

УДК 316.662

Кириенко С.А.,

*студент, Институт философии, кафедра конфликтологии,
Санкт-Петербургский государственный университет,
г. Санкт-Петербург, Россия
E-mail: St107196@student.spbu.ru*

Роль конфликтов в формировании индивидуальных качеств школьников.

Общеизвестна важность эффективного воспитания подрастающего поколения для обеспечения дальнейшего развития страны. В последнее время внимание исследователей к процессу образования стало более пристальным. Школа является основным агентом вторичной социализации, существующим в непростых условиях, которые влияют на личность школьника. В связи с этим мы считаем необходимым проанализировать как именно это происходит.

Среди различных подходов к изучению черт личности наиболее созвучными нашим представлениям стали функционально-динамический и гуманистический, основные положения которых заключаются в представлении личности как динамической структуры, которая развивается во взаимодействии с внешним миром. Важную роль также играет контекст ситуации, особенно во время первичного опыта взаимодействия со средой. Под индивидуальными качествами школьников понимается спектр психологических особенностей, черт характера и стратегий поведения, которые формируются под воздействием внешней среды. Среда наполнена факторами, влияющими на поведение, а значит, и на качества личности. А. Бандура разделяет факторы на две группы: ситуационные и диспозиционные. Среди них отмечают самоэффективность как убеждение человека в способности управлять своей жизнью; эмоциональный интеллект как умение выражать свои чувства и принимать их

у других и различные социальные среды, такие как семейная, среда субкультуры и др. Каждая из них по-своему влияет на индивида.

Процесс формирования личностных качеств происходит через научение – индивид наблюдает определенное поведение у какой-либо модели в своем окружении, считает положительное подкрепление со стороны других индивидов и подражает поведению этой авторитетной фигуры. Педагогический конфликт разворачивается на фоне конфликтного потенциала школьной среды. Школа, как основной агент вторичной социализации, обладает ощутимым влиянием в сфере воспитания, а деятельность ее направлена на «...развитие личности, формирование традиционных российских духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения» [1]. При этом взаимодействие акторов осуществляется в рамках юридических норм, что создает определенный фрейм взаимодействия. В какой-то мере школа находится под прессом двойных ожиданий: с одной стороны, стремительно меняющиеся требования к вопросу воспитания, с другой – неактуальные притязания части родителей, воспринимающих образование как услугу, что не соответствует духовным потребностям общества в целом. Существует также ряд других факторов, таких как нехватка квалифицированных кадров, отсутствие должного психологического образования педагогов для работы с «трудными детьми» и др. Эти факторы создают мощный конфликтогенный фон, который способствует возникновению конфликтов на разных уровнях.

Согласно классификации Томаса – Килманна в процессе конфликтного взаимодействия школьники используют пять стратегий поведения: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Авторы классификации считают каждую стратегию

приемлемой, но акцентируют внимание на гибкости выбора в зависимости от контекста. В педагогическом конфликте стратегии приобретают свою специфику; так, соперничество может проявляться в форме школьных драк или словесных атак. Детерминируется подобное поведение такими характеристиками индивида как ресурсная недостаточность, наличие акцентуаций характера, отсутствие навыков мирного урегулирования конфликтов. Таким образом, используя данную стратегию, индивид компенсирует имеющиеся у него недостатки. Сотрудничество же строится на наличии эмпатии и готовности искать компромиссы. Исследователи отмечают, что доминирующие стратегии поведения со временем закрепляются и становятся детерминантами индивидуальных качеств школьников; таким образом, эти два элемента предстают во взаимовлиянии.

Итак, индивидуальные качества школьников формируются на основе психологических особенностей и черт характера, и видоизменяются под влиянием школьной среды. Использование стратегий поведения закрепляет определенные качества, которые будут использоваться в дальнейшем. Школа призвана направить индивидуальные качества школьников в нужное русло, развить и сформировать необходимые для жизни навыки.

Список литературы

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.05.2024)