

РАЗДЕЛ III
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ЭКСПЕДИЦИИ:
ПИОНЕРЫ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОСТРАНСТВ И СООБЩЕСТВ

**ИНФРАСТРУКТУРА ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА
КАК ДОСТУПНОСТЬ СОЦИОКУЛЬТУРНОГО ПРОСТРАНСТВА
ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНА
(НА ПРИМЕРЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА)**

Витовский А. В., Чурилина И. Н.

Аннотация: В статье рассматриваются вопросы инклюзивного туризма на примере доступной социокультурной инфраструктуры Санкт-Петербурга, приводятся важные определения данной сферы, описываются результаты пилотного исследования

Ключевые слова: инклюзивный туризм, доступность объектов, социальный туризм, туризм для всех

**INCLUSIVE TOURISM INFRASTRUCTURE AS ACCESSIBILITY
OF SOCIO-CULTURAL SPACE FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT
OF THE REGION (THE EXPERIENCE OF ST. PETERSBURG)**

Abstract: The article discusses the issues of inclusive tourism on the example of the accessible socio-cultural infrastructure of St. Petersburg, provides important definitions of this area, describes the results of a pilot study

Key words: inclusive tourism, accessibility of facilities, social tourism, tourism for all

Одной из самых динамично прогрессивно развивающихся и перспективных сфер международной экономики нашего времени считается туристская индустрия. Туризм формирует рынок для отраслей, занятых созданием объектов пользования, способствует возрастанию роли туристской индустрии, увеличению прибыли автотранспортных организаций, обслуживанию связи, аккумулирует доход от производства туристского инвентаря, увеличивает потребность на сувенирные товары, изделия местных ремесел, т.е. увеличивает поступления в бюджеты различных степеней с помощью системы налогообложения.

Проблема инклюзивности начала активно обсуждаться в обществе лишь во второй половине прошлого века. Стал использоваться термин «инклюзия». С 70-х годов минувшего столетия и по сегодняшний день в приоритете является концепция социальной интеграции маломобильных групп населения. Обществом было принято решение, что данная категория граждан имеет особые обстоятельства с целью удовлетворения личных нужд.

Инклюзивная культура является важным направлением нынешнего общества, она влияет на многочисленные тенденции существования мира. Эти процессы можно заметить в отрасли туризма. Напрямую тезис «инклюзия» используется для представле-

ния метода партнерства людей с ограниченными возможностями здоровья с людьми без инвалидности в оптимальной для подобного сотрудничества атмосфере.

Сейчас безбарьерная среда и инклюзивный туризм являются немаловажной частью в туристической отрасли. Инклюзивный туризм начинает развиваться как в крупных населенных пунктах, так и в провинциальных городах [1]. В небольших местах данный вид туризма в большей степени способствует позитивному решению круга проблем лиц с ОВЗ (ограниченные возможности здоровья). Его уровень формирования непосредственно обуславливается, отталкиваясь от степени подготовленности содействовать с гражданами с ОВЗ на равных условиях, от доступности области жизни, выстроенной законодательной основы. Отталкиваясь от этого, инклюзивный туризм — неотъемлемая составляющая для туристической привлекательности региона и государства в целом [5].

Находящаяся в течение длительного периода времени проблема развития данного вида туризма является крайне сложной. Этот вопрос формируется в исследовании источников его финансовой поддержки, а при наличии аналогичных — в системе справедливого распределения финансирования малообеспеченных людей, у которых существует по конкретным аспектам преимущественное право на льготы в нем.

Обеспечение базы по доступности туристского отдыха для всех категорий людей, среди которых семьи с детьми, юные граждане и лица пенсионного возраста, имеет необходимость в организации и осуществлении ряда конкретных мер: детализация общественной туристской политики государства; внедрение собственных законодательных и нормативных актов; формирование общественной инфраструктуры; обеспечение способов и механизмов помощи малоимущим людям; координация работников концепции инклюзивного туризма, в том числе его организаторов, информационная деятельность.

Инклюзивный туризм — это вид туризма, который содержит в себе процедуру партнерства среди разных участников отрасли туризма, что даёт возможность людям с особенностями развития в доступности, в том числе подвижную, зрительную, слуховую, а также когнитивную образующие доступности, работать вне зависимости в равноправных обстоятельствах вместе с ощущением своего достоинства посредством обеспечения универсальных туристических товаров, услуг и среды [2].

Инклюзивный туризм ориентирован на следующие путешествующих лиц: люди с инвалидностью; люди с временными проблемами здоровья; пожилые люди; люди, не знающие иностранного языка; путешественники с тяжелым багажом; люди больших или малых размеров и роста; родители с маленькими детьми и беременные женщины.

Инклюзивный туризм нередко рассматривается как составную часть социального туризма. Это справедливо обосновано чертами формирования нынешнего общества, которые в первую очередь занимаются вопросами общественной защиты, лечения и оздоровления, восстановления способности трудиться и приспособления граждан. Социальный туризм — туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей [4]. Целевыми группами конечных потребителей услуг данного вида

туризма могут быть: дети, подростки; учащаяся молодежь; малоимущие слои населения; пенсионеры; люди с инвалидностью. Инклюзивный туризм по праву может быть составной частью социального туризма. Это не означает неприемлемость нахождения тут экономического интереса от бизнеса для организации условий доступности туристских товаров, услуг и среды.

С целью формирования туризма для лиц с ограниченными возможностями существуют различные формы барьеров (препятствий): внутренние, внешние и в общении. Внутренние барьеры — итог персональной степени физических, эмоциональных и познавательных функций личности. Барьер окружающего мира — внешний для человека с особенностями развития — сюда входит подход к маломобильным людям, архитектура, экологическая ситуация, транспорт, финансовые условия, принципы и инструкции, барьеры исключенности. Барьеры общения — это следствие взаимосвязи между людьми и их социальной сферой. Туризм — это аспект широких общественных взаимоотношений. Путешествия стирают ощущение утраты достоинства, неполноценности, интегрируют в социум. Потребность в инклюзивном туризме увеличивается. Безбарьерная среда — это совокупность архитектурных, транспортных и сервисных норм, создающих одинаковые условия для всех людей, в том числе для маломобильных граждан: доступность к общественному транспорту, административным, торговым, лечебным и зрелищным организациям, к жилым сооружениям.

Маломобильные группы населения становятся общественным явлением, исключить его не способен ни один социум, и страны согласно степени собственного развития, приоритетам и возможностям реализуют социальную и экономическую политику в отношении данной категории граждан. Туризм — феномен для реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), содержит как познавательный процесс, так и способствует мотивировать личность к полной социализации, которая проходит в течение жизни.

Невзирая на то, что инклюзивный туризм считается одним из развивающихся видов туризма, созданных маршрутов путешествий, предусматривающих особенности граждан с повышенными потребностями, на данный момент немного. В связи с этим существует противоречие: между большими возможностями инклюзивного туризма в формировании туристской индустрии и небольшим количеством туристских предложений для лиц с ограниченными физическими возможностями.

Одной из базовых услуг при формировании инклюзивного тура считается экскурсионный сервис. Сервис может являться как услугой, находящейся в туристическом пакете, так и отдельной. Обязательным условием является наличие сопровождающего, но желательным условием является и наличие ассистента экскурсовода (гида).

Практику организации и проведения инклюзивных экскурсий стоит распространять среди специалистов турбизнеса, привлекая в данный процесс как можно большее число экспертов. Таким образом, инклюзивный туризм — это вид туризма, в который входит процесс совместной деятельности между разными членами отрасли туризма, который способствует тому, что люди с особыми потребностями в доступности могут взаимодействовать с обществом самостоятельно, на одинаковых условиях с чувством самоуважения с помощью обеспечения универсальных туристических продуктов, услуг и среды.

«Туризм для всех» — это концепция, ориентированная на непрерывно увеличивающуюся аудиторию туристов с разными особенностями. То, что «доступно» для одного человека, у которого, к примеру, может быть инвалидная коляска, может быть крайне сложным или совсем недоступным для иного туриста с другими особенностями здоровья (нарушениями подвижности или другими состояниями) [5]. За последнее время экспертный анализ демонстрирует активный рост данной отрасли туристического бизнеса, при том, что даже за рубежом его ещё трудно охарактеризовать, как массовый. В настоящее время востребованность инклюзивного туризма увеличивается во всем мире.

Ключевым аспектом инклюзивного туризма является его доступность. Именно фактор доступности является определяющим для многих путешественников с ограничениями по здоровью. Доступность туризма нередко исчерпывается строительством или подготовкой физических объектов, но действует намного больше видов барьеров во всех туристических направлениях и относящихся к ним услугам, которые могут вызывать разные сложности для экскурсантов с особенностями развития. В доступных объектах организаторы тура должны создавать условия для всей цепи развития стоимости, в том числе гостиничного предприятия, транспорта, объектов туристского показа, места для досуга, центр туристической информации.

Санкт-Петербург — Северная столица России, один из главных туристических центров нашей страны. В городе на городе на Неве ежегодно создаётся множество событий для привлечения туристов, в том числе и для маломобильных групп населения. Санкт-Петербурге множество организацией занимается организацией туров для маломобильных граждан, а также другой помощью данной категории населения, некоторые из которых представлены в Таблице 1 [3].

Таблица 1

**Основные компании и порталы,
задачей которых является обеспечить доступную среду
для людей с ограничениями по здоровью**

Название компании/портала	Характеристика компании	Основные проекты и стоимость	Для кого подходит
«Sforin.ru»	Трансфер инвалидов-колясочников в Санкт-Петербурге, персональные экскурсионные туры по Северной столице на специализированном автомобиле.	Минимальная стоимость поездки от адреса до адреса в пределах КАД (Кольцевой Автомобильной Дороги) — 1800 рублей [8]. Классическая обзорная экскурсия на микроавтобусе со специальным подъёмником для инвалидов-колясочников. Стоимость: от 9000 рублей. Экскурсия в Петергоф. Стоимость — от 12 000 рублей. Экскурсия в Пушкин (Царское Село). Стоимость — от 12 000 рублей. Экскурсия по индивидуальной программе. Стоимость — от 9000 рублей.	Маломобильные граждане, специфика — инвалиды-колясочники.

Название компании/портала	Характеристика компании	Основные проекты и стоимость	Для кого подходит
ООО «Либерти»	Компания выполняет изучение городов России на общедоступность среды для инвалидов-колясочников. Сформирована основа общедоступных мест культуры и инфраструктуры. Каждый год организация предоставляет информацию большому числу туристов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и зрения с культурным наследием жителям разных городов России.	Инва-тур в Санкт-Петербурге для слабовидящих и незрячих путешественников и их сопровождающих. Стоимость тура: 20 500 руб. на человека (при условии двухместного размещения). Инва-тур «Классический Санкт-Петербург». Стоимость тура: 44 900 рублей на человека.	Маломобильные граждане, специфика — инвалиды-колясочники, слабовидящие люди.
«Медицинский центр XXI век»	Транспортировка маломобильных граждан, в том числе лежачих больных, по необходимому им маршруту.	Перевозка маломобильных граждан на специальных автомобилях, имеющих устройства для крепления носилок и инвалидных кресел. Помощь специалистов, спуск и подъем на необходимый этаж. Встреча и доставка лиц с ограниченными возможностями на вокзалы и в аэропорты. Перевозка групп пассажиров в инвалидных креслах (2 коляски + 6 дополнительных мест). Стоимость поездки — от 550 рублей [11]	Маломобильные граждане, специфика — лежачие больные.
«КИТ Сервис»	Огромный опыт по обслуживанию туристов в Санкт-Петербурге с ограничениями по здоровью, а также проведению специальных туров для маломобильных граждан. У фирмы есть опыт работы с людьми, имеющими следующие проблемы со здоровьем: нарушения опорно-двигательной системы, инвалиды колясочники, детский церебральный паралич (ДЦП), слабовидящие дети и взрослые.	Тур в Санкт-Петербург 7 дней/6 ночей. Стоимость — по запросу. Тур включает в себя посещение основных достопримечательностей города (Исаакиевский собор, Петропавловская крепость, Петергоф, Государственный Эрмитаж, Екатерининский музей, Русский музей, Летний сад. В экскурсии учтены все особенности маломобильных людей.	Маломобильные граждане, специфика — туристы на инвалидных колясках.
hotel24.ru	Доступ к сведениям о средствах размещения (отелях, гостиницах) для маломобильных групп населения в Санкт-Петербурге.	Бесплатное информирование граждан о средствах размещения для маломобильных групп населения.	Портал носит информативный характер, подходит для всех людей с ограничениями по здоровью.

Множество маломобильных граждан имеют желание познавать что-то новое и общаться к культурной жизни своей страны и своего региона, в частности. В связи с этим создание и реализация инклюзивных туров формируют базу для отдыха данной категории граждан.

Авторами статьи в 2022–2023 году было проведено пилотное исследование по изучению предпочтений целевой группы. В анкетировании приняло участие пятьдесят

человек с ограничениями по здоровью (слабовидящие, слабослышащие, люди с ограниченными физическими возможностями здоровья). Из них: тридцать две женщины (64%) и восемнадцать мужчин (36%); пять человек до 18 лет (10%), тридцать человек от восемнадцати до тридцати лет (60%), тринадцать человек от тридцати одного года до сорока четырёх лет (26%), два человека от сорока пяти лет и старше (4%). Анализ результатов показывает следующее:

сорок человек совершают туристические поездки (80%), десять человек нет (20%);

двадцать восемь человек совершает туристические поездки один раз в месяц и чаще (56%), десять человек один раз в три месяца (20%), восемь человек один раз в шесть месяцев (16%), четыре человека один раз в течение года (8%);

во время туристических поездок тридцать два человека посещают музеи (64%), десять человек театры (20%), пять человек парки (10%), три человека спортивные сооружения (6%);

главным препятствием для маломобильных путешественников является неразвитость инфраструктуры — так считает двадцать шесть человек (52%), стоимость путешествия — данный вариант ответа выбрали тринадцать человек (26%), недостаточное количество инклюзивных туров — этот вариант ответа предпочли шесть человек (12%), отсутствие должного сервиса — так ответили пять опрошенных (10%);

средний уровень инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями — данный вариант предпочли тридцать человек (60%), высокий уровень — так считает пятнадцать человек (30%), низкий уровень инфраструктуры отмечает пять респондентов (10%);

положительные впечатления от путешествий остаются у сорока двух человек (84%), отрицательные у восьми человек (16%);

определяющим аспектом при выборе тура для тридцати трёх человек (66%) является развитость инфраструктуры, стоимость — для тринадцати человек (26%), насыщенность тура — для четырёх человек (8%);

гидам, по мнению тридцати трёх опрошенных (66%), следует обратить внимание на длительность экскурсии, одиннадцать респондентов (22%) указывают на то, что экскурсоводам необходимо следить за темпом экскурсии, ещё шесть опрошенных (12%) считают, что гидам стоит не забывать о таком аспекте, как манера речи.

Исходя из анкетирования, можно сделать вывод, что большая часть респондентов (80%) совершает туристические поездки, большинство опрошенных (56%) путешествует один раз в месяц и чаще, наиболее популярный объект для многих (64%) маломобильных граждан в ходе выезда — музей. Чуть более половины респондентов (52%) заявляют, что основным препятствием для них является неразвитость инфраструктуры. 60% опрошенных считают, что в России на данный момент средний уровень инфраструктуры для людей с ограничениями по здоровью. У значительной части респондентов (84%) остаются положительные впечатления от путешествий. Важнейшим фактором при выборе тура для значительного большинства (66%) опрошенных является развитость инфраструктуры. Две трети респондентов (66%) указывают на то, что гидам-экскурсоводам следует уделять внимание на длительность экскурсии.

**Экскурсионные инклюзивные маршруты и компании,
специализирующиеся на их создании и реализации**

Название маршрута/компании	Характеристика	Стоимость	Для кого подходит
«Искусство в ощущениях. Античность» (Государственный Эрмитаж).	Цель — предоставить возможность любоваться шедеврами мировой культуры слепым и слабовидящим посетителям музея.	Бесплатно по предварительной договорённости.	Маломобильные граждане, специфика – слабовидящие люди.
Экскурсия по «Газпром Арене» с центром «Инклюзия» в рамках проекта «Инклюзивный спорт».	Цель — познакомить людей с ограниченными возможностями здоровья со стадионом, с историей ФК «Зенит».	Бесплатно по предварительной договорённости.	Маломобильные граждане, специфика – слабовидящие люди, инвалиды-колясочники.
Globe4all	Данный проект развивают люди, которым нравится узнавать мир по-новому и получать удовольствие от чувства свободы и новых открытий, и свершений, происходящих в их жизни.	Функция проекта — информативная, доступ к сведениям на сайте — бесплатный.	Маломобильные граждане, люди с ограниченными возможностями.
Программа «Доступный Санкт-Петербург»	Специализированные программы и аудио гиды в нижеперечисленных музеях города на Неве: Государственный Мемориальный Музей А. В. Суворова; Гатчинский дворец-музей; Государственный музей-заповедник «Царское Село»; Государственный музей-памятник «Исаакиевский собор»; Музей «Разночинный Петербург».	Существуют бесплатные программы, есть поддержка маломобильных граждан, оказание им бесплатной помощи.	Маломобильные граждане, специфика – слепые и слабовидящие граждане.
Межрегиональная общественная правозащитная организация инвалидов «На коляске без барьеров» (МОПОИ «На коляске без барьеров»).	Организация объединяет инвалидов-колясочников, а также их близких и равнодушных людей.	На безвозмездной основе. Существует множество проектов и мероприятия для маломобильных граждан.	Маломобильные граждане, специфика – инвалиды-колясочники.
Администрация Санкт-Петербурга, Комитет по развитию туризма Санкт-Петербурга	Комитетом по развитию туризма Санкт-Петербурга создано девять инклюзивных турпродуктов для инвалидов и маломобильных групп населения, два из них — для детей. Это — «Парадный Петербург», «Загородные резиденции Романовых», «Царско-сельская прогулка», «Великосветский Петербург», «С чего начинается город», «Архитектор Василий Стасов» (для слабовидящих), «Конфессии в Петербурге» (экскурсия проводится на русском жестовом языке), «Блокада Ленинграда» и «Государевы потехи» (для детей).	Бесплатные туры для маломобильных граждан.	Маломобильные граждане.

Название маршрута/компании	Характеристика	Стоимость	Для кого подходит
«Городской информационно-методический центр «Доступная среда» (СПб ГБУ ГИМЦ «Доступная среда»)	Данный проект направлен на помощь маломобильным гражданам. Важным направлением деятельности центра является индивидуальные туры для людей с ограниченными возможностями. Создание доступной среды — цель компании.	Выделение средств реабилитации — бесплатно. Оказание всесторонней помощи людям с ограничениями по здоровью.	Маломобильные граждане, инвалиды.

В качестве примера уже созданных и успешно реализованных проектов для людей с ограниченными возможностями в Санкт-Петербурге, в которых принимали участие авторы, можно привести проект «Искусство в ощущениях. Античность» в Государственном Эрмитаже и экскурсию по «Газпром Арене» с реабилитационно-образовательным центром РГПУ им. А. И. Герцена «Инклюзия» в рамках проекта «Инклюзивный спорт». Это уникальные проекты, в которых созданы все условия для маломобильных граждан и обеспечена максимальная доступность социокультурных объектов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИСТОЧНИКОВ

1. Борисенко-Клепач Н. М. Основные подходы к оценке экономического вклада инклюзивного туризма: зарубежная практика // Современные тенденции развития международного туризма в мире и республике Беларусь в условиях глобализации. Минск: Белорусский государственный университет, 2018. С. 206–215.
2. Гареев Р. Р. Инклюзивный туризм и организация обслуживания людей с ограниченными возможностями в гостиничном и туристическом бизнесе. М.: Кнорус, 2023. 199 с.
3. Доступный Петербург [Электронный ресурс]. — URL: <https://visit-petersburg.ru/dostupnayaSreda/lp/dostupnuupeterburg/> (дата обращения: 21.02.2023). — Режим доступа: свободный.
4. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 28.05.2022) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/ (дата обращения: 21.03.2023). — Режим доступа: свободный.
5. Чурилина И. Н., Ларченко Л. В., Анисимов Т. Ю., Волков А. М. Инклюзивный туризм как инновационный метод реабилитации и восстановления благополучия человека // Инновации. 2021. № 1. С. 80–85.

ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ МОЛОДЕЖНОГО ТУРИЗМА В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Морозов К. Д., Игнатьева И. Ф.

Аннотация: В данной статье рассматриваются ресурсы молодежного туризма в Ленинградской области, анализируются возможности и перспективы их использования.

Ключевые слова: молодежный туризм, туристский потенциал, туристские ресурсы, активный отдых, инфраструктура туризма.