

УДК 364.4

ПРИМЕНЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С СЕМЬЁЙ И ДЕТЬМИ

Т.Н. Коваленко, В.Н.Кудря

Санкт–Петербургский государственный университет,
Российская Федерация, г. Санкт–Петербург

В статье рассматривается влияние цифровых технологий на практику социальной работы с семьями и детьми. Представлены результаты эмпирического исследования, выявлены преимущества и барьеры использования интерактивного оборудования.

Ключевые слова: цифровизация, социальная работа, семья, дети, интерактивное оборудование.

APPLICATION OF DIGITAL TECHNOLOGIES IN SOCIAL WORK WITH FAMILIES AND CHILDREN

T.N. Kovalenko., V.N. Kudrya

Saint Petersburg State University,
Russian Federation, Saint Petersburg

The article examines the impact of digital technologies on social work practices with families and children. It presents empirical research results and outlines benefits and barriers of using interactive equipment.

Keywords: digitalization, social work, family, children, interactive technologies.

Современное общество переживает стремительное развитие цифровых технологий, что активно влияет и на сферу социальной работы. Цифровизация становится неотъемлемой частью её трансформации, способствуя росту эффективности, адресности предоставляемой помощи и улучшению взаимодействия с получателями услуг. Особенно ярко это проявляется в работе с семьями и детьми, где необходим индивидуализированный и гибкий подход. Внедрение цифровых решений не только делает социальную помощь более доступной для социально уязвимых групп, но и оптимизирует деятельность социальных учреждений. Ожидается, что цифровизация повысит качество предоставления услуг и уровень удовлетворенности граждан.

Цифровые технологии в социальной работе представляют собой совокупность информационных и электронных средств, предназначенных для автома-

тизации процессов оказания услуг, мониторинга и оперативного реагирования на запросы граждан [2, с. 128–130]. Их применение охватывает весь цикл сопровождения семьи – от первичной диагностики до комплексной поддержки. Среди ключевых компонентов – аппаратные средства (персональные компьютеры, сенсорные панели), специализированное программное обеспечение и сетевые ресурсы, включая онлайн–платформы и интерактивное оборудование.

Информатизация социальной работы – важный элемент цифровой трансформации социальной сферы. Она предполагает использование современных ИТ для стимулирования социальных изменений, повышения качества жизни и раскрытия ресурсного потенциала индивидов и групп [3, с. 177–178]. Одним из её направлений становится электронно–сетевая модель предоставления услуг, которая обеспечивает доступность и преодоление территориальных барьеров, включая дистанционное консультирование и обучение.

В условиях цифровой среды применение интерактивного оборудования в работе с детьми становится необходимостью. Современные дети с раннего возраста вовлечены в цифровое взаимодействие, что формирует у них особый тип восприятия. Интерактивные технологии обеспечивают эффективное освоение знаний и навыков, особенно в контексте инклюзивного образования, где важно учитывать особенности развития и восприятия.

Такие технологии превращают обучение в активный, мотивирующий процесс. Игровые тренажёры, сенсорные панели, VR–симуляции, интерактивные доски стимулируют познавательную активность и вовлечённость. Геймификация – включение игровых механизмов – способствует снижению тревожности и формированию устойчивой учебной мотивации [1, с. 3–5].

Одним из ключевых преимуществ интерактивного оборудования является его способность превращать обучение в увлекательный процесс, то есть повышение мотивации за счёт перехода от пассивного восприятия к активному взаимодействию. Ребёнок становится не просто наблюдателем, а непосредственным участником процесса, что стимулирует его познавательную активность. Это может быть реализовано через игровые тренажёры, сенсорные панели, VR–симуляции или интерактивные доски. Благодаря элементам геймификации у детей повышается интерес к обучению, снижается уровень тревожности и формируется устойчивая познавательная активность.

В учреждениях социальной сферы (центрах помощи семье и детям, социально–реабилитационных центрах) интерактивное оборудование выполняет несколько функций:

1. Развивающая – способствует когнитивному, эмоциональному и физическому развитию через игровые механики.
2. Социализирующая – помогает детям развивать навыки командной работы и коммуникации.
3. Коррекционно–профилактическая – может использоваться для снижения уровня стресса, агрессии или тревожности у детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
4. Образовательная – интерактивные технологии позволяют в игровой

форме осваивать новые знания, что особенно актуально для дошкольников и младших школьников.

Исследования показывают, что использование интерактивного оборудования повышает мотивацию детей к участию в социальных программах, снижает уровень сопротивления взаимодействию со специалистами и способствует более быстрой адаптации в коллективе. Перспективными направлениями развития являются интеграция искусственного интеллекта для персонализации игровых сценариев и расширение возможностей дистанционного взаимодействия.

Таким образом, интерактивное игровое оборудование является важным инструментом в современной системе социального обслуживания семей и детей. Его применение способствует не только развитию и обучению, но и формированию благоприятной среды для социализации.

Практический опыт: исследование применения технологий. Для изучения специфики использования цифровых решений было проведено экспертное интервью с сотрудниками Центра социальной помощи семье и детям в Санкт–Петербурге. Анализ охватывал практики в отделениях психолого–педагогической помощи и дневного пребывания несовершеннолетних, включая службу «Тайм–клуб».

Применяемое оборудование и его функции:

- VR–очки и PlayStation 5 – используются как вовлекающий ресурс для подростков перед началом основных занятий, способствуют развитию эмоционального интеллекта и адаптации;
- Интерактивная песочница iSandBOX – развивает когнитивные способности, моторику, обеспечивает сенсорную релаксацию;
- Комплекс «Играй и развивайся» с датчиком Kinect – применяется с детьми 4–8 лет, развивает координацию, внимание и пространственное мышление;
- Умное зеркало – используется логопедами для индивидуальной коррекции речи.

Программы занятий с использованием интерактивного оборудования разработаны с учетом возрастных особенностей детей. Для дошкольников и младших школьников применяется программа «Волшебная песочница», направленная на развитие психических функций. Подростки занимаются в «digital–пространстве» с использованием VR–технологий. Особое внимание уделяется индивидуальной работе с детьми, имеющими речевые нарушения, для чего используется умное зеркало. Распределение обязанностей между специалистами осуществляется в зависимости от типа оборудования и решаемых задач. Например, психологи работают с интерактивной песочницей и Kinect – установкой, логопеды и дефектологи с умным зеркалом, социальные педагоги и воспитатели с виртуальными технологиями.

К преимуществам использования интерактивного оборудования относят:

- Повышение мотивации детей и родителей (увеличение потока клиентов).
- Снижение времени подготовки к занятиям (готовые цифровые материа-

лы).

– Развитие когнитивных и речевых навыков у детей.

Результаты исследования показали, что использование интерактивных технологий значительно повышает вовлеченность детей и родителей в социальные программы. Например, родители отмечали, что дети с большим желанием посещали занятия, если они включали работу с VR-очками, интерактивной песочницей или умным зеркалом. Это подтверждается статистикой: за 2024 год в занятиях с песочницей приняли участие 75 детей из 58 семей, что говорит о высокой востребованности таких форматов. Кроме того, оборудование позволило сделать занятия более интересными и динамичными, что особенно важно для современных детей, привыкших к цифровым технологиям.

Персонализация подхода также стала ключевым преимуществом интерактивных методов. Например, умное зеркало адаптировалось под индивидуальные речевые особенности ребенка, а комплекс «Играй и развивайся» предлагал разные уровни сложности в зависимости от возраста детей. Интерактивная песочница имеет разные форматы: индивидуальный и групповой с учетом моторных и когнитивных навыков, а также в рамках индивидуальных занятий занятия вместе с родителем. Именно это позволяет специалистам более точно работать с потребностями каждого ребенка, будь то коррекция поведения, развитие когнитивных навыков или эмоциональная разгрузка. Таким образом, интерактивное оборудование не только привлекает участников, но и делает социальные услуги более эффективными и адресными.

Кроме того, исследование доказало, что использование интерактивного оборудования действительно способствует всестороннему развитию ребенка, комплексно воздействуя на его когнитивную, эмоциональную, социальную и физическую сферы. Ярким примером служит интерактивная песочница, которая одновременно развивает познавательные способности, например, изучение географии, природных явлений, мелкую моторику за счет работы с песком, эмоциональный компонент – снижение тревожности и развитие социальных навыков, поскольку интерактивная песочница имеет групповой формат. Например, показателен случай с шестилетней девочкой, которая за время занятий не только улучшила когнитивные функции, но и продемонстрировала лидерские качества, начав помогать другим детям. Важно отметить, что разные виды оборудования целенаправленно развивают различные аспекты личности ребенка.

Комплекс «Играй и развивайся» с датчиком Kinect способствует развитию крупной моторики, координации движений и пространственного мышления.

Умное зеркало, помимо очевидной пользы для речевого развития, неожиданно оказалось эффективным инструментом для повышения уверенности в себе и улучшения концентрации внимания.

Технологии виртуальной реальности, изначально рассматривавшиеся как досуговый инструмент, продемонстрировали значительный потенциал в развитии эмоционального интеллекта и социальной адаптации подростков. Такой

комплексный эффект достигается за счет сочетания игровой формы, сенсорной стимуляции и визуализации результатов, что делает процесс развития естественным и увлекательным для детей разного возраста. Особую ценность представляет способность интерактивного оборудования гармонизировать развитие всех сфер личности ребенка. Показательным является пример работы с двумя конфликтными детьми (братьем и сестрой), где за 2,5 года систематических занятий удалось достичь значительного прогресса не только в когнитивной сфере (улучшение школьной успеваемости), но и в эмоциональной (снижение напряженности) и социальной (развитие эмпатии, навыков сотрудничества) областях. Эти результаты убедительно доказывают, что современные интерактивные технологии действительно обеспечивают всестороннее развитие ребенка, создавая оптимальные условия для раскрытия его потенциала во всех значимых аспектах развития.

Несмотря на преимущества, внедрение интерактивных технологий сопряжено с рядом трудностей. Во-первых, требуется дополнительное обучение специалистов, так как не все сотрудники изначально владеют навыками работы с современным оборудованием. Во-вторых, необходимо тщательно контролировать безопасность детей, особенно при использовании VR-очков или активных игр с датчиками движения, чтобы избежать физических травм или чрезмерной нагрузки на нервную систему, ограничивая время занятия. В-третьих, высокая стоимость оборудования и зависимость от сервисного обслуживания могут создавать финансовые и организационные сложности для учреждений. Однако, как показало исследование, эти проблемы компенсируются значительным повышением эффективности работы и вовлеченности участников.

Таким образом, интерактивные технологии доказали свою ценность в социальной работе, способствуя развитию детей, улучшению коммуникации в семьях и повышению качества услуг. Несмотря на существующие сложности, их преимущества – мотивация, адаптивность и ускорение результатов – делают их перспективным инструментом для современных социальных учреждений.

Библиографические ссылки

1. Бойко Е. В. Использование интерактивного оборудования с детьми дошкольного возраста // Образование и воспитание. – 2017. – № 1 (11). – С. 3–5. – URL: <https://moluch.ru/th/4/archive/52/1765/> (дата обращения: 06.05.2025).
2. Гасумова С. Е. Зарубежный опыт информатизации социальной работы / С. Е. Гасумова // Отечественный журнал социальной работы. – 2013. – № 2 (53). – С. 128–132.
3. Лычагина В. В. Применение информационных технологий в деятельности специалиста по социальной работе: теоретический аспект / В. В. Лычагина // СибСкрипт. – 2010. – № 3.