детьми и супругами. Значительная часть отцов-военнослужащих отмечали высокую значимость для них поддержки жены, ее терпения и принятия, необходимость своевременной помощи в восстановлении семейных ролей и адаптации. Велика роль психологической поддержки в восстановлении контакта с детьми и супругой, адаптации к изменившимся семейным ролям и их динамике. Для многих важной представляется возможность «выговориться», велика потребность в безопасном пространстве для обсуждения пережитого опыта со специалистами, имеющими релевантный опыт.

Барьеры поддержки в восприятии семей участников СВО и специалистов

Несмотря на разветвленную инфраструктуру, практика ее функционирования выявляет существенные проблемы, противоречия и риски, снижающие качество помощи. На основе анализа данных фокус-групп со специалистами и глубинных интервью с участниками СВО и их женами были выделены ключевые барьеры поддержки.

Организационно-системные – бюрократизация процедур проявляется в сложности и длительности процессов оформления статуса ветерана, инвалидности, получения справок о ранении, положенных выплат и льгот. Участники исследования отметили необходимость сбора большого количества документов, обращения в различные инстанции, что требует значительных временных и эмоциональных затрат.

Военнослужащие, как и их жены, отмечали недостаточное межведомственное взаимодействие специалистов разных ведомств, медицинских учреждений и учреждений социальной защиты, что приводит к дублированию запросов, потере документов и отсутствию единой точки принятия решения. Потребность в «бесшовности» поддержки отмечается и на официальном уровне.

Другая проблема – отсутствие «единого окна»: несмотря на создание Фонда «Защитники Отечества», на практике отсутствует единая точка входа, где семья могла бы получить комплексную помощь по всем вопросам (медицинским, социальным, юридическим, психологическим) без необходимости обращаться в разные ведомства. Много нареканий

вызывает формальный подход в оказании помощи, некоторые услуги и мероприятия воспринимаются как проводимые без учета реальных потребностей.

Правовые – существует неоднозначность установления факта участия в СВО¹, проблемы с признанием заболеваний или травм, связанных с боевыми действиями, в т.ч. последствий контузий и психиатрических диагнозов. Отмечаются проблемы недоступности и различия в объеме и порядке предоставления льгот на региональном и муниципальном уровнях, что приводит к неравенству для семей военнослужащих, проживающих в разных населенных пунктах одного региона.

Несмотря на принятые законодательные решения, остаются не урегулированными вопросы, касающиеся статуса «фактических брачных отношений», когда брак не был оформлен официально, что лишает жен части мер поддержки в случае гибели или пропажи участника СВО. Не до конца проработан вопрос сохранения статуса многодетной семьи при гибели ребенка-участника СВО.

Несмотря на принятые законодательные меры поддержки, возникают трудности в практике правоприменения при оформлении статуса ветерана боевых действий, инвалидности (в ситуации доказательства связи психических расстройств с участием в СВО), получения выплат за ранения (проблемы с работой ВВК, не признающих травмы).

Кадровые проблемы – социальные кураторы и специалисты центров социального обслуживания зачастую перегружены большим количеством сопровождаемых семей, что снижает качество индивидуальной работы и ведет к формальному подходу. Наблюдается дефицит квалифицированных кадров, остро ощущается нехватка специалистов, обладающих «узкой» специализацией (психологов и психотерапевтов, имеющих опыт работы с боевой травмой, ПТСР, зависимостями у ветеранов, специалистов по семейной терапии, юристов, специализирующихся на военном праве). Специалисты отмечали недостаточную подготовку, дефицит методического обеспечения их деятельности, отсутствие системных знаний о специфике работы с данной категорией, системы супервизии. Высокий уровень стресса, работа с травмой и горем, бюрократические препоны и боль-

¹ Мерам поддержки бойцов СВО и их семей хотя бы прописать единый стандарт. Парламентская газета. – Интернет-ресурс. Режим доступа: <https://www.pnp.ru/state-duma/meru-podderzhki-boycov-svo-i-ikh-semey-predlozhili-podvesti-k-edinomu-standartu.html> (27.10.2025).

6 | шая нагрузка приводят к эмоциональному истощению и риску выгорания специалистов.

Информационные – в ходе интервью участники СВО отмечали трудности с получением информации о льготах и выплатах, получении дополнительной помощи. Существует потребность в едином информационном ресурсе как для семей, так и для специалистов, отмечаются пробелы в доступности полной информации обо всех мерах поддержки, алгоритмах получения, необходимых документах и контактных данных. На недостаток информации обращали внимание и специалисты, не всегда владеющие актуальной информацией в результате ее частых изменений и фрагментарности. Социальные кураторы отмечали трудности, возникающие при взаимодействии с военными структурами при поиске военнослужащих, пропавших без вести, алгоритмы действий часто остаются неясными, информация разрозненной.

Социокультурные – проявляются в барьерах в получении помощи для мужчин, обусловленных традиционными представлениями о маскулинности. Так среди мужчин-участников СВО распространено нежелание обращаться за психологической помощью («не хочу показаться слабым») или недоверия к специалистам («никто не поймет, кроме своих»). Существуют и особенности восприятия боевой травмы, проявляющиеся в склонности к замалчиванию проблем, «героизации» военного опыта без проработки травмы, что препятствует своевременному обращению за помощью. У части военнослужащих формируется недоверие к системе сопровождения участников СВО и их семей, основанное на не всегда конструктивном опыте взаимодействия со специалистами. Отмечается неоднозначное отношение общества к семьям участников СВО: наряду с поддержкой, семьи сталкиваются с равнодушием, а иногда и завистью из-за финансовых выплат и льгот, осуждением или непониманием со стороны окружения, наблюдаются случаи буллинга детей участников СВО, конфликтов, пренебрежения, социальной изоляции в детском сообществе.

Профессионально-культурные барьеры фиксируются специалистами при описании специфики коммуникации с участниками СВО. Изменения в поведении (агрессивность, замкнутость), недоверие к «гражданским» специалистам могут затруднять установление контакта и оказание помощи. Некоторые участники СВО или члены их семей демонстрируют завышенные ожидания и потребительское отношение («мне все должны»), что затрудняет конструктивное взаимодействие со специалистами.

Принципы сопровождения участников СВО и членов их семей

Материалы исследования позволили сформулировать ключевые принципы организации комплексной социальной поддержки отцов-участников СВО и членов их семей:

Комплексность, междисциплинарность, межведомственное взаимодействие предполагает обеспечение единого пакета услуг, охватывающего медицинские, психологические, социальные, юридические, образовательные, трудовые и бытовые аспекты на основе взаимодействия специалистов разного профиля.

Семейно-ориентированный подход основан на понимании семьи как целостной системы, нуждающейся в поддержке. Работа должна вестись не только с участником СВО, но и с супругой, детьми, а при необходимости – с другими членами семьи. Важно развитие программ «семейной» реабилитации ветеранов и участников СВО.

Индивидуализация – принцип, обеспечивающий учет уникальной жизненной ситуации каждой семьи, ее специфических потребностей, ресурсов и стадии адаптации к кризису. В социальной поддержке важно отказаться от стандартных подходов в пользу индивидуального плана сопровождения с учетом дифференциации проблем, потребностей и специфике запроса на сопровождение.

Проактивность и превентивность предполагает переход от реагирования на обращения к активному выявлению потребностей и рисков, раннему вмешательству и профилактике кризисных ситуаций (психологических срывов, распада семьи, суицидального поведения).

Доступность и «бесшовность» основаны на минимизации географических, временных, финансовых и бюрократических барьеров для получения помощи. Создание «единых окон» или мультисервисных центров, обеспечение слаженного взаимодействия между всеми ведомствами и организациями, вовлеченными в процесс поддержки.

Информационная открытость и прозрачность реализует необходимость предоставления полной, достоверной и понятной информации о доступных мерах поддержки, алгоритмах действий, правах и обязанностях.

Непрерывность и долговременность обеспечивает социальную поддержку на всех этапах участия военнослужащих в СВО (во время нахождения участника в зоне СВО, в период лечения и реабилитации, после возвращения к мирной жизни). Сопровождение должно быть рассчитано на длительную перспективу, учитывая возможные отсроченные последствия травмы.

Конфиденциальность, уважение и эмпатия основаны на создании доверительных отношений между специалистами и семьей, соблюдении этических норм, проявлении уважения к опыту и достоинству участников СВО и членов их семей.

Профессионализм и компетентность связаны с обеспечением высокого уровня квалификации специалистов, их регулярным обучением, методической поддержкой, внедрением системы супервизии для профилактики выгорания.

Партнерство и активизация ресурсов семьи – подход, ориентированный на укрепление собственных ресурсов семьи, повышение ее субъектности и способности самостоятельно справляться с трудностями, формирование активной жизненной позиции.

Заключение

Социальная поддержка отцов участников специальной военной операции и их семей является одной из наиболее актуальных и сложных задач современной социальной политики Российской Федерации. Проведенное исследование показало, что, несмотря на предпринимаемые государством усилия и высокий уровень общественной солидарности, существующая система поддержки сталкивается с серьезными вызовами и не в полной мере отвечает потребностям целевой группы. Ключевыми проблемами являются бюрократизация процедур, недостаточная эффективность межведомственного взаимодействия, дефицит квалифицированных кадров, информационные пробелы

и наличие социокультурных барьеров. Данные факторы создают существенные препятствия для своевременного и качественного получения помощи участниками СВО, их женами и детьми. Особую остроту приобретают потребности в специализированной психотерапевтической помощи для ветеранов с боевой травмой, комплексной реабилитации, упрощении доступа к льготам и выплатам, правовой поддержке и реинтеграции в мирную жизнь. Преодоление выявленных проблем требует системного подхода, основанного на принципах комплексности, индивидуализации, доступности, непрерывности и семейно-ориентированности. Необходимо дальнейшее совершенствование нормативно-правовой базы, межведомственного взаимодействия, укрепление кадрового потенциала социальных служб, развитие специализированных программ реабилитации и ресоциализации, а также повышение информационной прозрачности системы поддержки. Эффективная система социального сопровождения, ориентированная на реальные потребности участников СВО и их семей, является не только выполнением социальных обязательств государства, но и важным фактором укрепления социального благополучия, сохранения семей и успешной интеграции ветеранов в общество. Дальнейшие исследования могут быть направлены на оценку эффективности конкретных моделей поддержки, изучение региональных практик и долгосрочных последствий участия в СВО для отцовства и семейных отношений.

Список литературы:

- [1] Безрукова О.Н., Самойлова В.А. Как поддерживать отцов и семьи, воспитывающих детей с инвалидностью? // Журнал исследований социальной политики. – 2024, № 22 (2). – С. 299–318.
- [2] Безрукова О.Н., Самойлова В.А. Сопровождение замещающей семьи или как снизить риск вторичных отказов // Социологические исследования. – 2019, № 1. – С. 85–95.
- [3] Герасимова И.В., Курикалова А.А. Жизнестойкость и совладающее поведение жен военнослужащих – участников специальной военной операции // Социальные и гуманитарные науки на Дальнем Востоке. – 2023, № 20 (4). – С. 50–55.
- [4] Горина Т.И. Специфические вызовы и проблемы семей участников СВО: результаты фокус-групповых дискуссий. Теория и практика общественного развития. – 2024, № 6. – С. 38–50.
- [5] Зуйкова А.А., Потемина Т.Е., Кузнецова С.В., Перешейн А.В. Варианты медико-психологической реабилитации ветеранов боевых действий при последствиях боевого стресса и травм // Вопросы курортологии, физиотерапии и лечебной физической культуры. – 2021, № 98(4). – С. 5–10.
- [6] Караяни А.Г. Боевой стресс: проблемы определения и классификации // Вестник Московского университета МВД России. – 2024, № 1. – С. 254–264.
- [7] Матвеева Н.В. Методология и практика психологической поддержки мобилизованных граждан и их семей: принципы, направления, технологии // Тихоокеанский вестник психологии. – 2025, № 1. – С. 77–83.
- [8] Петров В.Е. Влияние личностного выбора участия в экстремальном добровольчестве на субъективное отношение военнослужащих к семье // Экстремальная психология и безопасность личности. Т. 2. – 2025, № 1. – С. 75–88.
- [9] Хабибулин Д.А., Селезнева В.В., Хабибулин Д.Д. Психологическая помощь детям ветеранов и участников специальной военной операции // Проблемы современного психологического образования. – 2025, № 87(1). – С. 402–404.