

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ: ВОПРОСЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ

Материалы
VIII Международной научно-практической
конференции памяти М.Ю. Кондратьева

11 – 12 мая 2023 г.

Москва, МГППУ

УДК 316.6
ББК 88.5
С69

Социальная психология: вопросы теории и практики. Материалы VIII Международной научно-практической конференции памяти М.Ю. Кондратьева «Социальная психология: вопросы теории и практики» (11–12 мая 2023 г.). – М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2023. – 988 с.

Рецензент:

Волкова Е.Н., доктор психологических наук, профессор.

Вошедшие в сборник статьи представляют исследования и практические разработки специалистов, направленные на решение актуальных социально-психологических проблем.

Рассматриваются актуальные проблемы психологии больших и малых групп, социальной психологии личности, киберпсихологии, возрастной социальной психологии. Обсуждаются вопросы развития современной организационной психологии. Значительное внимание на страницах сборника уделено исследованиям в области практической этнопсихологии, организационной психологии, социальной психологии дорожного трафика. Представлены новейшие психологические и психолого-педагогические технологии работы с дошкольниками, школьниками и взрослыми людьми.

Сборник будет интересен психологам, педагогам и другим специалистам, профессиональная деятельность которых связана с решением задач оптимизации и повышения эффективности межличностного и межгруппового взаимодействия.

ISBN 978-5-94051-289-9

© ФГБОУ ВО МГППУ, 2023.

Писарчук П.М., Горохов А.Ю. Особенности организационной лояльности сотрудников в сфере гостеприимства	654
Плюснин А.С., Ларина Г.Н. Динамика интереса к избранной врачебной специальности у студентов старших курсов медицинского вуза	657
Позднякова Т.Б. К вопросу о доверии в межличностных отношениях	660
Позняков В.П., Поддубный С.Е. Индивидуальные ценности и межличностные ориентации мужчин и женщин, партнеров в парах с разным статусом близких отношений	663
Полякова И.С. Красило Д.А. Показатели привязанности и семейного функционирования у взрослых с различными семейными дисфункциями в период детства	666
Пономарева О.Д., Завгородняя И.В. Копинг-стратегии в воинском коллективе у военнослужащих с разным уровнем самооценки ..	669
Посохин А.С. К вопросу о различиях организационных культур подразделений с дистанционным и контактным взаимодействием персонала.....	672
Почебут Л.Г., Чикер В.А., Недошивина М.А., Ларькина В.А. Консолидация социального капитала организации: модель социально-психологического сопровождения	675
Провоторова Н.В. Профилактика эмоционального выгорания будущих специалистов государственного и муниципального управления.....	678
Пынтя Е.С., Красило Д.А. Проблема профессионального выбора современной молодежи	681

3. Уорнер М., Витцель М. Виртуальные организации. Новые формы ведения бизнеса в XXI веке. М., 2005.

Консолидация социального капитала организации: модель социально-психологического сопровождения

*Почебут Л.Г., Чикер В.А., Недошивина М.А., Ларькина В.А.
ФГБОУ ВО СПбГУ, Санкт-Петербург, Россия
ludmila.pochebut@gmail.com, vchiker@yandex.ru,
nedoshivinam@gmail.com, vic.larkina@gmail.com*

Исследование выполнено при поддержке гранта РНФ, № 23-28-00107.

Изучение аспектов социального капитала организации представляет собой актуальную проблему при решении как теоретических, так и практических вопросов социальной психологии. Значительная сложность заключается в том, что теоретическая и прикладная психология находятся в противоречии по этому вопросу. Существует ряд теоретических и эмпирических исследований, но ни основная идея, ни ее методология не разработаны в полноценном виде на данном этапе, поэтому в настоящее время не существует надежных и валидных методов определения степени консолидации организационного социального капитала. Для того чтобы обеспечить устойчивое развитие социальных процессов в организации, необходимо создать теоретическую базу, описывающую основные вопросы, требующие решения, провести прикладные эмпирические исследования и изучить организационные, социально-психологические, социологические, демографические и другие факторы развития социального капитала. Для повышения эффективности организации крайне важно проводить также практическую социально-психологическую работу, обеспечивающую рост и консолидацию социального капитала.

Цель проекта – разработать модель социально-психологического сопровождения консолидации социального капитала организации с учетом четырех социально-психологических составляющих –

теоретического, методологического, прикладного и практического анализа.

На теоретическом уровне рассмотрения социального капитала мы использовали идею «габитуса» [1]. Социальный капитал относится к единому значимому социальному пространству, где люди объединяются на основе доверия, приверженности общим ценностям и целям, а также соблюдения социальных норм и правил поведения. Все это способствует укреплению социального капитала, который объединяет эти характеристики [2]. К негативным факторам относятся такие явления как моббинг, конфликты, эмоциональное выгорание и профессиональная деформация, а к позитивным – лидерство, коучинг, мотивация и стимулирование персонала. Объективация социального капитала внутри организации включает такие факторы, как карьерный рост, позитивную организационную культуру и благоприятный социально-психологический климат. Консолидация социального капитала – это процесс, который является результатом управленческих решений, а также стабильного психологического состояния сотрудников [3].

Путь системного, целостного и всестороннего теоретико-методологического анализа занимает значительное место в изучении организационного социального капитала, поскольку позволяет соотнести теоретические идеи с практикой и провести надежные и валидные прикладные исследования. Соответствующий методологический инструментарий может быть создан путем эмпирической или экспериментальной оценки разработанных моделей, что является основным направлением развития теории и методологии организационного социального капитала [4].

Для разработки прикладного направления анализа была апробирована методика «Компонентов социального капитала организации» (КСКО), которая продемонстрировала высокие показатели валидности и надежности [5].

Наконец, необходима комплексная практическая работа по социально-психологическому сопровождению консолидации социального капитала в организации. Результаты теоретического и методологического анализа, а также прикладных исследований должны стать основой для практической деятельности. К основным направлениям практической работы будут относиться усилия по

формированию и развитию элементов социального капитала – доверия, приверженности групповым целям и ценностям, соответствию принятым нормам поведения, укреплению репутации организации. В данном случае социально-психологическая работа представляет собой многоступенчатую процедуру, включающую диагностику социального капитала в организации и анализ его ключевых элементов и проблем, требующих решения. Основные методы работы здесь – разработка программ тренинга и создание групп для обучения сотрудников навыкам активизации социально-психологических процессов, которые помогут организации в наращивании социального капитала.

В исследовании можно сделать следующие выводы. Модель социально-психологического сопровождения консолидации социального капитала организации состоит из трех показателей – компоненты социального капитала, факторы формирования и объективация через социально-психологический климат, карьеру сотрудников и организационную культуру. Для консолидации предлагаются четыре пути: теоретический, методологический, прикладной и практический. Практический путь включает шесть этапов: диагностику персонала, их знакомство с концепцией, разработку программ, проведение тренингов, коучинг и консультирование, групповые дискуссии.

Литература

1. *Бурдые П.* Социология социального пространства. М.: Институт экспериментальной социологии. СПб.: Алетейя, 2007.
2. *Почебут Л.Г., Чикер В.А., Волкова Н.В.* Социально-психологическая модель когнитивного социального капитала организации: концепция и аспекты исследования // *Организационная психология.* Т. 8. № 2. 2018. С. 47–71.
3. *Почебут Л.Г., Чикер В.А., Волкова Н.В., Гуриева С.Д.* Противоречивость социально-психологических эффектов консолидации социального капитала организации // *Организационная психология.* Т. 8. № 2. 2021. С. 8–24.

4. Почебут Л.Г., Чикер В.А., Волкова Н.В., Гуриева С.Д. Методологическое обоснование изучения социального капитала организации // Организационная психология. 2021. Т. 11. № 1. С. 8–24.
5. Почебут Л.Г., Чикер В.А., Кузнецова И.В., Гуриева С.Д., Безносков Д.С., Волкова Н.В., Яничева Т.Г. Психологическая диагностика социального капитала организации // Социальная психология и общество, 2022, Т. 13, № 3, с. 62-79.

Профилактика эмоционального выгорания будущих специалистов государственного и муниципального управления

Провоторова Н.В.

*ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ», г. Луганск, Россия
provotorova.natalija@yandex.ru*

Эффективность и успешность будущих специалистов сферы государственного и муниципального управления напрямую зависит от условий, в которых протекает их профессиональная деятельность, от эмоционального климата и общего положительного эмоционального фона в трудовом коллективе.

Однако реалии профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления (ГМУ) таковы, что специалисты постоянно сталкиваются с различными профессиональными стрессорами, в частности:

- с регламентированностью работы, когда инициатива и инновационные формы работы не всегда приветствуются руководством;
- с высокой рабочей нагрузкой;
- с неоднозначными требованиями в работе;
- с высоким уровнем ответственности;
- с необходимостью общаться с агрессивными настроенными, конфликтными или обиженными людьми;
- с отсутствием или недостатком социальной поддержки со стороны коллег и руководства;

**Социальная психология:
вопросы теории и практики**

**Материалы VIII Международной научно-
практической конференции
памяти М.Ю. Кондратьева
(11–12 мая 2023 г.)**

**Москва, ФГБОУ ВО МГППУ
Факультет социальной психологии**