Сошнев А.Н.[[1]](#footnote-1), Сошнева Е.Б.1

**ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ИНСТРУМЕНТ СОЦИАЛЬНЫХ ТРАНСФОРМАЦИЙ**

Искусственный интеллект (ИИ) – одно из самых обсуждаемых направлений современного научно-технического прогресса. В определении ИИ нет однозначного толкования. Нам представляется, что по мере развития технологий ИИ его определение будет претерпевать существенные коррективы. В качестве рабочего можно принять определение ИИ, данное в «Национальной стратегии развития искусственного интеллекта на период до 2030 года», утверждённой Указом Президента Российской Федерации 10 октября 2019 г. № 490. В названном документе ИИ определён как «комплекс технологических решений, позволяющих имитировать когнитивные функции человека (включая самообучение и поиск решений без заранее заданного алгоритма) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые, как минимум, с результатами интеллектуальной деятельности человека. Комплекс технологических решений включает в себя информационно-коммуникационную инфраструктуру, программное обеспечение (в том числе, в котором используются методы машинного обучения), процессы и сервисы по обработке данных и поиску решений» [1].

Названный документ определил две реперные точки в развитии ИИ в Российской Федерации: к 2024 году ликвидировать отставание, а к 2030 году занять лидирующие позиции в разработке и реализации инструментов ИИ.

Уже сегодня ИИ становится реальным элементом повседневности. Простой ИИ реализуется в различных ботах, обеспечивающих удовлетворение потребностей людей в получении информации и услуг. Они получают широкое распространение в банковской сфере, обслуживании, медицине, образовании, сфере безопасности, информационной сфере. В числе первых ИИ используют экосистема Сбер, МТС и ряд других ведущих компаний. Принятие решения о выдаче кредита физическим лицам в Сбере практически полностью передано ИИ. Ведутся исследования и разработки в области генеративного ИИ, способного не только моделировать информацию, но и генерировать новую в различных её формах: знаковой, звуковой, изобразительной.

Взаимодействие человека и ИИ из области фантастики переходит в повседневность, что приводит к трансформации последней. Традиционные условия социального воспроизводства общества изменяются. ИИ оказывается новым элементом в системе занятости. Принимая на себя выполнение человеческих функций, ИИ высвобождает человека из различных сфер трудовой деятельности. Причём речь идет не только о рутинном труде, но и труде управленцев, творческой деятельности. Под влиянием ИИ профессионально-квалификационная структура трансформируется. Этот процесс оказывается сложным, противоречивым. Отмирание традиционных профессий создает определённые проблемы для лиц, их выполнявших. Новизна проблемы не в отмирании профессий, это – следствие научно-технического прогресса, а в том, что их количество оказывается значительным. От человека и общества потребуются действия для адаптации к новым условиям, приспособления социальных механизмов, обеспечивающих социальную устойчивость общества, защиту людей. Заверения некоторых специалистов, что роботизация, цифровые технологии, ИИ будут вести к увеличению занятости, противоречит функции научно-технического прогресса, которая состоит в высвобождении человека из процесса производства. Изменение характера производства, развитие безлюдных технологий трансформирует процесс воспроизводства общества. Государство и общество должны учитывать в своих социальных целях складывающиеся объективные обстоятельства и реагировать на них, а не противостоять им. В числе первых действий, на наш взгляд, должна быть пересмотрена продолжительность рабочего дня, поскольку занятость определяется не только количеством рабочих мест, но и рабочим временем.

ИИ проявляет себя как активный актор. Его влияние на формирование образа жизни, на повседневность в отдельных случаях оказывается определяющей. Вместе с тем отношение к ИИ далеко не однозначно. Доверяют технологиям ИИ менее половины людей во всем мире, причём в странах с высоким уровнем цифровизации – менее 30 процентов. Для этого имеются объективные основания. ИИ может быть использован не только для благих целей, но и в интересах злоумышленников. ИИ может конструировать фейки, взламывать защиты, использоваться мошенниками. Эту сторону ИИ необходимо иметь в виду и относиться к ней с большим вниманием.

Адаптивные возможности человека имеют определенные границы. Они зависят от уровня культурного развития, образования, других обстоятельств. Необходимо в системе образования закладывать основы человекоцентричности, любая профессиональная подготовка должна иметь этот элемент как базовый.

ИИ как элемент новой повседневности развивается чрезвычайно быстро, что вызывает серьёзные опасение за будущее человечества. Полагаем, что ожидать «восстания машин» в ближайшее время не стоит, но неопределенность будущего явно возрастает.

*Ключевые слова*: искусственный интеллект, воспроизводство, занятость

**Список литературы:**

1. Указ Президента РФ от 10октября 2019 г. №490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации». https:// [www.garant.ru](http://www.garant.ru) (дата обращения 8 декабря 2023 г.).

1. Санкт-Петербургский государственный университет, Российская Федерация, 199034, Санкт-Петербург, Университетская наб., 7-9 [↑](#footnote-ref-1)