

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Филологический факультет

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЛИНГВИСТИКИ И ЛИТЕРАТУРОВЕДЕНИЯ

Сборник материалов IX (XXIII)
Международной научно-практической
конференции молодых учёных
(14–16 апреля 2022 г.)

Выпуск 23

Томск
Издательство Томского государственного университета
2022

doi: 10.17223/978-5-907572-04-1-2022-25

**УНИВЕРСАЛЬНОСТЬ РЕАКЦИИ НА ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ
СТИМУЛ КАК ПОКАЗАТЕЛЬ РАЗРАБОТАННОСТИ
КОММУНИКАТИВНОГО СТАТУСА ГОЛОСОВОГО
ПОМОЩНИКА (НА ПРИМЕРЕ ЭМОЦИИ «СТРАХ»)**

Павликова В.С.

Томский государственный университет, студент

**UNIVERSALITY OF RESPONSE TO EMOTIONAL STIMULUS
AS INDICATOR OF DEVELOPMENT
OF COMMUNICATIVE STATUS
OF VOICE ASSISTANT (USING THE EXAMPLE
OF EMOTION «FEAR»)**

Pavlikova V.S.

Tomsk State University, student

В статье выявлена специфика реакций ИИ-систем «Алиса» и «Siri» на эмоциональные стимулы в сравнении с реакциями естественной коммуникации. Представлены результаты оценки вербальных реакций персональных голосовых помощников на эмоциональные стимулы в аспекте универсальности реакций.

Ключевые слова: голосовые помощники, вербализация распознавания эмоций

The article reveals the specificity of the reactions of the AI systems «Alice» and «Siri» to emotional stimuli in comparison with the reactions of natural communication. The results of evaluation of verbal reactions of personal voice assistants to emotional stimuli in the aspect of universality of reactions are presented.

Key words: voice assistants, verbalization of emotion recognition

Научный руководитель: И.В. Тубалова, д-р филол. наук, декан ФилФ ТГУ.

Цель исследования – выявить специфику вербального моделирования эмоций голосовыми помощниками на фоне естественной коммуникации. В работе рассматриваются вербальные реакции ИИ-систем, технических систем искусственного интеллекта, – Siri (Apple) [1] и Алиса (Яндекс) [2]. Высказывания, производимые и рассматриваемыми ИИ-системами, представляют

собой реакции на вербальные эмоциональные стимулы, реализованные как результат моделирования эмоций.

Теоретической базой предлагаемой работы послужили результаты исследования особенностей вербализации ИИ-систем (N. Williams, C. Nass, Y. Moon, M. Guitton, Shuang Huang, Р. Душкин и др.), психологическая (К.Э. Изард, Е.П. Ильин и др.) и лингвистическая (В.И. Болотов, Л.Г. Бабенко, Р. Ekman and M.J. Power, В.И. Шаховский, А. Landowska и др.) теории эмоций, в частности – лингвистический анализ вербализации эмоции «страх» (З.Д. Попова, И.А. Стернин и др.).

В рамках проведенного эксперимента использовались два типа высказываний: стимульные – высказывания исследователя, построенные на основании интроспекции, и реактивные – высказывания, смоделированные ИИ-системой, реагирующие на стимульное выражение.

Для анализа были взяты реактивные высказывания, которые положительно отвечают критерию распознавания: ИИ-система распознала номинацию эмоции, потенции, закладываемые адресатом, и эксплицировала ответ, содержательно соответствующий контексту. Всего было получено 22 таких реакции на 20 стимулов.

Проверяется гипотеза о том, что степень универсальности реактивного высказывания зависит от характера стимульного высказывания. При построении стимулов были использованы высказывания двух типов – первичные и вторичные. Первичные включали номинации эмоций (*Мне страшно; Чего ты боишься; У меня испуг; От чего тебе страшно* и т.д.), а вторичные высказывания ее не включали, но содержали отработанные русской лингвокультурой показатели эмоций, в основе которых лежит ассоциативный характер и типовое описание ситуации (*У меня дрожат коленки; От чего у тебя волосы становятся дыбом; У меня душа ушла в пятки; От чего у тебя мороз по коже* и т.д.). Вербализация первичных номинаций свидетельствует о пребывании в определенном состоянии в конкретный момент времени. В основе вторичных лежит фразеологическое и

метафорическое, то есть переносное значение, интерпретируемое как «бояться», «испытывать страх».

Анализ реактивных высказываний проводился в аспекте уровня универсальности. Одним из оснований универсальности является обобщенность – маркирование большой зоны смысла, чем необходимо для маркирования соответствующей реакции в естественной речи. Чем более универсальна реакция ИИ-системы, тем более она неестественна в контексте речевого поведения.

Для оценки реактивных высказываний в аспекте степени универсальности было проведено их сопоставление с высказываниями, представленными в Национальном корпусе русского языка (НКРЯ) [3], как реакциями естественной коммуникации. Проверка предполагала поиск фрагмента реактивного высказывания голосового помощника в корпусе и ее анализ в контексте корпусной реализации. Универсальность реакции проявлялась в том, что реактивное высказывание не являлось специфической реакцией на стимул, связанный с конкретной эмоцией «страх».

Приведем наиболее показательные примеры универсальных и неуниверсальных реакций голосовых помощников на стимулы с первичными номинациями.

Реакция Алисы *Не переживайте, вы справитесь, я верю в вас* на стимул *Я боюсь* – обобщенная. Были найдены 127 документов, 155 вхождений, ни один из контекстов не предполагал специфическую реакцию на стимул, связанный с эмоцией «страх», встречались значения утешения, подбадривания при тяжелых жизненных обстоятельствах ([Рома, муж, 20, студент] *Конечно смогу/ отпуск завтра уже на работе попрошу/ а сессия/ не переживай сдадим все заранее!* [Разговор болельщиков в баре о футболе (2007) [3]]). Реакция Алисы *От экзамена* на стимул *От чего тебе страшно?* не является обобщенной. Были найдены 4 документа, в которых эмоция «страх» была вызвана экзаменом (*Что может быть страшнее и нереальнее экзамена по фортепиано?* [Дина Рубина. На солнечной стороне улицы (1980–2006)] [В.П. Катаев. Встреча (1934–1935) [3]]).

Обратимся к примерам универсальных и неуниверсальных реакций голосовых помощников на стимулы со вторичными номинациями.

Реакция Алисы *Мне очень жаль, примите мои соболезнования* на стимул *У меня душа ушла в пятки* является обобщенной. Алиса определяет фразеологизм, свидетельствующий о реакции на стимул, связанный с конкретной эмоцией «страх», как состояние болезни или трагедии. В корпусе среди 67 вхождений не были найдены контексты, включающие понятие «страх» и выражения «мои соболезнования» (*Пять лет я вдова. – Примите мои соболезнования. К сожалению, я этого не знала.* [Вацлав Михальский. Прощеное воскресенье // Октябрь, 2009 [3]]). Реакция Алисы *Мне тоже страшно было* на стимул *Я обезумела от страха* в связке именно с формой «обезуметь от страха» найдена не была. Относительно содержания, а именно эмпатичного проявления на ощущение страха, были найдены 18 вхождений ([№ 1, жен, 19, секретарь] *Мне тоже было страшно идти первый раз на работу/но ничего же.* [Телефонные разговоры московских студентов (2007) [3]]).

В результате было выявлено, что большинство реакций ИИ-систем – обобщенные, а необобщенными являются в среднем около 13% реакций. Кроме того, проверена зависимость доли необобщенных реакций от типа стимульного высказывания: на первичные стимулы получено 83% обобщенных реакций и 17% необобщенных, на вторичные стимулы – 91% обобщенных реакций и 9% необобщенных. Таким образом, уровень универсальности от характера стимульного высказывания не зависит.

Итак, заявленная производительность работы ИИ-систем в оказании естественной коммуникации, эмоциональной поддержки и возможности повседневного общения не является релевантной относительно вербальной экспликации. Ответы обобщены, часть реактивных высказываний не соответствует естественному ответу в контексте речевого поведения, что было подтверждено примерно 800 контекстами Национального корпуса русского языка.

Список источников

1. Siri : официальный сайт. [Apple.Inc], 2022. URL: <https://www.apple.com/ru/siri/> (дата обращения: 18.04.2022).
2. Алиса : официальный сайт. [Яндекс], 2017–2022. URL: <https://yandex.ru/alice> (дата обращения: 18.04.2022).
3. Национальный корпус русского языка. [Б. м.], 2003–2022. URL: <http://www.ruscorpora.ru> (дата обращения 23.04.2022).

doi: 10.17223/978-5-907572-04-1-2022-26

**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕЗАУРУС: ТИПОЛОГИЯ
ВЕРБАЛЬНЫХ СРЕДСТВ ОПИСАНИЯ ЭМОЦИЙ**

Гарина А.В.

Томский государственный университет, студент

EMOTIONAL THESAURUS:

TYPOLOGY OF VERBAL MEANS TO DESCRIBE EMOTIONS

Garina A.V.

Tomsk State University, student

В данной статье исследуется специфика эмоционального тезауруса. Разработана типология полученных в результате эксперимента номинаций эмоций. Принципы описания эмоций являются показателем спецификации использования эмоционального тезауруса, под которым понимается совокупность хранящихся в национальном языковом сознании индивида номинаций эмоций.

Ключевые слова: эмоциональный тезаурус, описание эмоций, классификация, вербальные средства

The work examines the specificity of the emotional thesaurus. Nominations of emotion obtained by the experiment are classified. The principles of describing emotions are considered an indicator of the specifics of the emotional thesaurus usage, which is understood as a set of categories of emotions stored in the national linguistic consciousness of an individual.

Keywords: emotional thesaurus, description of emotions, classification, verbal means

Научный руководитель: И.В. Тубалова, д-р филол. наук, декан ФилФ ТГУ.

Цель данной статьи – выявить типы вербальных средств маркирования эмоций, используемых говорящими при их описании.