

*Библиографический список:*

1. Алтухов, В. В. Профориентация в режиме онлайн: новые сервисы и инструменты / В. В. Алтухов, Д. Н. Шаповалова // Профессиональное образование и рынок труда. – 2017. – № 2. – С. 58–62.
2. Бетехтин, А. В. Интернет-технологии как инструмент решения задач психолого-педагогического сопровождения профессионального самоопределения школьников / А. В. Бетехтин, Н. О. Провоторова // Наука и социум : сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции. – 2018. – С. 40–44.
3. Похорукова, М. Ю. Сравнительный анализ существующих программ профессионального самоопределения / М. Ю. Похорукова // Молодой ученый. – 2016. – № 26. – С. 76–78. – URL: <https://moluch.ru/archive/130/36192/> (дата обращения: 31.10.2024).
4. Пряжников, Н. С. Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся / Н. С. Пряжников, Л. С. Румянцева. – Москва : Академия, 2013. – 208 с.
5. Пряжникова, Е. Ю. К вопросу об истории развития профориентации и профессионального самоопределения / Е. Ю. Пряжникова // Вопросы образования. – 2006. – № 1. – С. 224–230.
6. Яковлева, Е. В. Игровые механики геймификации в профориентации и профессиональном самоопределении детей разных возрастных групп в системе образования / Е. В. Яковлева, Н. В. Гольцова // Вестник Череповецкого государственного университета. – 2022. – № 1(106). – С. 188–199.
7. Яценко, О. В. Технология PROF.Navigator в контексте ведущих российских методов профориентации подростков / О. В. Яценко // Педагогический ИМИДЖ. – 2022. – Т. 16, № 1(54). – С. 102–112.

УДК 378.02

**ОПЫТ РАЗРАБОТКИ АНКЕТЫ ДЛЯ ВЫЯВЛЕНИЯ СТРАХОВ У СОВРЕМЕННОЙ МОЛОДЕЖИ  
THE EXPERIENCE OF DEVELOPING A QUESTIONNAIRE TO IDENTIFY FEARS OF MODERN YOUNG  
PEOPLE**

*Коляда Екатерина*, аспирант

**Куликов Леонид Васильевич**, доктор психологических наук, профессор  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»  
<https://spbu.ru/>

199034, Россия, Санкт-Петербург, Университетская наб., д. 7–9  
[yatrin@mail.ru](mailto:yatrin@mail.ru)

*Yekaterina Kolyada*, postgraduate

**Leonid Vasilyevich Kulikov**, Doctor of Sciences (Psychology), Professor  
St. Petersburg State University  
199034, Russia, St. Petersburg, Universitetskaya Embankment, 7–9  
[yatrin@mail.ru](mailto:yatrin@mail.ru)

**Аннотация.** В статье приводятся результаты обработки составленной анкеты для выявления страхов у современной молодежи.

**Abstract.** The article presents the results of processing a questionnaire to identify fears of modern young people.

**Ключевые слова:** переживания страха, эмоциональные реакции в юношеском возрасте

**Keywords:** fear experiences, emotional reactions in adolescence

На характер межличностных отношений в рамках коммуникативного акта влияет эмоциональное состояние субъекта. Одним из факторов, нарушающих естественный процесс коммуникаций, могут являться страхи [1, с. 29; 2, с. 59]. Выраженные страхи могут нарушать гармонию межличностного взаимодействия. Излишняя напряженность дает повод подозрениям в неискренности, в нежелании общаться, создает предпосылки недопонимания и др. Изучение страха имеет давнюю историю. С. Кьеркегор считал, что страх не является «определением необходимости, но он также и не является определением свободы, страх есть скованная свобода» [3, с. 46]. У Джеймса связывал социальный страх с инстинктом самосохранения [4, с. 49]. З.Фрейд сопоставлял социальный страх с ожиданием опасности, которое может развиться в патологическое состояние, то есть фобию [5, с. 56].

В рамках диссертационного исследования на тему «Переживания страха как фактор коммуникативного поведения», на начальном этапе была поставлена задача выявления страхов, распространенных среди лиц юношеского возраста. Для решения этой задачи была проведена серия интервью, которая позволила определить опасения и страхи, встречающиеся у современной молодежи. Полученные данные позволили составить перечень суждений в авторской анкете, которая включала 29 закрытых вопросов, направленных на выявление наличия и выраженности страхов у респондентов. Последний (30-й) вопрос был открытым, в котором мы просили описать ситуации, которые могут вызывать переживания страха. Ответы необходимо было давать, используя 7-

балльную шкалу (от 1 – «полностью не согласен» до 7 – «согласен полностью») с вербальными обозначениями промежуточных градаций. Были опрошены юноши и девушки обучающиеся на первом и втором курсах среднего специального учебного заведения. Выборку составили 51 человек, 40 человек (78%) – юноши и 11 (22%) – девушки. Возраст респондентов – от 15 до 22 лет ( $M = 17,8$  лет;  $SD = 1,97$ ).

Обработка результатов выявила наиболее выраженные страхи респондентов. Приведем ранжированный по средней величине силы перечень опасений и страхов от ярко выраженного по убыванию:

- Меня сильно беспокоит вероятность централизованного отключения доступа к интернету;
- Меня очень беспокоит возможность оказаться в денежном долгу;
- Я сильно обеспокоен(а) тем, что мои личные данные могут оказаться в интернете;
- Меня очень тревожит возможность ссоры с близкими;
- Меня очень беспокоит, если я думаю о задержке зарплаты;
- Я испытываю сильное беспокойство, когда думаю о возможности провести всю жизнь, работая по найму и считаю это потерей времени;
- Я весьма напряжен, когда предстоит сдача экзаменов, зачетов;
- Я боюсь за свою жизнь;
- Я испытываю сильное беспокойство по поводу будущего;
- Меня напрягает антисанитария общественного туалета.

Поскольку социокультурные детерминанты поведения и деятельности человека исторически весьма изменчивы, то в попытках составления классификации множества причин страха необходимо учитывать как страхи, характерные для большинства людей в разные времена, так и те, что определены современным укладом жизни, текущими обстоятельствами. Проведенное пилотажное исследование позволяет нам уточнить дальнейшие задачи. Выявление распространенных у современной молодежи страхов, выяснение степени их значимости имеет несомненное прикладное значение.

*Библиографический список:*

1. Духновский, С. В. Переживание дисгармонии межличностных отношений / С. В. Духновский. – Курган : Курганский государственный университет, 2005.
2. Куликов, Л. В. Психогигиена личности. Вопросы психологической устойчивости и психопрофилактики : учебное пособие. – Санкт-Петербург : Питер, 2004.
3. Кьеркегор, С. Страх и трепет : перевод с датского / С. Кьеркегор. – 2-е изд., доп. и исп. – Москва : Культурная Революция, 2010.
4. Джеймс, У. Прагматизм: новое название для некоторых старых методов мышления : популярные лекции по философии : перевод с английского / У. Джеймс. – 3-е изд. – Москва : ЛКИ, 2011.
5. Фрейд, З. Истерия и страх / З. Фрейд ; перевод с немецкого А. М. Боковикова. – Москва : Фирма СТД, 2006.

УДК 316.662+159.9.072.432+159.923

**ТЕМПЕРАМЕНТ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ И ИХ ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТЕ  
THE TEMPERAMENT OF THE COMPANY'S EMPLOYEES  
AND THEIR BEHAVIOR IN CONFLICT**

**Кочеткова Ульяна Максимовна**, психолог-консультант

ООО «Река-центр экологии человека»

<https://reka-center.ru/>

660020, Россия, г. Красноярск, ул. Абытаевская, зд. 2, пом. 160

[ulya.kochetkova3@list.ru](mailto:ulya.kochetkova3@list.ru)

**Ulyana Maksimovna Kochetkova**, consulting psychologist

River Human Ecology Center

<https://reka-center.ru/>

660020, Krasnoyarsk, Abytaevskaya str., building 2, room 160

[ulya.kochetkova3@list.ru](mailto:ulya.kochetkova3@list.ru)

**Аннотация.** В статье рассматриваются личностные особенности темперамента и стили поведения в конфликтной ситуации сотрудников одной из торгово-сервисных компаний. Обозначаются диагностические подходы и рекомендации по улучшению руководства организацией. Рекомендации основываются на имеющем методологическое значение понимании того, что в организациях, в которых целенаправленно повышается конфликтная компетентность в результате глубокого освоения сотрудниками стратегий эффективного антиконфликтного поведения, происходит сглаживание теоретически обоснованной корреляции между чертами личности и стилем её поведения в конфликте. При этом установление такой «сглаженной» корреляции возможно, если