

Вестник Евразийской науки / The Eurasian Scientific Journal <https://esj.today>

2023, Том 15, № s3 / 2023, Vol. 15, Iss. s3 <https://esj.today/issue-s3-2023.html>

URL статьи: <https://esj.today/PDF/39FAVN323.pdf>

Ссылка для цитирования этой статьи:

Кузнецов, Ю. В. XXIX международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы менеджмента: управление в условиях новых вызовов внешней среды» / Ю. В. Кузнецов, Ю. А. Маленков, В. М. Жигалов, Е. В. Мелякова // Вестник евразийской науки. — 2023. — Т. 15. — № s3. — URL: <https://esj.today/PDF/39FAVN323.pdf>

For citation:

Kuznetsov Yu.V., Malenkov Yu.A., Zhigalov V.M., Melyakova E.V. XXIX international scientific and practical conference «Current problems of management: management in the context of new challenges of the external environment». *The Eurasian Scientific Journal*. 2023; 15(s3): 39FAVN323. Available at: <https://esj.today/PDF/39FAVN323.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.)

УДК 330.8

Кузнецов Юрий Викторович

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет», Санкт-Петербург, Россия
Профессор кафедры «Управления и планирования социально-экономических процессов»
Доктор экономических наук, Почетный профессор СПбГУ
E-mail: y.kuznetsov@spbu.ru

Маленков Юрий Алексеевич

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет», Санкт-Петербург, Россия
Профессор кафедры «Управления и планирования социально-экономических процессов»
Доктор экономических наук, Почетный п работник высшего профессионального образования
E-mail: y.malenkov@spbu.ru

Жигалов Вячеслав Михайлович

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет», Санкт-Петербург, Россия
Исполняющий обязанности заведующего кафедрой «Управления и планирования социально-экономических процессов», доцент
Кандидат экономических наук
E-mail: v.zhigalov@spbu.ru

Мелякова Евгения Валерьевна

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет», Санкт-Петербург, Россия
Доцент кафедры «Управления и планирования социально-экономических процессов»
Кандидат экономических наук
E-mail: e.melyakova@spbu.ru

**XXIX международная научно-практическая
конференция «Актуальные проблемы менеджмента:
управление в условиях новых вызовов внешней среды»**

Научный обзор

22.04.2023 г. кафедра управления и планирования социально-экономических процессов экономического факультета СПбГУ организовала и провела очередную ежегодную в рамках 7-го международного экономического симпозиума очередную XXIX международную научно-практическую конференцию «Актуальные проблемы менеджмента: управление в условиях новых вызовов внешней среды».

Доклады и материалы участников конференции были посвящены проблемам управления регионами и организациями в условиях новых стратегических вызовов. Заведующим кафедрой Управления и планирования социально-экономических процессов доцентом проведен Жигаловым В.М. был проведен Круглый стол с участием руководящих работников бизнеса «Управление в условиях новых вызовов: взгляд со стороны бизнеса».

В конференции приняли участие 117 российских и иностранных участников (специалисты в области экономики и управления, работники систем управления производственной и непромышленной сфер, преподаватели вузов, научные работники, докторанты, аспиранты и магистранты) из 18 регионов РФ и различных стран.

С пленарными докладами выступили:

Ю.В. Кузнецов, д-р экон. наук, профессор, СПбГУ и Н.Г. Кизян к.э.н., доцент СПбГУ осветили проблемы развития экономики и управления в сфере услуг, включая влияние пандемии, снижение уровня доходов и платежеспособности населения, противоречивые последствия санкций ряда зарубежных стран, высокую долю низкоквалифицированного труда. Выделили ряд факторов, ограничивающих деятельность российских организаций в сфере услуг, в том числе неопределенность экономической ситуации; недостаточный спрос; высокий уровень налогообложения; недостаток финансовых средств и квалифицированного персонала; высокий процент коммерческого кредита и другие. Отметили, что цифровые технологии создают новые возможности развития сферы услуг и необходимость оказывать поддержку малым предприятиям, количество которых в сфере услуг достаточно велико.

Ю.А. Маленков д-р экон. наук, профессор, СПбГУ рассмотрел приоритетные направления и методы повышения качества стратегического управления в условиях изменяющейся среды и новых вызовов. Предложил новую категорию качества стратегического управления, включающую способности социально-экономической системы формировать стратегии и стратегические планы, процессы их эффективной реализации, обеспечивающие достижение поставленных комплексов стратегических целей на всех интервалах времени — долгосрочном, среднесрочном и краткосрочном, создающих устойчивое экономическое, технологическое и социальное превосходство над ее мировыми конкурентами-лидерами. Рекомендовал ряд приоритетных мер по повышению качества стратегического управления, включая регулярный управленческий аудит систем стратегического управления, алгоритмизацию базовых процессов стратегического управления, ввод сквозных цифровых параметров, конкретные мероприятия по деbüroкратизации систем и процессов стратегического управления.

В.М. Жигалов, к.э.н., доцент кафедры управления и планирования социально-экономических процессов СПбГУ посвятил свой доклад проблеме управления ключевыми факторами успеха российских компаний. Рассмотрел существующие подходы к ключевым факторам развития и предложил их новую структуру, включающих уровень цифровизации, независимость от поставок импортного оборудования и комплектующих, качество логистики, качество сетевой модели функционирования компании, уровень взаимодействия с государством, качество работы с информацией. Предложил ряд перспективных направлений исследований по исследованию структуры ключевых факторов успеха российских компаний.

Т.И. Безденежных д-р экон. наук, профессор СПбГУ изложила проблемы стратегических трендов развития рынков труда в условиях новых вызовов: риски и возможности. Сделала вывод, что в РФ динамика численности занятых демонстрирует довольно устойчивую тенденцию роста, привела результаты обработки статистической информации по динамике растущей мобильности кадров, новый тренд — резкий рост самозанятых, связанные с этим риски и проблемы, изложила новые тренды на рынке труда,

включающих адаптацию работодателей и работников к новым условиям, проблемы удержания персонала, оптимизации бизнес-процессов и ряд других.

В.Г. Халин д-р экон. наук, профессор СПбГУ, Г.В. Чернова д-р экон. наук, профессор СПбГУ и М.В. Забоев, к.э.н., доцент СПбГУ осветили проблемы оценки качества управленческих решений программы «Приоритет-2030». Выявили ряд проблем и недостатков присущих данной программе, включая проблемы взаимосвязанных управленческих решений, различия формулировка целей программы на разных уровнях, недостаточное соответствие цели стандартным критериям конкретности, измеримости, достижимости и ограниченности во времени и ряд других. Выявлен ряд рисков управления программой «Приоритет-2030», включая риск системных ошибок при выборе целевых показателей эффективности реализации программ развития для вузов-участников программы «Приоритет-2030».

С.Н. Максимов д-р экон. наук, профессор СПбГУ посвятил доклад комплексному развитию территорий как современная форма реновации городских территорий, рассмотрел эволюции направлений градостроительной деятельности в современной России, проекты комплексного освоения территорий, ряд проблем: «расползания» городской застройки, усугубления транспортных проблем, «остаточного» подхода застройщиков к созданию объектов социальной инфраструктуры. Обосновал необходимость широкого привлечения к программам и проектам комплексного развития территорий профессиональной и научной общественности при разработке нормативно-правовой базы, организационных механизмов и экономических инструментов ее развития.

Секция 1 «Актуальные проблемы управления регионами в условиях новых стратегических вызовов» была посвящена проблеме поиска сбалансированной модели регионального развития РФ. В докладах были подняты и рассмотрены актуальные проблемы управления регионами с учетом влияния таких факторов как глобальные вызовы, цифровизация, климатические изменения, и предложены решения в таких областях как управление инновационным развитием, управление проектами, поддержка предпринимательства, развитие человеческого капитала. С основными докладами выступили:

М.В. Цуркан, доцент ФГБОУ ВО «Тверской государственной университет» и д.э.н. Т.В. Старикова, заместитель Владимирского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации рассмотрели проблемы развития государственно-частного партнерства в субъектах Российской Федерации. Представлена методика оценки развития государственно-частного партнерства в субъектах РФ в разрезе трех составляющих: динамика реализации проектов за анализируемый период, накопленный опыт реализации проектов в предшествующий период, состояние нормативно-институциональной среды. Приведены показатели оценки 10 регионов-лидеров, предложены юридические, политические, информационные, социальные, экономические, организационно-кадровые условия, необходимые для развития государственно-частного партнерства, которые могут быть обеспечены органами власти регионального уровня.

Г.В. Федотова, старший научный сотрудник Федерального исследовательского центра «Информатика и управление» РАН (Москва) изложила вопросы управления безопасностью банка в условиях расширения DARK NET и проблемы онлайн-безопасности банков, связанные с развитием кибератак и кибермошенничества. Раскрыты общие тенденции развития банковских цифровых платформ, изучена статистика кибермошенничества в сети Интернет, предложен новый подход к выстраиванию системы защиты цифровых сервисов банков.

А.Ю. Подчуфаров, д.э.н., профессор и С.С. Ванина преподаватель (НИУ ВШЭ, Москва) рассмотрели развитие водородно-атомной энергетики в контексте современной климатической повестки и прогнозируемого энергетического перехода. В условиях современных

геополитических трансформаций особую актуальность приобретают проблемы глобального энергообеспечения, климатических изменений, внутри- и межстранового неравенства. Доклад о поиске сбалансированных решений в энергетической сфере вызвал большой интерес и дискуссию о возможных вариантах развития водородно-атомной энергетики.

Е.М. Анохина, к.г.н, доцент СПбГУ и З.С. Мостипан аспирант (СПбГУ) рассмотрели роль цифровизации в обеспечении стратегической устойчивости комплекса предприятий крупного, среднего и малого бизнеса в регионах России, проанализировали уровень информатизации и цифровизации предприятий регионов РФ на основе разработанной методики, составили рейтинг регионов по уровню цифровизации предприятий. Наряду с традиционными показателями анализа деятельности комплекса предприятий регионов для определения его стратегической устойчивости, необходимо учитывать показатели информатизации и цифровизации предприятий, влияние которых на стратегическую устойчивость будет возрастать.

Т.С. Жигунова аспирант СПбГУ изложила проблемы цифровизации как механизм преобразования государственного и муниципального управления. Цифровизация рассмотрена как метод решения проблем управления в государственном и муниципальном управлении на основе использования искусственного интеллекта, больших данных, технологий распределенных реестров. Россия по уровню доступности и использования информационно-коммуникативных технологий занимает высокие позиции на мировом уровне, но актуальным является импортозамещения и информационной безопасности. Необходима государственная поддержка развития инноваций и построение системы эффективного государственного управления трансформационными процессами.

Секция 2 «Методы и технологии управления организациями в изменяющейся среде» содержала разработки и предложения участников по развитию управления организациями на основе совершенствования существующих и разработке новых методов управления.

В.В. Зябриков, к.э.н., доцент СПбГУ, и Р.Р. Шевазуцкий, ассистент СПбГУ, рассмотрели уроки пандемии и переход к распределенному тотальному стратегическому управлению, высказали критику концепции проактивного стратегического управления, которая предполагает необходимость предвидеть будущие риски и предусматривать защиту от них. Высказали мнение о необходимости менять иерархическое сознание, в рамках которого основной задачей массы профессионалов, работающих в каждой отрасли экономики, является обслуживание пирамиды бюрократов, заинтересованных в улучшении многочисленных показателей, которые они складывают, обобщают, доносят наверх, а затем публикуют для населения. необходимо менять иерархическое сознание, в рамках которого основной задачей массы профессионалов, работающих в каждой отрасли экономики, является обслуживание пирамиды бюрократов, заинтересованных в улучшении многочисленных показателей, которые они складывают, обобщают, доносят наверх, а затем публикуют для населения. Эффективным средством против бюрократии является командообразование. Рассмотрели проблемы формирования и систематизации ролей менеджеров с учетом жизненного цикла.

В.П. Кайсарова, к.э.н., доцент СПбГУ, рассмотрела оценки влияния шоковых факторов на малое и среднее предпринимательство в крупном городе, предложила рассматривать шок предпринимательства как чрезвычайную ситуацию по силе многопланового и негативного воздействия явления на субъекты малого и среднего бизнеса, поскольку происходит воздействие, как на спрос, так и на рыночное предложение организаций, что отражается на их финансовых показателях и возможностях вести предпринимательскую деятельность в целом, предложила методический подход для мониторинга влияния шоковых факторов на малое среднее предпринимательство из трех этапов: (1) обязательный статистический анализ данных

деятельности субъектов МСП, (2) определение наличия статистически значимой взаимосвязи между индикаторами шокового/кризисного явления и деятельностью субъектов МСП, (3) обязательный опрос в среде предпринимателей на соответствие характеристик шокового/кризисного явления мнению о влиянии анализируемого явления на бизнес.

Т.Г. Погорелова, доцент Южного федерального университета рассмотрела вопросы эволюции системы профессионального развития государственных служащих, отметила, что новый институт российской госслужбы испытывал острую потребность в новых кадрах и новых профессиональных знаний, новых умений и навыков, необходимых государственным управленцам, ряд изменений, которые нужно внести в Закон № 119-ФЗ «Об основах государственной службы РФ» (1995), включая конкретные механизмы для реализации базового принципа профессионализма госслужащих, предложила рассматривать компетентностный подход как комплексный метод управления кадрами в государственной службе, который нацелен на более высокий уровень управления человеческими ресурсами.

А.Н. Галкина, преподаватель Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» изложила применение Платформы соинвестирования ключевых компетенций для повышения эффективности программ отраслевого развития (на примере кластера перспективных энергетических технологий), показала преимущества этого направления экономического стимулирования новых технологий.

Е.А. Сабитова, доцент Уральского федерального университета имени первого Президента России посвятила доклад мотивации к смене работы и востребованности услуг карьерного консультирования у специалистов в сфере менеджмента, Выявлены основные мотивирующие факторы для трудоустроенных специалистов: стиль общения с коллегами, оплата труда, разделяемые в компании ценности, возможность обучения и профессионального роста, возможность карьерного роста, лояльность к продукту/услуге, производимыми компанией-работодателем, нематериальные бонусы, комфорт рабочего места. Мотивация к смене работы связана со следующими факторами мотивации на текущем месте трудоустройства. Чем выше удовлетворенность возможностями обучения и профессионального роста, возможностями карьерного роста, а также лояльность к продукту/услуге, производимой компанией и оплатой труда, тем меньше мотивация к смене работы. Мотивация к смене работы не связана со следующими факторами мотивации на текущем месте трудоустройства: стилем общения с коллегами, разделяемыми в коллективе ценностями, нематериальными бонусами и комфортом рабочего места. интересом к перспективам трудоустройства в другие компании.

На завершающем этапе конференции для определения перспективных направлений взаимодействия между предприятиями и университетом был организован и проведен **Круглый стол «Управление в условиях новых вызовов: взгляд со стороны бизнеса»**, в котором приняли участие руководители и топ-менеджеры ведущих российских компаний, а также преподаватели и студенты.

В первую очередь были затронуты вызовы, стоящие перед российскими компаниями и отдельными отраслями, которые были выделены руководителями компаний в рамках данных направлений. Руководители бизнеса обратили внимание на возможности, которые открываются для бизнеса в текущих условиях.

К.В. Васильев, проектный руководитель инновационной компании «Спурт», отметил шесть ключевых перспективных направлений для развития инновационных проектов в России, соответствующим шести инициативам Совета по стратегическому развитию и национальным проектам: социальная сфера, строительство, экология, цифровая трансформация,

технологический рывок и сервисное государство.¹ В целом, современная среда и инфраструктура поддержки инновационных проектов открывает широкие возможности для их реализации, не только с точки зрения финансирования, поскольку данная форма поддержки актуальна уже на более зрелых этапах создания проектов, но и в разрезе формирования идей, команд, экспертизы, консультационного и юридического сопровождения, технологической и иных форм поддержки. В Санкт-Петербурге функционирует Клуб стратегических инициатив, активно работают точки кипения, развивается сообщество выпускников Президентской программы подготовки управленческих кадров, а также существует множество других форматов реализации своих идей в разных регионах России. В качестве примера привел свой выпускной проект в рамках Президентской программы, который в результате участия в различных конкурсных мероприятиях получил поддержку сразу по нескольким направлениям и, пройдя пилотных этап, готовится к масштабированию.

Генеральный директор ИТ-компании «ЛАНИТ-ТЕРКОМ» В.Е. Сабашный обратил внимание, что на всех этапах развития компания сталкивается с преодолением тех или иных вызовов. На этапе роста достаточно остро стояла проблема кадрового голода, на текущий момент — сокращение спроса, уход важных деловых партнеров, доступность программного обеспечения и, как следствие, изменение бизнес-процессов. Но вызовы есть всегда, и в современных условиях открываются большие возможности по разработке новых решений, создания самостоятельных направлений, которые могут потенциально выйти на стратегический уровень.

С.А. Тихонова, коммерческий директор компании «Север Телеком», больше обратила внимание на перспективные направления развития отрасли, новые решения и продукты, которые отвечают современным вызовам среды. В целом, ожидается укрупнение рынка, борьба за клиента, есть важные тенденции трансформации роли оператора в ИТ-интегратора.

С.Г. Тельбухов, генеральный директор ООО «Смекалка», сооснователь и бизнес-куратор компаний «Грузовичкоф», «Таксовичкоф», «Достаевский» и др., обратил внимание, что требования рынка и уровень конкуренции в данных отраслях диктует необходимость внедрения различных цифровых решений как ключевое условие развития. Как и в деятельности агентства популярности MilaStudio, генеральный директор которого, Л.К. Корсикова, отметила вызовы пандемии, когда произошел резкий рост заказов, и наоборот, геополитические вызовы начала 2022 года, когда на несколько месяцев деятельность практически остановилась, что диктует необходимость находить направления развития и быть готовым существовать в разных условиях.

Дискуссия о процессах цифровизации вызвала волну мнений, обсуждений и вопросов, особый интерес у студентов вызвало мнение экспертов о перспективах искусственного интеллекта, в результате чего были высказаны разные прогнозы о возможностях его применения не только для сбора данных, но и принятия решений в разных сферах, не только, например, в логистике, а также об этических проблемах и ограничениях. Профессор СПбГУ Ю.А. Маленков также поднял вопрос о возможности замещения потерянного за последний год в связи с санкциями спроса и возможностей поставок. Оценка ситуации экспертами бизнеса была разной, но они отметили, что в настоящий момент цепочки поставок стали более устойчивыми, чем год назад.

Отдельным направлением обсуждения стало взаимодействие предпринимателей с университетами, в частности, в рамках развития собственных управленческих компетенций. В дискуссии приняла участие В.В. Акимова, главный специалист Межрегионального ресурсного

¹ Заседание Совета по стратегическому развитию и национальным проектам: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/66217> (дата обращения: 23.04.2023).

центра, который организует отбор и обучение специалистов в рамках Президентской программы подготовки управленческих кадров в Санкт-Петербурге. Ряд экспертов, принимавших участие в круглом столе, являются выпускниками данной программы, реализуемой, в том числе, в Санкт-Петербургском государственном университете — программы «Управление инновационным развитием и предпринимательством». В.В. Акимова отметила, что, несмотря на современные вызовы, интерес к Президентской программе остается, в настоящее время проходит конкурсный отбор на очередной этап реализации программы. Меняются программы зарубежных стажировок, развивается сотрудничество с Ираном, Узбекистаном, Турцией и Китаем, возвращен формат внутривоспитательских стажировок для обмена опытом между бизнесом из разных регионов России. В поддержку этой дискуссии К.В. Васильев и В.Е. Сабашный отметили, что обучение помогает систематизировать получаемые на практике, порой разрозненные знания в единую систему для управления компанией и своими проектами. Предыдущее образование было ими получено в период, когда рынок рос, но современные вызовы диктуют необходимость навыков развиваться в других внешних условиях, соответственно, применять новые методы и модели. В связи с этим они не только сами прошли обучение, но и регулярно направляют специалистов своих компаний на Президентскую программу.

М.Д. Гончаренко отметил, что у студентов бывают завышенные ожидания от работодателей в рамках своей первой занятости, и необходимо еще на этапе обучения в университете формировать свои команды, пытаться реализовать перспективные идеи, выявлять сферы своих интересов, важно определять сферы своих интересов. Е.В. Кульчицкая, доцент СПбГУ, а также индивидуальный предприниматель, высказала мнение, что в Санкт-Петербургском государственном университете есть для этого широкие возможности, включая поддержку, сопровождение и конкурсы студенческих стартапов, экономическую и финансовую клинику СПбГУ, которые предоставляют студентам возможности консультирования бизнеса и населения по вопросам исследования рынка, работы над проектами, финансовой грамотности.

М.Д. Гончаренко поддержал мнение Л.К. Корсиковой о важности построения собственного цифрового портфолио, особенно для людей с целями развития публичной карьеры, ограничения публикации возможной компрометирующей информации.

В.Е. Сабашный рекомендовал получение практических навыков уже на старших курсах университета, в том числе, для определения собственных практических сильных сторон. Н.Ю. Белякова, директор департамента туризма и инвестиций Русского географического общества, рекомендовала обратить внимание на социальные и экологические проекты, которые входят в указанные ранее шесть перспективных направлений и в современных условиях также имеют очень хорошую перспективу и часто недооцениваются. Все эксперты отметили в качестве важных конкурентных преимуществ выпускников — развитую сеть профессиональных и деловых контактов, а также опыт проектов.

В результате проведенной дискуссии участники выработали важные направления для дальнейшего взаимодействия между бизнесом и профессиональными организациями и университетом, включая:

- Расширение участия практикующих специалистов в открытых занятиях, мастер-классах, сопровождение и консультирование студенческих проектов, например, в рамках функционирующей в СПбГУ Академии предпринимательства.
- Обмен опытом между научно-педагогическими работниками и бизнесом о результатах исследований, актуальных проблемах и рекомендациях.

- Расширение участие бизнеса, особенно инновационных проектов на ранних стадиях, в функционировании экономической клиники, формирование исследовательских и проектных заданий для студентов.
- Вовлечение предпринимателей и преподавателей в профессиональные сообщества, клубы мышления, сообщества выпускников Президентской программы и др.
- Продвижение и развитие программ профессиональной подготовки, включая Президентскую программу, в том числе, по запросу со стороны организаций.
- Активное участие представителей организаций в работе Советов образовательных программ, Государственных экзаменационных комиссий, в рецензировании выпускных работ, для уточнения и формирования идей о перспективных направлениях развития образовательных программ.

По итогам проведения круглого стола было принято решение о необходимости на регулярной основе проводить мероприятия в рамках обмена опытом между бизнесом и университетом. Кроме того, важны инициативные предложения со стороны студентов об интересующих их направлениях и тематик возможных встреч с практиками.

В ходе конференции прошла дискуссия по проблемам управления в условиях новых вызовов внешней среды.

Участники конференции выразили благодарность организаторам конференции, высокий уровень ее организации и рекомендовали проводить такие конференции в дальнейшем. По результатам конференции сформирован сборник материалов конференции «Актуальные проблемы менеджмента».

По наиболее важным направлениям конференции был сделан ряд выводов и предложений:

1. Новые вызовы внешней среды включают климатические, политические, экономические и технологические изменения и требуют разработки конкретных изменений методов управления организациями во всех сферах экономики. В первую очередь необходимы повышение стратегической устойчивости развития организаций, понимание устойчивости как сложной системной категории, регулярные аудит и деbüroкратизация процессов управления.
2. Развитие рынка труда сопряжено с рядом проблем, включая необходимость гибкой адаптации кадровых систем к проблемам дефицита кадров, переход к комплексной автоматизации производств.
3. Необходимо совершенствование структур показателей оценки эффективности регионов и введение постоянного мониторинга с учетом проблем их экономической устойчивости.
4. Новые направления технологического прогресса следует обеспечить новыми методами экономического стимулирования, включая создание новых платформ соинвестирования.
5. Центральными звеньями современного этапа цифровизации становятся разработка и использование искусственного интеллекта, больших данных, технологий распределенных реестров. Целесообразно провести конференцию по проблемам управления процессами разработки и внедрения данных направления в практику менеджмента.

6. Проведение в рамках конференции Круглых столов с участием представителей бизнеса в рамках конференции позволяет установить тесные связи науки и производств, может служить эффективным средством ориентации науки и системы высшего образования на наиболее важных и перспективных направлениях развития.