



300
ЛЕТ СПбГУ

Всероссийская научная конференция
XVIII Ковалевские чтения

**Социология в меняющемся мире:
теория, практика, образование**

14-16 ноября 2024 г.

(К 35-летию социологического образования в России)

МАТЕРИАЛЫ

35

300

ПОЛИТИЧЕСКАЯ ПОВЕСТКА В СОСЕДСКИХ ОНЛАЙН ЧАТАХ

Гулина Вероника Денисовна
(Санкт-Петербургский государственный университет)

Бардукова Дарья Дмитриевна
(Санкт-Петербургский государственный университет)

Аннотация: В статье рассматривается вопрос о возможности наличия политической повестки, а также ее характеристик, в чатах соседских онлайн сообществ на примере исследования открытых домовых Telegram-чатов Приморского района Санкт-Петербурга с применением метода контент-анализа.

Ключевые слова: Соседские чаты, политическая повестка, контент анализ

В докладе изложены результаты социологического исследования, которое было проведено авторами в Санкт-Петербурге в июне-августе 2024 г., в ходе которого было изучено содержание сообщений внутри соседских чатов, созданных инициативными группами жильцов многоквартирных домов в Приморском районе Петербурга с применением метода контент-анализа.

Соседские чаты как довольно распространенное средство коммуникации в последнее время привлекли внимание социологов.

Согласно Гидденсу [1], социальные структуры и человеческая деятельность находятся в постоянном взаимодействии. В контексте онлайн-чатов это проявляется в том, как цифровые платформы (структура) влияют на поведение пользователей, и наоборот, как активность пользователей формирует новые социальные нормы и практики в виртуальном пространстве. В соседних чатах проявляется гибридизации онлайн и офлайн форм гражданской активности. Инициативы, зародившиеся в чатах, часто приводят к реальным действиям и изменениям в городской среде, что соответствует концепции "умного гражданства" (smart citizenship) [3]. В интернет-пространстве существуют различные платформы для коммуникации, некоторые из которых имеют непосредственное отношение к жизни «офлайн», например, с помощью мессенджеров люди обычно поддерживают общение со своими знакомыми, друзьями и близкими. Но еще теснее связь с жизнью вне сети существует в таких объединениях, как соседские чаты. Можно даже сказать, что подобные сообщества существуют уже в некой «смешанной» реальности [4].

Характеристику подобным соседским сообществам часто дают в научной литературе. К примеру, согласно А. А. Жишкевич, дворовые чаты представляют собой гибридные сообщества, созданные с помощью социальных медиа, которые объединяют онлайн и офлайн коммуникацию. Они характеризуются самоорганизацией, чувством общности и сплоченности. Эти чаты помогают соседям, ранее незнакомым или малознакомым, устанавливать контакты и укреплять связи, при этом участники проявляют интерес к их поддержанию [2].

Именно в них жители получают возможность на равных коммуницировать между собой, особенность этой коммуникации - ее горизонтальность. Соседи, находясь в чате, равны и в равной мере могут взаимодействовать между собой, в таком чате как правило наблюдается слабая модерация или вовсе её отсутствие, в результате чего люди в нем получают возможность свободно общаться, а также выражать свое мнение по актуальным вопросам.

В локальном сообществе соседи могут обеспечивать: сплоченность, поддерживать взаимное доверие, способствовать накоплению институциональных ресурсов и воспроизводить рутинные формы деятельности. Социальная активность в соседских сообществах может проявляться через бдительность как эффективный способ неформального социального контроля, противодействия возможным правонарушениям и преступности [6]. Такое рассмотрение чатов, показывает, что они являются инструментом формирования локальной идентичности и гражданской активности. Это согласуется с концепцией "сетевого индивидуализма" Барри Уэллмана [5, 20-25], которая подчеркивает роль цифровых технологий в формировании новых форм социальных связей и гражданского участия.

Контент-анализ проводился для выявления ключевых тем и анализа взаимодействия участников в онлайн-сообществах. Из 10 соседских онлайн-чатов Приморского района Санкт-Петербурга были проанализированы более 5 тысяч сообщений написанные за последние два года. Эта выборка включала как текстовые сообщения, так и сообщения, содержащие изображения или видео, а также аудиосообщения. Кодирование данных проводилось с целью классификации каждого сообщения по одной или нескольким ключевым темам, таким как региональные новости и события, социальные инициативы, обсуждение общедомовых проблем. Для каждой темы учитывалась частота упоминаний.

Анализ тональности сообщений являлся важным элементом контент-анализа. Сообщения классифицировались как обладающие позитивной, негативной или нейтральной тональностью. Позитивные сообщения выражали одобрение, благодарность за проявление инициативы, проведение мероприятий, взаимную помощь соседей. Негативные сообщения включали жалобы, критику или выражение недовольства, тогда как нейтральные сообщения были информативными, без выраженной эмоциональной окраски. Анализ тональности осуществлялся вручную.

В процессе контент-анализа были выявлены следующие ключевые темы: местные новости и их обсуждения (10% постов), социальная поддержка (25% постов) и обсуждение общедомовых проблем (65 % сообщений). В рамках темы обсуждения общедомовых проблем характерно активное проявление актов гражданственности участниками чатов. К наиболее популярному виду социальной активности у соседей можно отнести кооперацию для решения бытовых проблем (коллективная жалоба в службу водоканала на ненадлежащее качество проточной воды, решение вопроса о нерабочей котельной и др.), коллективные гражданские инициативы (обращение к Президенту по поводу постройки школы, реновация детской площадки, благоустройство территории у дома и др.), а также организация и проведение совместных праздников.

В итоге, контент-анализ онлайн-сообщений выявил значительное участие соседей в обсуждении местных проблем и инициатив. Основные темы варьировались от новостей и событий до социальных инициатив и взаимопомощи, демонстрируя активную гражданскую позицию и социальную ответственность участников сообществ. Механизмы вовлечения и темы обсуждений позволяют сделать выводы о высоком уровне гражданственности.

1. Гидденс, А. Конституция общества: очерк теории структурирования / А. Гидденс. — Кембридж: Polity Press, 1984. — 260 с.
2. Жишкевич, А. А. Социальные медиа в формировании локальных сообществ на примере минских дворовых чатов // 78-я научная конференция студентов и аспирантов Белорусского государственного университета — 2021. — С. 46-49.
3. Моссбергер, К., Толберт, Ч. Дж., МакНэл, Р. С. Цифровое гражданство: Интернет, общество и участие / К. Моссбергер, Ч. Дж. Толберт, Р. С. МакНэл. — Кембридж, Массачусетс: MIT Press, 2008. — 200 с.

4. Солдатова, Г. У., Рассказова, Е. И. Итоги цифровой трансформации: от онлайн-реальности к смешанной реальности // *Культурно-историческая психология*. — 2020. — Т. 16. — № 4. — С. 87-97.
5. Уэллман, Б. Маленькие коробки, глокализация и сетевой индивидуализм / Б. Уэллман // *Цифровые города II: вычислительные и социологические подходы*. — Берлин: Springer, 2002. — С. 10-25.
6. Ясинская, Э. Соседская бдительность // *Городское управление*. — 2001. — № 6. — С. 8-17.