

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2023, Том 11, № 4 / 2023, Vol. 11, Iss. 4 <https://mir-nauki.com/issue-4-2023.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/15PSMN423.pdf>

5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)

Ссылка для цитирования этой статьи:

Баляев, С. И. Взаимосвязь уровня эмоционального выгорания и личностных свойств у студентов / С. И. Баляев, Н. Н. Морозова, Т. Е. Ляпина // Мир науки. Педагогика и психология. — 2023. — Т. 11. — № 4. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/15PSMN423.pdf>

For citation:

Balyaev S.I., Morozova N.N., Lyapina T.E. Psychological features of the manifestation of authoritarianism among students. *World of Science. Pedagogy and psychology*. 2023; 11(4): 15PSMN423. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/15PSMN423.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.)

УДК 378.178:159.9.072.43

ГРНТИ 15

Баляев Сергей Иванович

ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарёва»,
Саранск, Россия
Доцент кафедры «Психологии»
Кандидат психологических наук, доцент
E-mail: balyaevsi@mail.ru
РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=268380

Морозова Надежда Николаевна

ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарёва»,
Саранск, Россия
Доцент кафедры «Психологии»
Кандидат психологических наук, доцент
E-mail: nm2605@yandex.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9264-9434>
РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=639928

Ляпина Татьяна Евгеньевна

ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарёва»,
Саранск, Россия
E-mail: Tlyapina2001@yandex.ru

Взаимосвязь уровня эмоционального выгорания и личностных свойств у студентов

Аннотация. В статье рассматривается проблема взаимосвязи эмоционального выгорания и личностных свойств у студентов вуза. Анализируются сложившиеся теоретические подходы к рассмотрению феномена эмоционального выгорания в зарубежной и отечественной психологии. Особое внимание уделяется особенностям проявления и факторам формирования данного синдрома у студентов.

Цель статьи — изучить взаимосвязь психологических характеристик личности студентов и уровня их эмоционального выгорания. Приводятся результаты эмпирического исследования взаимосвязи уровня эмоционального выгорания с различными личностными свойствами у студентов. В эмпирическом исследовании используется тестирование (методика «Определение психического «выгорания» (А.А. Рукавишников), методика «Мотивация

обучения в вузе» (Т.И. Ильина), «Методика диагностики самооценки» (Дембо-Рубинштейн в модификации А.М. Прихожан, методика «Краткая версия Big Five Inventory-2 / BFI-2-S»), метод математической статистики (коэффициент ранговой корреляции r -Спирмена). Результаты эмпирического исследования показали наличие обратной корреляционной связи между высоким уровнем эмоционального выгорания и рядом рассматриваемых свойств у студентов: экстраверсией, уровнем притязаний и самооценкой. Прямая корреляция обнаружена между высоким уровнем выгорания студентов и негативной эмоциональностью, включающей тревожность, депрессивность и эмоциональную изменчивость. Высокие показатели выгорания также сочетаются со сниженной мотивацией к обучению. Полученные результаты исследования могут быть использованы в профориентационной и психокоррекционной работе, профессиональной деятельности психологов, педагогов-кураторов, преподавателей высших учебных заведений.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание; факторы; детерминанты; личностные особенности; студенты; экстраверсия; самооценка; уровень притязаний

Введение

Эмоциональное выгорание является одним из часто встречающихся в профессиональной деятельности синдромов, разрушительно влияющих на личность специалиста. Стандартные организационные методы не могут эффективно корректировать его и плохо защищают от повторного возникновения. Ввиду этого работодателям рекомендуется осуществлять меры профилактики.

Обучение в вузе является начальным этапом становления будущего специалиста. Именно в этот период происходит приобретение необходимых знаний, умений, навыков, актуализация профессионально-значимых личностных черт, формирование устойчивого отношения к будущей деятельности. Выявление факторов эмоционального выгорания на этапе получения профессионального образования позволит создать эффективную своевременную систему профилактики, защищающую будущего специалиста и работодателя от негативных последствий, связанных со снижением мотивации, негативизацией отношения к людям и нарушением дисциплины на рабочем месте.

Цель данного исследования — изучить взаимосвязь психологических характеристик личности студентов и уровня их эмоционального выгорания. Согласно нашему предположению: обратная корреляция должна обнаружиться между уровнем эмоционального выгорания и такими чертами, как самооценка, уровень притязаний, экстраверсия, доброжелательность и добросовестность, внутренние виды мотивации, открытость опыту. Прямая взаимосвязь ожидается между синдромом и негативной эмоциональностью, а также внешней мотивацией у студентов.

Для достижения указанной цели требовалось решить следующие задачи:

1. Проанализировать научную литературу по проблеме эмоционального выгорания в профессиональной сфере и за её пределами.
2. Эмпирически выявить взаимосвязь эмоционального выгорания и личностных особенностей студентов.

Теоретический анализ литературы

Термин «эмоциональное выгорание» введён в научный оборот американским психиатром Х.Дж. Фрейденбергером в 1974 году для характеристики психологического

состояния здоровых людей, находящихся в интенсивном и тесном общении с клиентами, пациентами в эмоционально нагруженной атмосфере при оказании профессиональной помощи [1]. С момента описания данного феномена и до 1980-х не прекращались дискуссии о необходимости его выделения в отдельный синдром. Некоторые из авторов возражали против термина «выгорание», называя его «размытым» и указывая на множественные совпадения с родственными понятиями. Например, как отмечает Ф.С. Муфтахова, схожие с выгоранием симптомы имели посттравматическое расстройство, депрессия и дистимия [2].

В это же время среди ученых, принявших существование эмоционального выгорания, начались попытки найти и определить составляющие синдрома. Одна из первых концепций эмоционального выгорания принадлежала К. Маслач. Она определила синдром «эмоционального сгорания» как «дезадаптированность человека к рабочему месту из-за неадекватных межличностных отношений и чрезмерной рабочей нагрузки» и ввела классификацию его симптомов [3]. Согласно данной модели, существует 3 группы проявлений: физические, поведенческие и психологические. Описывая синдром эмоционального выгорания, К. Маслач акцентировала внимание на ряде наиболее классических проявлений: эмоциональном изнеможении, симптомах деперсонализации и дегуманизации, негативизации образа себя как личности и профессионала, редукции профессиональных умений [4]. В разработанных ею опросниках важнейшими признаками сложившегося синдрома выступают: наличие отрицательных чувств по отношению к пациентам или клиентам; ощущение полного или частичного эмоционального истощения; низкая самооценка [5]. Выделенные признаки неоднократно отмечались и другими исследователями, что привело к признанию эмоционального выгорания как отдельного психологического феномена в научном сообществе. Одним же из наиболее принятых в контексте отечественной традиции исследования определений феномена выгорания было предложено В.В. Бойко: «эмоциональное выгорание как выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на определенные психотравмирующие воздействия» [6].

Все детерминанты выгорания, выявленные на данный момент, можно разделить на следующие группы: личностные факторы (локус контроля, уровень реактивности, авторитаризм, нейротизм, уровень эмпатии, пол, возраст и др.), организационные (особенности организации деятельности) и ролевые (внутриличностные конфликты, связанные с деятельностью). Все перечисленные факты были установлены при изучении работников социомической сферы, поскольку на протяжении длительного времени существовала тенденция отождествлять понятия профессионального и эмоционального выгорания.

Сложилась исследовательская традиция рассмотрения эмоционального выгорания, как правило, в рамках профессиональной деятельности, однако сейчас эмпирически подтверждены проявления данного синдрома также среди студентов, волонтеров, родителей, а также родственников, ухаживающих за тяжелобольными [7– 9].

Исследования последних лет расширяют круг доступной информации по данной проблеме. В частности, особый интерес вызывает изучение студенческого эмоционального выгорания. Так, результаты исследования Д.С. Дятлова и А.Н. Шепелевич свидетельствуют о высокой распространенности синдрома эмоционального выгорания среди учащейся молодежи: феномен чаще оказывается вызван переживанием трудной жизненной ситуации, продолжительным учебным стрессом, неудовлетворенностью семейными отношениями или ожиданием значительных изменений в жизни (переезд, смена направления обучения и т. п.) [10]. В работах других отечественных авторов представлен анализ симптомов, свойственных для студенческого эмоционального выгорания. В частности, А.А. Кешвединовой и С.М. Мальцевой рассматриваются физические (соматические) проявления: расстройства ЖКТ,

частые и продолжительные головные боли, повышенная утомляемость, проблемы со сном, колебания веса, астения, нарушения в работе сердечно-сосудистой системы [11]. И.А. Сергеева отмечает роль эмоциональных признаков проявления исследуемого синдрома у студенчества: апатия, пессимизм, ощущение беспомощности, раздражительность, тревожность, чувство вины, неконтролируемые острые эмоциональные реакции [12]. В свою очередь, Т.Л. Зуева, изучив студентов-психологов, особо подчеркивает социальные (сокращение круга общения и глубины связей, стремление к самоизоляции, нежелание действовать в группе, конфликтность) и поведенческие (нарушение режима дня, снижение избирательности в пище, пренебрежение дисциплиной, приобретение вредных привычек, прокрастинация, дефицит мотивации) проявления выгорания у студентов [13].

С.М. Мальцева обращает внимание на снижение интеллектуально потенциала у студентов с эмоциональным выгоранием, что выражается в потере интереса к обучению, повышении ригидности, переходе к репродуктивному мышлению, снижении способностей памяти, креативности, а также в снижении потребности в саморазвитии [11]. Немаловажным признаком студенческого выгорания являются деструктивные изменения в характеристиках ценностно-смысловой сферы. В частности Л.А. Савельева, исследуя студентов-медиков, выявила у них ощущение бессмысленности и бесцельности бытия, разочарование в профессии, переоценку выбора профиля обучения [14]. Деформируется в результате выгорания и самосознание студента. Искажение самовосприятия проявляется как снижение самооценки, негативизация внутреннего «образа Я», снижение уровня притязаний личности.

Отечественными авторами описаны следующие причины появления и развития синдрома: повышенный стресс в связи с обучением, высокая учебная нагрузка, затянутость и однообразие учебного процесса, неорганизованность учебной деятельности, формальное отношение преподавателей к результатам труда студентов, перфекционизм, студента, отсутствие развитых социальных навыков, наличие личных проблем.

Существуют неоднозначные данные о связи синдрома с уровнем подготовки молодого специалиста. Как отмечает А.В. Вохрина, те, кто имеют диплом вуза, чаще получают высокие показатели по симптому «деперсонализация» и низкие по шкале «эмоциональное истощение». Предполагается, что такие результаты могут быть обусловлены завышенным уровнем притязаний у людей, получивших высшее образование [15].

Наряду с исследованием выгорания у студентов закономерное внимание должно уделяться методам профилактики и коррекции синдрома эмоционального выгорания. В частности, И.Ф. Яцковская среди предлагаемых средств рассматривает: привнесение нового в жизнь студента, общение с близкими и «эмоционально заряженными» людьми, поиск хобби, отдых, рефлексия, развитие коммуникативных навыков, эмоционального интеллекта, навыков самоорганизации и эмоционального отреагирования [16]. Также выделяются организационные меры: рациональная организация учебного плана и расписания, развитие психологической службы университета, создание комнат эмоциональной разгрузки, введение новых форм занятий, подбор обучающего персонала [16]. Особый интерес представляют научные данные о связи уровня эмоционального интеллекта и устойчивости к профессиональным деформациям [17]. На их основе становится возможной разработка методологических аспектов коррекционной работы с последствиями эмоционального выгорания у людей.

Ряд исследований был посвящен изучению личностных детерминант эмоционального выгорания у студентов, однако на данный момент их недостаточно. В большинстве случаев просто предполагается, что их перечень полностью аналогичен факторам выгорания в трудовой деятельности. Для содействия разрешению данной проблемы нами было проведено эмпирическое исследование, направленное на выявление взаимосвязи эмоционального выгорания и личностных свойств у студентов.

Методы и результаты исследования

Эмпирическое исследование было проведено в ноябре — декабре 2022 года на базе Мордовского государственного университета имени Н.П. Огарева. Выборку студентов очной формы обучения составили 101 человек, в возрасте от 20 до 22 лет, из которых 66 девушек и 35 юношей. Выборка включала студентов различных направлений подготовки: «Психология» (19 человек), «Юриспруденция» (68 человек), «Правоохранительная деятельность» (6 человек), «Экономическая безопасность» (4 человека), «Перевод и переводоведение» (4 человека). В исследовании были задействованы 85 студентов 4 курса бакалавриата и 14 студентов 5 курса специалитета.

Для измерения уровня эмоционального выгорания у студентов был использован опросник «Определение психического «выгорания»» (А.А. Рукавишников) [18]. Данная методика позволяет выявить общий уровень выгорания, а также степень выраженности его симптомов: психоэмоционального истощения, личностного отдаления и снижения профессиональной мотивации.

Для определения личностных свойств студентов были использованы следующие опросники: «Мотивация обучения в вузе» Т.И. Ильиной, который позволяет выявить тип и выраженность учебной мотивации [19]; «Методика диагностики самооценки» Дембо-Рубинштейн в модификации А.М. Прихожан, направленный на выявление уровня самооценки и притязаний личности [20]; «Краткая версия опросника большой пятёрки / BFI-2-S», выявляющая 5 базовых личностных параметров: экстраверсию, добросовестность, доброжелательность, нейротизм, открытость опыту [21]. При обработке полученных данных нами был использован метод ранговой корреляции r -Спирмена.

Поскольку предметом нашего исследования является именно эмоциональное выгорание, необходимо сосредоточить внимание на данных, полученных с помощью опросника «Определение психического «выгорания»» (А.А. Рукавишников). Результаты измерения общего уровня эмоционального выгорания у студентов представлены на рисунке 1.



Рисунок 1. Распределение испытуемых по категориям в зависимости от уровня эмоционального выгорания, чел. (составлено авторами)

Средний балл по шкале «Индекс психического выгорания» в рамках выборки составляет 87, что соответствует среднему уровню развития синдрома. Средние значения по субшкалам «Психоэмоциональное истощение», «Личностное отдаление» и «Снижение профессиональной мотивацией» в группах с разным уровнем выгорания представлено в таблице 1.

Таблица 1

Среднегрупповой показатель уровня эмоционального выгорания и его компонентов у студентов выпускных курсов, баллы

Шкала	Показатели студентов выпускных курсов		
	студенты с высоким и очень высоким уровнем эмоционального выгорания	студенты со средним уровнем эмоционального выгорания	студенты с низким и очень низким уровнем эмоционального выгорания
Выгорание (общее)	123,3	83	55,1
Психоэмоциональное истощение	42,3	21	12,8
Личностное отдаление	41,2	25	16,9
Снижение профессиональной мотивации	40,5	37	25,5

Составлено авторами

В первой части исследования изучалась возможная взаимосвязь эмоционального выгорания и выраженности разных типов учебной мотивации. Результаты были получены при помощи сокращенной методики Т.И. Ильиной «Мотивация обучения в вузе». Средние показатели мотивации студентов, распределенных по группам в соответствии с их уровнем выгорания, приведены на рисунке 2.

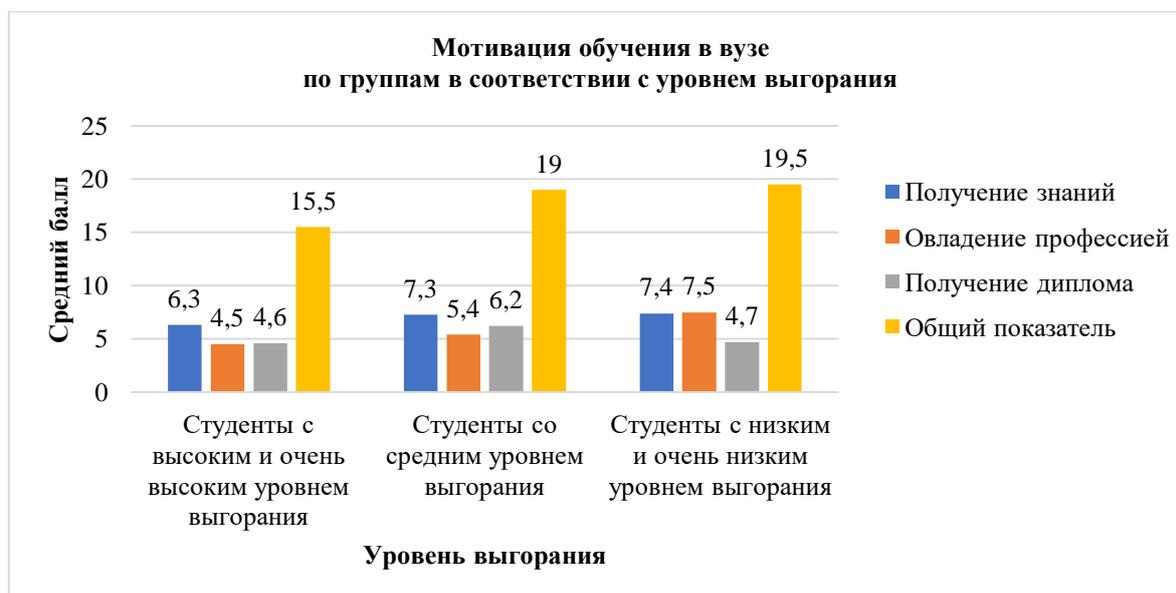


Рисунок 2. Среднегрупповые показатели мотивации обучения в вузе по группам в соответствии с уровнем выгорания, баллы (составлено авторами)

Исходя из классической трактовки феномена эмоционального выгорания можно предположить, что общий показатель мотивации у студентов, а также ее «конструктивные» внутренние типы будут иметь обратную взаимосвязь с уровнем выгорания, в то время как «неконструктивные» внешние — прямую. Для проверки этой гипотезы использовался метод ранговой корреляции Спирмена. Результаты изучения взаимосвязи между исследуемыми признаками представлены в таблице 2.

Таблица 2

Данные студентов по зависимости уровня эмоционального выгорания и видами мотивации с помощью метода ранговой корреляции Спирмена

	Вид мотивации			
	общее	получение знаний	овладение профессией	получение диплома
Rs	-0.43*	-0.229*	-0.325*	-0.279*
Вывод	Корреляция между признаками статистически значима			

* при $p \leq 0,01$ ($T_{кр} = 0.25$); $p \leq 0,05$ ($T_{кр} = 0.2$). Составлено авторами

Применение метода ранговой корреляции позволило установить наличие обратной взаимосвязи между уровнем выгорания и мотивацией к обучению в вузе, а также ее типами. Результаты означают, что в учебной деятельности не проявляется установленная при изучении трудовой сферы закономерность: снижение внутренней мотивации и рост внешней. У студентов, с ростом индекса выгорания, снижался как общий показатель мотивации, так и все её исследуемые разновидности.

Вторая часть исследования состояла в выявлении наличия взаимосвязей между уровнем эмоционального выгорания и показателями экстраверсии, добросовестности, доброжелательности, негативной эмоциональности и открытости опыту. Указанные личностные факторы измерялись посредством опросника «Краткая версия Big Five Inventory-2 / BFI-2-S». Математическая обработка производилась путём расчета коэффициента ранговой корреляции Спирмена. Результаты приведены в таблице 3.

Таблица 3

Данные о взаимосвязи пар исследуемых признаков с помощью метода ранговой корреляции Спирмена

Признак 1	Признак 2	Наличие взаимосвязи	Rs*
Эмоциональное выгорание	Экстраверсия	Взаимосвязь статистически значима, имеет обратный характер	-0.514
Эмоциональное выгорание	Доброжелательность	Взаимосвязь статистически значима, имеет обратный характер	-0.242
Эмоциональное выгорание	Добросовестность	Взаимосвязь статистически значима, имеет обратный характер	-0.361
Эмоциональное выгорание	Негативная эмоциональность	Взаимосвязь статистически значима, имеет прямой характер	0.721
Эмоциональное выгорание	Открытость опыту	Взаимосвязь статистически незначима	-0.085

* при $p \leq 0,01$ ($T_{кр} = 0.25$); $p \leq 0,05$ ($T_{кр} = 0.2$). Составлено авторами

Полученные результаты свидетельствуют, что у студентов существует статистически значимая обратная взаимосвязь между проявлением выгоранием и экстраверсией. Экстраверсия — индивидуально-типологическое свойство личности, проявляющееся в эмоциональной открытости, общительности, высоком энергетическом потенциале человека. Ввиду относительной устойчивости данной черты, можно предположить, что она сдерживает развитие эмоционального выгорания. С учетом полученного результата можно сделать вывод, что интроверты — люди, проявляющие эмоциональную сдержанность, замкнутость, склонные к социальному дистанцированию, более подвержены выгоранию. Это может происходить ввиду того, что в процессе обучения они вынуждены поддерживать большое количество продолжительных социальных контактов, в результате чего формируется дистресс, переходящий в синдром эмоционального выгорания.

Доброжелательность — черта личности, характеризующая готовность к оказанию помощи, сотрудничеству и налаживанию позитивных социальных контактов. Набравшие низкие баллы по данной шкале чаще выстраивают взаимодействие на соревновательной основе, они склонны выражаться непосредственно и прямо, в общении с окружающими имеют негативную установку. Из таблицы следует, что у студентов вуза доброжелательность имеет обратную корреляцию с эмоциональным выгоранием. Поскольку исследуемый в данном случае признак достаточно пластичен, то полученные показатели могут отражать как причину, так и следствие развития синдрома.

Добросовестность отражает степень организованности и ответственности индивида, проявляемую им в деятельности. Данный фактор также имеет обратную взаимосвязь с уровнем выгорания, что означает, что среди выгоревших студентов чаще встречаются менее добросовестные, те, кто склонны скорее действовать спонтанно, чем составлять планы, таким людям легче видеть общую картину, чем обращать внимание на детали. Они предпочитают переключаться с одного задания на другое вместо того, чтобы выполнять их последовательно. Поскольку эмоциональное выгорание часто формируется при чрезмерной вовлеченности в один вид деятельности, можно предположить, что снижение добросовестности у студентов является следствием их выгорания.

Для решения шестой эмпирической задачи была выдвинута гипотеза о наличии связи между уровнем эмоционального выгорания и нейротизма (негативной эмоциональности).

Негативная эмоциональность — группа личностных черт, отражающих склонность личности к пессимизму, наличие у нее множества негативных установок о мире. Набравшие низкие баллы по этому признаку, как правило, эмоционально устойчивы, остаются спокойными даже в стрессовой ситуации и быстро восстанавливаются после негативных событий. Согласно полученным данным, этот фактор имеет прямую взаимосвязь с уровнем эмоционального выгорания. Это значит, что эмоционально неустойчивые, тревожные и депрессивные студенты проявляют более выраженное эмоциональное выгорание.

«Открытость опыту» представляет собой наиболее сложный для толкования признак. В концепции Большой пятёрки он приравнивается к интеллекту, однако с точки зрения авторов методики это скорее пластичность восприятия и мышления [22]. Исследование показало, что отсутствует статистически значимая взаимосвязь между данным признаком и эмоциональным выгоранием у студентов.

Для диагностики самооценки и уровня притязаний студентов была использована «Методика диагностики самооценки» (Дембо-Рубинштейн в модификации А.М. Прихожан). Ввиду возрастных ограничений данной методики, при интерпретации результаты соотносились со средними значениями в группе респондентов, а не с предлагаемыми ключами. Средний показатель уровня самооценки среди опрошенных составил 73 балла. Распределение индивидуальных результатов по данной шкале представлено на рисунке 3.

В рамках исследования была выдвинута гипотеза, что эмоциональное выгорание взаимосвязано с уровнем самооценки. Предполагается, что студенты с завышенной самооценкой не склонны относиться к себе критически, признавать несоответствие своих характеристик требованиям деятельности, что защищает их от формирования соответствующего синдрома.

Для подтверждения гипотезы был произведен корреляционный анализ оценки зависимости показателей уровня эмоционального выгорания и самооценки. Подсчет был выполнен с помощью метода ранговой корреляции Спирмена, результаты представлены в таблице 4.

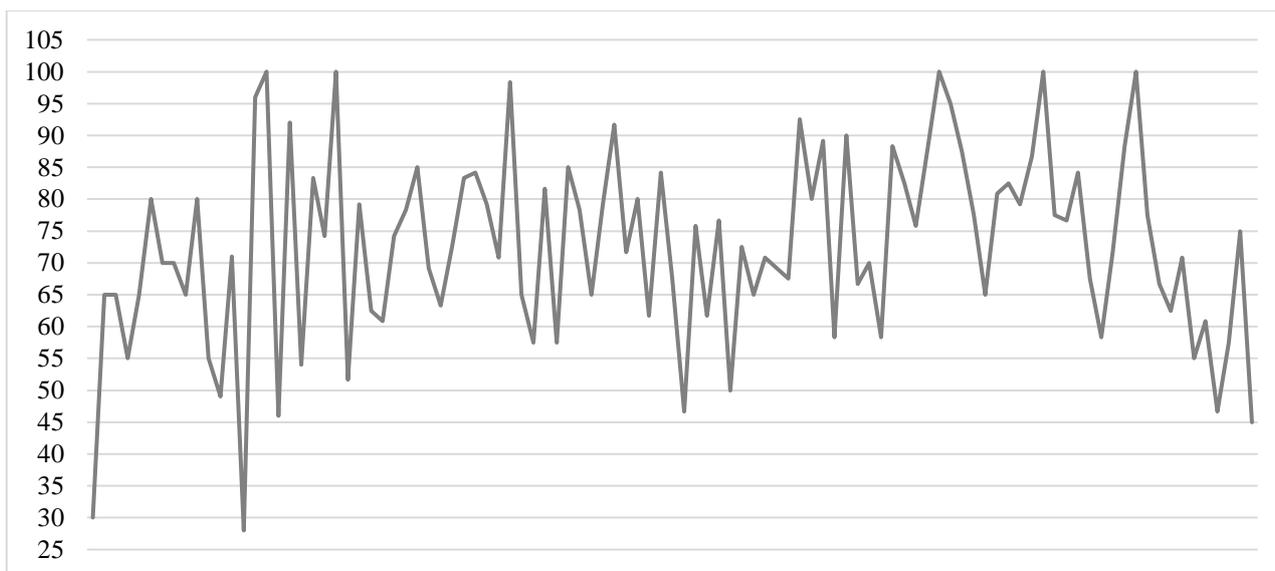


Рисунок 3. Индивидуальные результаты студентов по шкале «Уровень самооценки» Дембо-Рубинштейн в модификации А.М. Прихожан (оставлено авторами)

Таблица 4

Данные о взаимосвязи эмоционального выгорания и уровня самооценки с помощью метода ранговой корреляции Спирмена

Признак 1	Признак 2	Наличие взаимосвязи	R_s
Эмоциональное выгорание	Самооценка	Взаимосвязь статистически значима, имеет обратный характер	-0.278

* при $p \leq 0,01$ ($T_{кр} = 0.25$); $p \leq 0,05$ ($T^{кр} = 0.2$). Составлено авторами

Из полученных данных следует, что корреляция между изучаемыми признаками статистически значима, имеет обратную направленность. Таким образом, среди испытуемых с высоким уровнем эмоционального выгорания чаще оказываются те студенты, чья самооценка ниже. Вероятно, их образ себя недостаточно стабилен, в значительной степени зависит от учебных достижений. Также существует вероятность снижения самооценки ввиду развития выгорания.

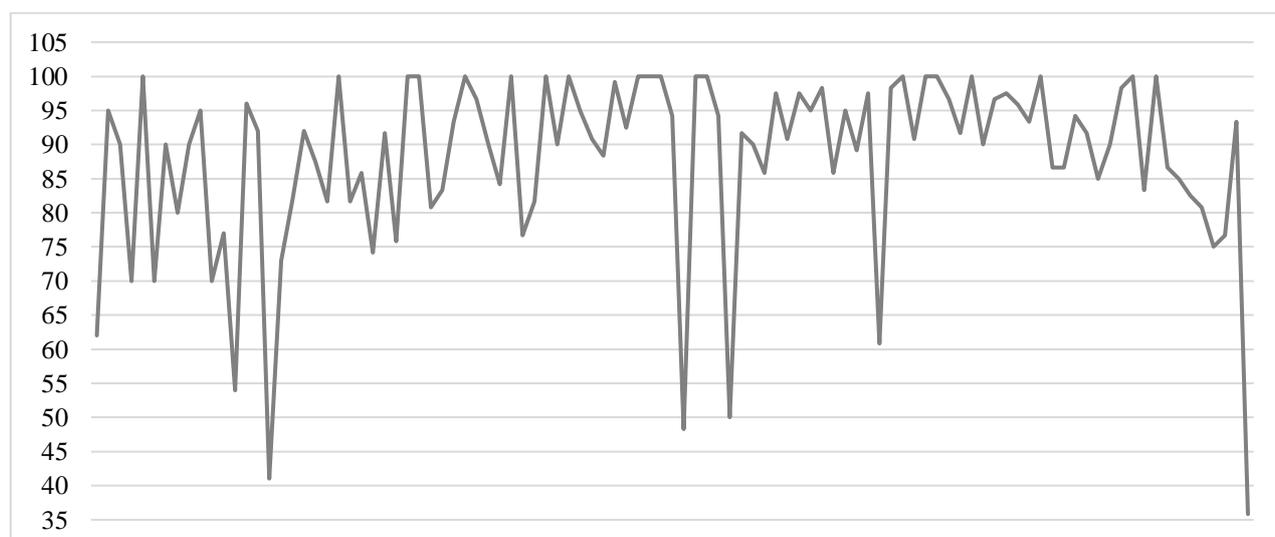


Рисунок 4. Индивидуальные результаты студентов по шкале «Уровень притязаний» методики Дембо-Рубинштейн в модификации А.М. Прихожан (составлено авторами)

Применение опросника «Методика диагностики самооценки» (Дембо-Рубинштейн в модификации А.М. Прихожан) также позволило выявить уровень притязаний учащихся. Среднее значение по данному признаку составляет 88 баллов. Распределение индивидуальных результатов по данной шкале представлено на рисунке 4.

При помощи метода ранговой корреляции Спирмена была изучена связь между эмоциональным выгоранием и уровнем притязаний личности у студентов. Результаты эмпирического исследования представлены в таблице 5.

Таблица 5

Данные о взаимосвязи эмоционального выгорания и уровня притязаний с помощью метода ранговой корреляции Спирмена

Признак 1	Признак 2	Наличие взаимосвязи	R_s
Эмоциональное выгорание	Уровень притязаний	Взаимосвязь статистически значима, имеет обратный характер	-0.249

* при $p \leq 0,01$ ($T_{кр} = 0.25$); $p \leq 0,05$ ($T_{кр} = 0.2$). Составлено авторами

Согласно результатам, корреляция между признаками статистически значима и имеет обратную направленность. Это значит, что студенты с высоким уровнем выгорания чаще демонстрируют более низкий уровень притязаний. Такой результат во многом опровергает теорию, что завышенный уровень притязаний приводит к постоянной фрустрации и в долгосрочной перспективе формирует у учащегося синдром эмоционального выгорания. Такое несоответствие может быть вызвано снижением притязаний уже после наступления выгорания.

Используя полученные посредством опросников данные, были выявлены сочетания признаков — типы, распространенные среди студентов со средним и высоким уровнями выгорания. Определение типажей в группе с низким выгоранием не производилось ввиду незначительного числа испытуемых с данным признаком.

Таблица 6

Типы студентов со средним уровнем эмоционального выгорания

«Однофакторные модели»: типы				
название	эмпатично-уравновешенный	педантично-уравновешенный	эмпатично-продуктивный	эмпатично-самоуверенный
Число студентов	2	4	8	6
Описание	Уравновешивающие факторы: высокое сочувствие — низкий нейротизм. Остальные параметры на средних значениях.	Уравновешивающие факторы: высокая ответственность — низкий нейротизм. Остальные параметры на средних значениях.	Уравновешивающие факторы: высокое сочувствие — высокая продуктивность. Остальные параметры на средних значениях.	Уравновешивающие факторы: высокое сочувствие — высокая самооценка. Остальные параметры на средних значениях.
«Двухфакторные модели»: типы				
Название	Эмпатично-педантичный + уравновешенно-самоуверенный			
Число студентов	15			
Описание	Уравновешивающие факторы: высокое сочувствие и высокая ответственность — низкий нейротизм и высокая самооценка. Остальные параметры на средних значениях.			

Составлено авторами

Среди студентов со средним уровнем эмоционального выгорания (35 человек) наблюдается уравновешивание «негативных» (нейротизм, чрезмерно высокое сочувствие и ответственность) и «позитивных» факторов (низкий нейротизм, более высокая самооценка,

продуктивность). Поэтому типаж можно разделить по числу пар признаков на «однофакторные» и «двухфакторные». Выделенные типаж, число представителей и описание приведены в таблице 6.

В таблице приведены типы, выделенные в обследуемой выборке. Предполагается, что при расширении выборки могут возникать и иные сочетания пар конкурирующих признаков.

У студентов с высоким и очень высоким уровнем эмоционального выгорания (62 человека) наблюдаются «негативизирующие» показатели, которые не уравниваются. Ввиду этого описание их по числу пар факторов не представляется возможным.

Среди испытуемых были выявлены следующие типы:

«Высокофункциональный» (9 человек). Конкурирующие черты: экстраверсия — высокие показатели сочувствия и ответственности. Остальные параметры в пределах средних значений.

«Эмпатичный» (4 человека). Имеют высокие показатели сочувствия и средние показатели по остальным признакам.

«Педантичный» (16 человек). Имеют высокие показатели ответственности и средние показатели по остальным признакам. Часто имеют высокий уровень притязаний.

«Негативно-эмоциональный» (29 человек). Представлен студентами, имеющими высокие показатели по субшкалам тревожность, депрессивность, эмоциональная неустойчивость. Остальные показатели в пределах средних значений.

«Низкофункциональный» (4 человека). Студенты этого типа демонстрируют низкую доброжелательность и добросовестность при прочих средних показателях. Имеют самые высокие показатели эмоционального выгорания, характеризуются высоким психоэмоциональным истощением и личностным отдалением.

Выделенная нами типология «выгорающих» студентов безусловно нуждается в дополнительном уточнении и проверке на более многочисленной выборке. Обобщение полученных нами данных позволяет утверждать, что для учебной деятельности справедливо наличие взаимосвязи между проявлением эмоционального выгорания и рядом личностных характеристик студентов. Некоторые из указанных черт и структур личности являются относительно постоянными, а потому могут быть отнесены к детерминантам развития синдрома.

Выводы

В рассматриваемой выборке студентов старших курсов очной формы обучения были выявлены высокие показатели эмоционального выгорания. Проведенная нами работа позволила выяснить некоторые особенности связи уровня эмоционального выгорания и личностных свойств у студентов. Высокие показатели выгорания сочетаются со сниженной мотивацией к обучению, а также ее разновидностями: мотивацией на получение знаний, овладение профессией и получение диплома.

Обратная корреляция выявлена между выгоранием и экстраверсией, т. е. среди более «выгоревших» студентов чаще встречаются интроверты. Синдром также взаимосвязан со снижением доброжелательности, добросовестности; при этом в каждом признаке выделяется фасет (сочувствие и ответственность), часто встречающийся в группах с высоким выгоранием. Данный факт указывает на необходимость дальнейшего изучения.

Кроме прочего, «выгоревшие» студенты имеют сниженные показатели самооценки, а также уровня притязаний. Согласно результатам исследования, прямая корреляция наблюдается между высоким уровнем выгорания и негативной эмоциональностью, включающей тревожность, депрессивность и эмоциональную изменчивость. Статистически значимой взаимосвязи между эмоциональным выгоранием и открытостью опыту не выявлено. Также удалось установить закономерность наличия пар признаков, уравновешивающих друг друга, исходя из этой модели описать типы студентов со средним и высоким уровнями эмоционального выгорания. Можно сделать вывод, что уровень эмоционального выгорания у студентов тесно связан с их личностными характеристиками.

Полученные результаты позволят лучше прогнозировать вопросы, связанные с первичным профессиональным отбором, использовать учебные и внеучебные мероприятия в вузе для профилактики синдрома эмоционального выгорания у студентов, адаптировать будущих профессионалов к предполагаемым условиям труда.

ЛИТЕРАТУРА

1. Фрейденбергер Г.Дж. Выгорание персонала / Г.Дж. Фрейденбергер // Социальные проблемы. — 1974. — № 30. — С. 159–165.
2. Муфтахова Ф.С. Изучение проблемы синдрома эмоционального выгорания и поведение преодоления в стрессовых ситуациях / Ф.С. Муфтахова // Вестник Башкирского университета. — 2009. — Т. 14, № 1. — С. 290–293.
3. Maslach C. Burnout, the cost of caring / C. Maslach // Experiencing social psychology. — New York, 1982. — P. 246–254.
4. Maslach C. A multidimensional Theory of Burnout / C. Maslach // Theories of Organizational Stress. — Oxford University press, 2000. — P. 68–85.
5. Maslach C. The measurement of experienced Burnout / C. Maslach // J. Occup. Beh. — 1981. — Vol. 2. — P. 99–113.
6. Бойко В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В.В. Бойко. — СПб.: Сударыня, 1999. — 28 с.
7. Алексеенко С.Н. Влияние синдрома эмоционального выгорания и личностных характера на познавательный процесс студентов-медиков / С.Н. Алексеенко, Т.В. Гайворонская, Н.Н. Дробот // Современные проблемы науки и образования. — 2020. — № 4. — URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=30013>.
8. Базалева Л.А. Возможности исследования эмоционального выгорания у матерей в психологии личности / Л.А. Базалева // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 3: Педагогика и психология. — 2010. — № 1. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnosti-issledovaniya-emotsionalnogo-vygoraniya-u-materey-v-psihologii-lichnosti>.
9. Бочаров В.В. Эмоциональное выгорание у родственников, опекающих хронически больных: современные представления и перспективы исследования / В.В. Бочаров, А.М. Шишкова // Консультативная психология и психотерапия. — 2021. — Том 29. — № 1. — С. 149–164.
10. Дятлов Д.С. Оценка распространенности синдрома эмоционального выгорания среди учащейся молодежи / Д.С. Дятлов // Студенческий вестник. — 2020. — № 37-2(135). — С. 6–8.

11. Мальцева С.М. Причины возникновения и профилактика синдрома эмоционального выгорания у студентов / С.М. Мальцева // Азимут научных исследований: педагогика и психология. — 2020. — Т. 9, № 2(31). — С. 348–350.
12. Сергеева И.А. Проявление симптомов эмоционального выгорания у студентов в условиях дистанционного обучения / И.А. Сергеева // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. — 2020. — № 12-1(51). — С. 96–100.
13. Зуева Т.Л. Синдром эмоционального выгорания у студентов-психологов / Т.Л. Зуева // В мире научных открытий. — 2010. — № 4-17(10). — С. 98–99.
14. Савельева Л.А. Предикторы эмоционального выгорания на разных уровнях высшего медицинского образования / Л.А. Савельева // Перспективы науки и образования. — 2022. — № 2(56). — С. 460–477.
15. Вохрина А.В. Феномен эмоционального выгорания в психологических исследованиях / А.В. Вохрина // Вестник науки. — 2022. — Т. 4, № 3(48). — С. 222–230.
16. Яцковская И.Ф. Психолого-педагогические условия профилактики эмоционального выгорания обучающихся технического вуза / И.Ф. Яцковская // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 3: Педагогика и психология. — 2020. — № 1(253). — С. 79–85.
17. Григорьева П.М. Развитие эмоционального интеллекта в целях преодоления синдрома эмоционального выгорания : методологический аспект / П.М. Григорьева // Символ науки : Международный научный журнал. — 2020. — № 12-2. — С. 166–167.
18. Козлов В.В. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / В.В. Козлов. — Москва : Институт психотерапии и клинической психологии, 2018. — 720 с.
19. Рокицкая Ю.А. Психологическая безопасность и учебно-профессиональная мотивация студентов вуза / Ю.А. Рокицкая. — Челябинск: Библиотека А. Миллера, 2018. — 184 с.
20. Прихожан А.М. Применение методов прямого оценивания в работе школьного психолога / А.М. Прихожан // Научно-методические основы использования в школьной психологической службе конкретных психодиагностических методик : сборник научных трудов — Москва, 1988. — С. 110–128.
21. Soto C.J. Short and extra-short forms of the Big Five Inventory-2 / C.J. Soto // Journal of Research in Personality, 2017. — P. 68–81.
22. Soto C.J. The next Big Five Inventory (BFI-2): Developing and accessing a hierarchical model with 15 facets to enhance bandwidth, fidelity, and predictive power / C.J. Soto // Journal of Personality and Social Psychology, 2017. — P. 117–143.

Balyaev Sergey Ivanovich

National Research Ogarev Mordovia State University, Saransk, Russia
E-mail: balyaevsi@mail.ru
RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=268380

Morozova Nadezhda Nikolaevna

National Research Ogarev Mordovia State University, Saransk, Russia
E-mail: nm2605@yandex.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9264-9434>
RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=639928

Lyapina Tatyana Evgenyevna

National Research Ogarev Mordovia State University, Saransk, Russia
E-mail: Tlyapina2001@yandex.ru

Psychological features of the manifestation of authoritarianism among students

Abstract. The article deals with the problem of the relationship between emotional burnout and personal characteristics of university students. The existing theoretical approaches to the consideration of the phenomenon of emotional burnout in foreign and domestic psychology are analyzed. Particular attention is paid to the peculiarities of the manifestation and factors of the formation of this syndrome in students. The purpose of the article is to study the relationship between the psychological characteristics of the personality of students and the level of their emotional burnout. The results of an empirical study of the relationship between the level of emotional burnout and various personality traits among students are presented. The empirical study uses testing (method «Definition of mental «burnout» (A.A. Rukavishnikov), method «Motivation for learning at a university» (T.I. Ilyina), «Method of diagnosing self-esteem» (Dembo-Rubinshtein in the modification of A.M. Prikhozhan, methodology «Short version of Big Five Inventory-2 / BFI-2-S»), method of mathematical statistics (rank correlation coefficient r -Spearman) The results of an empirical study showed an inverse correlation between a high level of emotional burnout and a number of considered properties in students: extraversion, level of aspirations and self-esteem. A direct correlation was found between a high level of student burnout and negative emotionality, including anxiety, depression and emotional variability. High burnout rates are also combined with reduced motivation for learning. The results of the study can be used in career guidance and psychocorrectional work, professional activities of psychologists, curators, teachers of higher educational institutions.

Keywords: emotional burnout; factors; determinants; personality traits; students; extraversion; self-esteem; level of aspirations