

**Программа межрегиональной конференции
«Повышение защищенности потребителей банковских и финансовых услуг
от мошеннических действий третьих лиц»**

ОРГАНИЗАТОРЫ:

- ГУ Банка России по Центральному федеральному округу
- Ассоциация российских банков.

QR код для подключения:**ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ**

- 05.10.2023

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ:

- Отделение Рязань ГУ Банка России по Центральному федеральному округу (Рязань, Соборная ул, 20)

ПАРАМЕТРЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ДЛЯ ОНЛАЙН-УЧАСТИЯ:

- WEBINAR.RU. Ссылка для подключения: <https://events.webinar.ru/69457437/1044203158>.
- IVA.CBR.RU (резервный канал): ID мероприятия 274-836-411

Начало	Окончание	Длительность	Наименование мероприятия
10:30	11:00	30 мин	Регистрация участников/организационные мероприятия
11:00	11:55	55 мин	<p>Открытие конференции. <i>Модератор:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Кузнецов Сергей Викторович, управляющий Отделением Рязань ГУ Банка России по Центральному федеральному округу. <p><i>Спикеры:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Швакова Юлия Александровна, Заместитель Председателя Правительства Рязанской области. Тайминг: 10 мин. ● Марданов Рустэм Хабибович, начальник ГУ Банка России по Центральному федеральному округу. Тайминг: 15 мин. ● Тосунян Гарегин Ашотович, президент Ассоциации российских банков. Тайминг: 15 мин. ● Коданев Дмитрий Владиславович, Прокурор Рязанской области, старший советник юстиции. Тайминг: 5 мин.

Начало	Окончание	Длительность	Наименование мероприятия
			<ul style="list-style-type: none"> ● Никешкин Владимир Анатольевич, Руководитель Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Рязанской области, генерал-лейтенант юстиции. Тайминг: 5 мин. ● Алай Владимир Анатольевич, начальник Управления МВД России по Рязанской области, генерал-майор полиции. Тайминг: 5 мин.
11:55	12:05	10 мин	Награждение представителей кредитных организаций – активных участников противодействия мошенничеству на финансовом рынке от правоохранительных органов Рязанской области
12:05	12:15	10 мин	Перерыв
12:15	13:05	50 мин	<p><i>Панельная дискуссия, секция А.</i> <i>Модераторы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Марданов Рустэм Хабибович, начальник ГУ Банка России по Центральному федеральному округу. ● Тосунян Гарегин Ашотович, президент Ассоциации российских банков. <p>1. «Практики взаимодействия органов исполнительной власти, правоохранительных органов, финансовых организаций и Банка России, направленные на предотвращение мошеннических действий».</p> <p><i>Спикеры:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Кузнецов Сергей Викторович, управляющий Отделением Рязань ГУ Банка России по Центральному федеральному округу. Тема: Взаимодействие с органами государственной власти и инновационные практики Отделения Рязань в области противодействия кибермошенничеству. Тайминг: 10 мин. ● Грибанов Денис Валентинович, Заместитель начальника полиции, полковник полиции. Тема: Вопросы взаимодействия УМВД России по Рязанской области с кредитными организациями в целях профилактики и раскрытия мошенничеств, совершенных с использованием приемов и методов социальной инженерии. Тайминг: 10 мин.

Начало	Окончание	Длительность	Наименование мероприятия
			<ul style="list-style-type: none"> ● Семов Максим Александрович, АТБ банк, Председатель Комитета по повышению финансовой грамотности АРБ. Тема: Дропперы на финансовом рынке. Тайминг: 10 мин. ● Росфинмониторинг (информация уточняется). Тема: (информация уточняется). Тайминг: 10 мин. ● Волков Михаил Владимирович, президент Ассоциации «Рязанский банкирский дом» Тема: Методы работы по преодолению кибермошенничества с учетом норм Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Тайминг: 10 мин. <p>Тематическое наполнение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявить уязвимости потребителей финансовых услуг, в том числе позволяющие мошенникам получать доступ к их банковским счетам; - выработать методы межведомственного взаимодействия, направленные на предотвращение мошеннических действий в отношении потребителей финансовых услуг, в том числе в целях снижения объемов хищений денежных средств с банковских счетов физических лиц используя социальную инженерию.
13:05	13:35	до 30 мин	Обсуждение
13:35	14:40	65 мин	ОБЕД
14:40	16:00	80 мин	<p><i>Панельная дискуссия, секция Б.</i></p> <p>«Методы работы с потребителями финансовых услуг, направленные на повышение финансовой грамотности и степени устойчивости к социальной инженерии. Обсуждение введения в практику «риска социальной инженерии. Психология и финансовая безопасность».</p> <p><i>Модераторы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Марданов Рустэм Хабибович, начальник ГУ Банка России по Центральному федеральному округу. ● Тосунян Гарегин Ашотович, президент Ассоциации российских банков. <p><i>Спикеры:</i></p>

Начало	Окончание	Длительность	Наименование мероприятия
			<ul style="list-style-type: none"> ● Снурницына Татьяна Викторовна, заместитель руководителя Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг – начальник Управления финансовой грамотности Банка России. Тема: Противодействие финансовому мошенничеству: защита потребителя и формирование финансовой культуры. Тайминг: до 15 мин. ● Епихина Наталья Леонидовна, Уполномоченный по правам человека в Рязанской области. Тема: Практика Уполномоченного по правам человека в Рязанской области в противодействии мошенничеству. Тайминг: 10 мин. ● Нестик Тимофей Александрович, профессор РАН, Институт психологии РАН. Тема: Социально-психологические факторы уязвимости личности для финансового мошенничества. Тайминг: до 15 мин. ● Медяник Ольга Викторовна, кандидат психологических наук Санкт-Петербургский государственный университет (СПбГУ). Тема: Поведенческие стратегии потребителей финансовых услуг в условиях кибермошенничества. Тайминг: 15 мин. ● Скворцов Олег Викторович, Председатель Правления АРБ. Тема: Точки коммуникации с клиентами. Что могут делать банки? Тайминг: 5 мин. ● Волков Михаил Владимирович, президент Ассоциации «Рязанский банкирский дом». Тема: Альтернативные методы борьбы с социальной инженерией. Тайминг: 5 мин. ● Симакова Татьяна Александровна, кандидат психологических наук, ведущий научный сотрудник Академии ФСИН России. Тема: Психопрофилактика интернет мошенничества в сложных социальных условиях. Тайминг: 5 мин. ● Яковлева Наталья Валентиновна, кандидат психологических наук, заведующий кафедрой общей и специальной психологии с курсом педагогики факультета клинической психологии Рязанского

Начало	Окончание	Длительность	Наименование мероприятия
			<p>государственного медицинского университета имени академика И.П. Павлова. Тема: Психологическая безопасность личности. Тайминг: 5 мин.</p> <p>● Лаврентьева Инна Валериевна, кандидат психологических наук, доцент, профессор кафедры социально-гуманитарных дисциплин Рязанского филиала Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя. Тема: Направление противодействия методам и приемам социальной инженерии. Тайминг: 5 мин.</p> <p>Тематическое наполнение: - выявить уязвимости потребителей финансовых услуг, в том числе позволяющие мошенникам получать доступ к их банковским счетам; - выработать подходы к развитию финансовой грамотности граждан, подлежащие включению в региональные программы повышения финансовой грамотности - договориться о масштабах и порядке участия банковских ассоциаций в информационно-просветительских мероприятиях ГУ Банка России по ЦФО с потребителями финансовых услуг.</p>
16:00	16:30	до 30 мин	ОБСУЖДЕНИЕ, ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ И ФИКСАЦИЯ ДОГОВОРЕННОСТЕЙ